

Årsrapport 2021

samskipnaden.no





Innhold

Leders beretning	4
Viktige hendelser i 2021	6
Semesteravgift	7
Organisering av virksomheten	8
Nøkkeltall	8
Årsberetning 2021	9
Resultat og balanse	13
Bolig	14
Mat & drikke	16
Barnehage	18
Trening	20
Helse og rådgiving	22
Studentliv	24
Studenthus	26
Eiendom	28
Fellestjenester	29
Vi er her for studenten	30



Foto: Lars Åke Andersen

Leders beretning

Stor byggeaktivitet og forsiktig optimisme

Hans Petter Kvaal, administrerende direktør

To skritt fram og ett tilbake er en dekkende beskrivelse av 2021. Også dette året preget Covid-19 tjenestene våre, og de mange og hyppige skrifter i regelverk og anbefalinger ble tatt på strak arm av vår endringsdyktige organisasjon. Samtidig hadde vi et høyt aktivitetsnivå og gjennomførte mange store byggeprosjekter.

Vi startet året med brask og bram med overlevering av Dramsvegen Panorama byggetrinn III – en 13 etasjers høyblokk i massiv tre - som er en av verdens høyeste med denne byggemetoden. De nye boligene fikk først være karanteneboliger for de internasjonale studentene. Et godt samarbeid mellom mange av våre tjenestemråder og Tromsø kommune, gjorde karantenehverdagen til en best mulig opplevelse. Deretter inntok studentene boligene, som nå framstår mer og mer som den campusnære studentbyen den var planlagt å være.

Elvesletta studentboliger på Svalbard har vært et viktig utbyggingsprosjekt – ikke bare for oss, men også for hele Svalbard-samfunnet. Vi fikk igjen en bekreftelse på hvor riktig og viktig det var å flytte studentene fra et rasutsatt område og samle dem midt i sentrum og i nær tilknytning til UNIS, da det på våren ble en ny, langvarig evakuering over flere uker for beboerne i Nybyen studentboliger. Det var derfor høytidsstemning da de første båtlastene med det som skulle bli de nye studentboligene ankom Longyearbyen i mars. Det var en stor opplevelse å markere åpningen av de nye

boligene i oktober – en flott åpning med mange gjester og glade studenter. Vi har med dette samlet alle studentene på Svalbard på et og samme sted, i et utrolig tøft og framtidsrettet bygg som er utformet i samarbeid med studentene. Bygget står på 300 stålpløker som er festet i fjellet. Alle tak er dekket med solceller og produserer mer strøm enn vi trenger de månedene det er sol. Bygget er tilrettelagt for morgendagen ved at overskuddsstrømmen på sikt kan sendes inn i nettet til Longyearbyen-samfunnet. I forkant av åpningen ble det ansatt en stedlig leder på Svalbard. Hun skal, i tillegg til å drifte boligene, også legge til rette for et godt arktisk studentliv.

I vårsemesteret ble det gjennomført en ekstraordinær SHoT-undersøkelse, som bekreftet at studentene følte seg ekstra ensomme og isolerte under pandemien. Som respons til dette, kom regjeringen med en studentpakke som ga oss midler til å skape sosiale arenaer og utvikle lavterskelaktiviteter for studentene. Vi etablerte en "organisasjon" i organisasjonen med om lag 75 studentansatte som driftet disse aktivitetene. Det var en bragd å få dette etablert på så kort tid og tjenestemåtene samarbeidet godt på tvers.

Byggeaktiviteten har vært formidabel gjennom hele året. Med omfattende renovering av studentboligene på Åsgård og Nyland, samt nybyggene Elvesletta og Dramsvegen byggetrinn III, har vi levert bygg til nesten 700 millioner kroner i 2021.

