ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
(обработки персональных данных)

город Бишкек **«24» июня 2024 года**

1. Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) (далее по тексту – «Политика») регулирует правоотношения по обработке персональных данных между обществом с ограниченной ответственностью «ИСК ИНТЕКОЛЛ» (рег.номер: 175014-3301-ООО, ИНН: 02806201810294, КОД ОКПО: 30246804, фактический адрес: Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул. Тыныстанова 138 офис 1 этаж), именуемого в дальнейшем «Компания», и Пользователем Сайта: **https://izde.online** и Мобильного приложения ИЗДЕ (далее - Пользователь).

2. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью (при этом термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот):

персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Конфиденциальность персональных данных — обязанность Компании и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Пользователь — лицо, пользующееся Сайтом, Мобильным приложением в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им иного лица и предоставивший Компании свои персональные данные посредством регистрации на Сайте или в Мобильном приложении.

Сайт https://izde.online (далее — «Сайт») — используемый самостоятельный составной мультимедийный продукт, модули и кросс-модульные компоненты которого используются обществом с ограниченной ответственностью «ИСК ИВЕНТ» (далее — «Исполнитель») на законных основаниях для оказания услуг, предусмотренных целями публичных оферт, опубликованных на Сайте. Сайт представляет собой совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото- и видеоматериалов, программ для ЭВМ, в том числе кроссплатформенных клиент-серверных приложений, программных модулей, баз данных, веб-страниц, кросс-модульных компонентов и иных элементов, алгоритмически объединенных по тематическому, техническому и функциональному признаку и предназначенных для доведения информации до всеобщего сведения, получения информации, обмена и осуществления иного функционала в сети Интернет через обращение к доменам или поддоменам isk.ivent.com В целях пользовательского соглашения под доменом (доменным именем) понимается уникальный адрес в сети Интернет, используемый Исполнителем на законных основаниях и служащий для доступа пользователя к Сайту и Мобильному приложению соответственно.

Мобильное приложение ИЗДЕ (далее — «Мобильное приложение») — предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве на базе операционной системы IOS и/или Android (планшет, мобильный телефон, смартфон, коммуникатор, иное устройство, позволяющее использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению) программа, позволяющая Пользователю получить доступ к функционалу Сайта.

3. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и Мобильного приложения, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Компании, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

4. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от Пользователей.

5. Пользователь соглашается с настоящей Политикой путем нажатия на соответствующую кнопку «Зарегистрироваться» на Сайте и/или в Мобильном приложении.

6. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта и Мобильного приложения.

7. При использовании функционала Сайта и Мобильного приложения Пользователь может предоставлять Компании следующие персональные данные:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, государство выдачи, серия и номер документа);
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

8. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователя своего согласия на обработку персональных данных), включая сбор, хранение, обезличивание, передачу третьим лицам в предусмотренных Политикой случаях, Компанией в целях предоставления Пользователю рекламной, справочной информации, сервисов в соответствии с функциональными возможностями Сайта и в иных целях. При обработке персональных данных Компания руководствуется Законом Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера» с учетом положений Общего регламента по защите данных (General Data Protection

Regulation) Европейского Союза от 27 апреля 2016 года, иными законодательными актами Кыргызской Республики и локальными нормативными правовыми актами.

Предоставленное Пользователем согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия до момента достижения целей обработки или отзыва Пользователем согласия, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

Пользователь в любое момент может отозвать предоставленное Компании согласие в порядке, установленном настоящей Политикой.

9. Если Пользователь желает уточнить персональные данные в случае, когда персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, либо желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, Пользователь должен направить официальный запрос Компании с темой «Уточнить персональные данные» или «Прекратить обработку персональных данных» на адрес электронной почты, указанного на Сайте и в Мобильном приложении. В письме необходимо указать свой электронный адрес и соответствующее требование.

10. Компания использует предоставленные Пользователем данные в целях:

10.1. регистрация и идентификация Пользователя на Сайте и в Мобильном приложении, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта и Мобильного приложения;

10.2. направления Пользователем Заявки на получение услуг временного размещения и проживания на Сайте и в Мобильном приложении;

10.3. оплаты Заявки Пользователем слуг временного размещения и проживания на Сайте и в Мобильном приложении;

10.4. отмены или изменение Заявки временного размещения и проживания на Сайте и в Мобильном приложении;

11. Компания исходит из того, что при представлении персональных данных Пользователь:

11.1. является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем;
11.2. указывает достоверную информацию о себе (либо о представляемом им недееспособном лице). Пользователь самостоятельно поддерживает представленные персональные данные в актуальном состоянии;
11.3. самостоятельно поддерживает представленные персональные данные в актуальном состоянии.

12. Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

12.1. законности;
12.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных заранее определенных законных целей;
12.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора и/или хранения полученных от Пользователя данных;
12.4. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки;
12.5. недопущения обработки избыточных по отношению к целям обработки данных;
12.6. обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;

12.7. уничтожение или обезличивание персональных данных в целях недопущения их раскрытия при достижении целей обработки данных, утраты необходимости такой обработки или при получении от Пользователя требования об уничтожении персональных данных либо поступлении заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

13. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

14. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией с учетом следующего:
14.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных на территории Кыргызской Республики.
14.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.

15. Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, кроме случаев, специально оговоренных в настоящей Политике и в соответствующих офертах, размещенных на Сайте и в Мобильном приложении.

16. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях, а для целей исполнения обязательств перед Пользователями может осуществляться на материальных носителях после извлечения персональных данных.

17. Хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед Пользователями, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

- до момента удаления Пользователем персональных данных посредством личного кабинета;
- до момента уничтожения персональных данных Компанией в связи с поступлением от Пользователя требования об уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку;
- до момента истечения срока действия согласия Пользователя.

18. Компания имеет право хранить персональные данные Пользователя, кроме случаев получения требования об уничтожении данных или отзыва согласия на обработку данных, в обезличенном виде после исполнения обязательств перед Пользователем для целей, указанных в настоящей Политики.

19. При необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании в случаях, прямо предусмотренных Политикой, такая передача осуществляется с соблюдением следующих условий:

19.1. третье лицо – партнер Компании обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании и обязуется не раскрывать данные иным лицам, а равно не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;

19.2. третье лицо – партнер Компании гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, иных мер, предусмотренных законодательством;

19.3. третьему лицу – партнеру Компании запрещается осуществлять передачу и распространение персональных данных Пользователей.

20. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Кыргызской Республики, а равно предоставление Компанией информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем; передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта и Мобильного приложения, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Пользователя, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.

21. Компания вправе использовать технологию «cookies» («куки»). Cookies - данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

Файлы «cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Файлы «cookies» используются для того, чтобы запоминать предпочтения и настройки Пользователя, а также для сбора аналитических данных о посещениях Сайта. Использование Сайта означает, что Пользователь соглашается с использованием всех файлов «cookies» и аналитических данных о посещениях Сайта, а также на их передачу третьим лицам.

22. Компания получает информацию об ip-адресе Пользователя и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта он пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

23. Пользователь имеет право на получение от Компании информации, касающейся обработки его персональных данных. Компания безвозмездно предоставляет Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Пользователю.

24. В случае выявления неполноты, неточности или неактуальности сведений Компания на основании информации Пользователя вносит в персональные данные Пользователя необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней, и уведомляет Пользователя о внесенных изменениях.

25. В случае если Пользователь или его представитель предоставит Компании подтверждение факта незаконного получения или обработки его персональных данных, а равно факта несоответствия действий с его персональными данными целям обработки, Компания в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней обязуется уничтожить такие персональные данные Пользователя и уведомить Пользователя о предпринятых мерах.

26. Компания обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя или обеспечить прекращение обработки третьим лицом – партнером Компании в случае:

26.1. выявления неправомерной обработки персональных данных Пользователя;

26.2. отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;

26.3. получения от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

26.4. достижения цели обработки персональных данных.

При наступлении указанных в настоящем пункте случаев Компания прекращает обработку персональных данных и обеспечивает уничтожение данных в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, если иной срок не установлен законодательством.

При невозможности уничтожения персональных данных Пользователя в указанный срок Компания производит блокировку персональных данных Пользователя и обеспечивает их уничтожение в срок, установленный законодательством, но не более 6 (шести) месяцев.

27. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Актуальный текст Политики размещается на Сайте и в Мобильном приложении.

28. Продолжение пользования Сайтом и Мобильным приложением или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и Мобильного приложения.

29. Все вопросы по настоящей Политики и/или обработке персональных данных направляются на адрес электронной почты Компании, указанного на сайте и в Мобильном приложении.