Gjennom året ble det igangsatt en omfattende omstrukturering innen Mat & drikke, som medførte en nødvendig nedbemanning på om lag 30 %. Dette skal gjøre oss sterkere og bedre rustet for fremtiden, og kommer også som en følge av endringer i teknologi og kundemønster. Vi har fått flere ubetjente kantiner, selvbetjente kasser og andre digitale løsninger gjør at studentenes behov har endret seg. Matvogna er et nytt tilskudd som gir oss mulighet til mobilitet, andre samarbeidsformer og å servere mat andre steder. På tampen av året, da vi kjente at optimismen var på vei tilbake, kom det nye Covid-19-innstramminger. Dette førte til ny nedstenging og nye permitteringer, og Mat & drikke mistet hele julebordsesongen.

Også våre øvrige tjenestemråder har blitt påvirket av de mange og hyppig endrede Covid-19-tiltakene som har blitt gjennomført gjennom året. For eksempel har Barnehagene og Trening måtte orientere seg gjennom et endringspreget landskap over lang tid. Det samme gjelder studenthusene. Vi har ikke lagt oss ned og gitt opp, men reist oss og funnet nye og enda bedre måter å jobbe på. Jeg er rørt og imponert over den jobben som er gjort og måten de ansatte har stått på - de har brettet opp ermene og tatt en runde til, og vi har på denne måten dratt lasset sammen.

Årets studiestart var en hybrid-løsning, hvor en del av studentene fikk møte opp fysisk, mens andre fortsatte med digital undervisning. Det var flott å få studenter tilbake på campus, og det å kunne åpne flere av våre kantiner skapte en forsiktig og tiltrengt optimisme.

Gjennom høsten jobbet lederforum med å tydeliggjøre ansvars- og myndighetsområder i organisasjonen. Dette førte blant annet til endringer i ledelsesstrukturen, en organisasjonsendring som gjelder fra 01.01.22. Gjennom prosessen har vi jobbet for å tydeliggjøre hvem som gjør hva, samt satt fokus på førstelinje.

Isrenna arktiske studentboliger ble vedtatt i styret på høsten og blir spennende å jobbe videre med, spesielt med tanke på økologisk byutvikling og bærekraft.

2021 har hatt fokus både på å stå han av, men også å rigge oss for framtida. Vi skal være studentenes førstevalg og en bærekraftig organisasjon som går foran og skaper nye løsninger.

Vi er klare for fremtiden!



Ledelsen samlet: campusdirektør Elin Bang Tverfjeld, administrerende direktør Hans Petter Kvaal, direktør innovasjon og utvikling Lena Fjellvang Osima og direktør felles tjenester Randi Danielsen

Vi har besluttet et nytt og sterkere fokus på bærekraft som vil prege våre beslutninger og aktivitet de neste årene.

Viktige hendelser i 2021

Q1

- Koronaboliger i Dramsvegen Panorama
- Innflytting Dramsvegen Panorama byggetrinn III
- Vi fikk midler til Studentpakken – 75 nye studentansatte
- Skip med byggemoduler til Elvesletta studentboliger ankom Svalbard
- Oppstart av prosjektet *Levende campus* i Harstad

Q2

- Forsiktig åpning av Matvogna, Samskipnadens nye, mobile serveringssted
- Svar på ekstraordinær SHoT-undersøkelse viste at Covid-19 har forverret studentenes psykiske helse
- Mange Studentliv-aktiviteter — studentpakken, aktivitetskalender og trivselsfondet
- Langvarig evakuering av Nybyen studentboliger på Svalbard
- Innflytting B-blokka på Nyland studentboliger i Alta etter oppussing og oppstart oppussing av A-blokka.
- Høye søkertall til UiT
- Virksomhetsoverdragelse av kantiner på videregående skoler til Troms og Finnmark fylkeskommune

Q3

- Innflytting A-blokka på Nyland studentboliger i Alta etter oppussing
- Studentene tilbake på campus
- Stedlig leder ansatt på Svalbard
- Etablering av ubetjent-konseptet med ubetjente kasser og kantiner
- Åpning av Grut kaffebar i Narvik
- StudEXPO ble arrangert og 600 studenter ble loset gjennom Labyrinten på Campus Tromsø i kohorter på 200
- Isrenna arktiske studentboliger ble besluttet jobbet videre med av styret

Q4

- Åpning av Elvesletta studentboliger på Svalbard
- Sjøskrenten studentboliger ble solgt
- Utleie til studenter i Nybyen studentboliger på Svalbard ble avvirket
- Nye innstramminger grunnet Covid-19

Semesteravgift

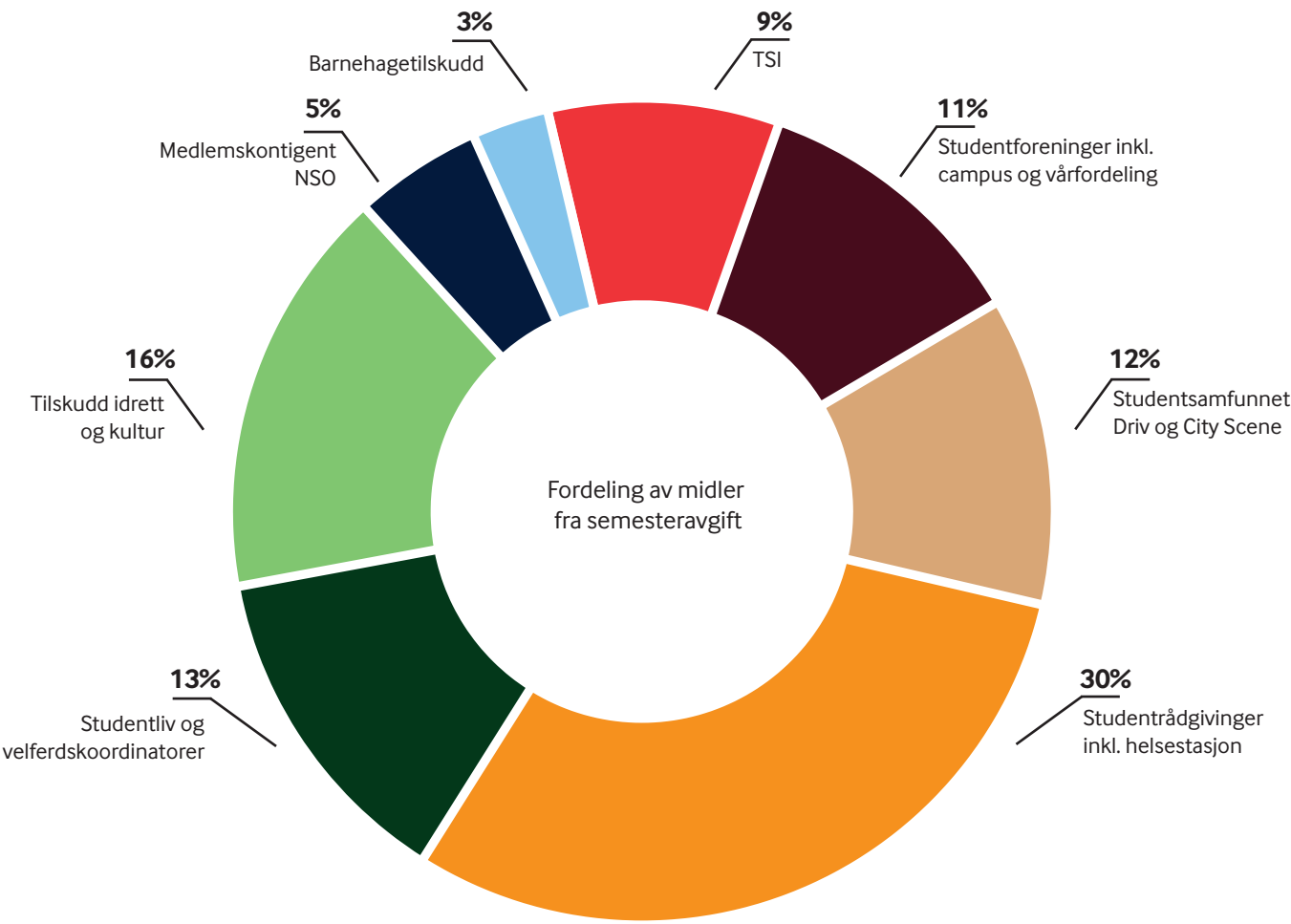
Semesteravgiften er en lovpålagt avgift for studenter i Norge. Avgiften betales inn til den studentsamskipnaden studentenes institusjon tilhører, og brukes på tiltak som skal forberede velferdstilbudet for de tilknyttede studentene.

Avgiftens størrelse og bruken av semesteravgiften bestemmes av styret i Samskipnaden, men endringer i beløpet skal godkjennes av Kunnskapsdepartamentet. En semesteravgift er ikke det samme som en materialavgift, studieavgift eller andre former for skolepenger som betales til utdanningsinstitusjonen. Ved UiT Norges arktiske universitetet er det Norges arktiske studentsamskipnad som fordeler semesteravgiften.

Et gjennomsnitt på 17 375 studenter per semester, inkludert fagskolene, betalte i 2021 semesteravgiften på kr 585. Inntektsført semesteravgift utgjorde samlet kr 20,2 mill. Det ble samlet satt av kr 5,961 mill til Studentparlamentet (SP),

som så fordelte videre til studentorganisasjonene i Tromsø og Alta. I tillegg fikk velferdstinget i Harstad og Narvik kr 150 000 hver til fordeling. Praksis er en hovedfordeling før jul for kommende år, og der avsettes også en sum til en mindre fordeling på våren. Øvrige midler går til Studenthelse inkludert rådgivingstjenestene, helsestasjon, studentliv og velferdskoordinatore, studentidrettsenter og studenthus, barnehager, samt medlemskontingent til NSO.

I tillegg er det avsatt en egen pott til bruk mot fagskole-studentene.



Organisering av virksomheten

Organisasjonskart

LEDELSE

Administrerende direktør:

Hans Petter Kvaal

Campusdirektør:

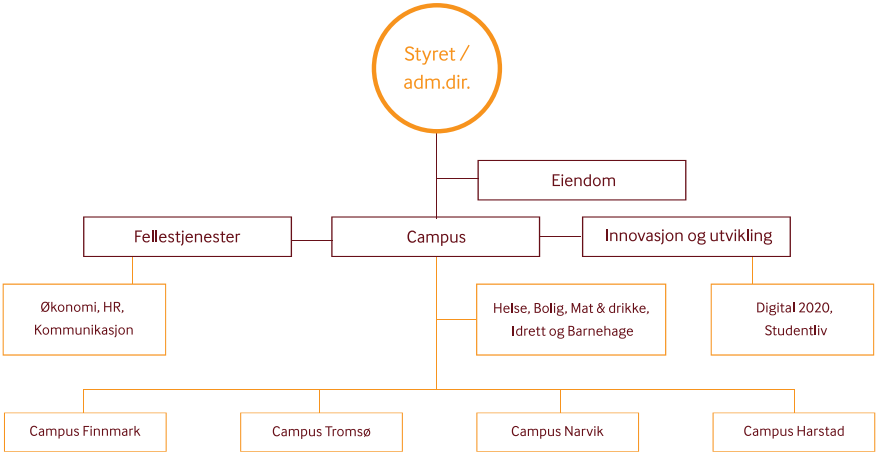
Elin Bang Tverfjeld

Direktør fellestjenester:

Randi Danielsen

Direktør innovasjon og utvikling:

Lena Fjellvang Osima



STYRESAMMENSETNING

Styreleder: Sebastian Henriksen

Nestleder: Marte Bye Sørnes (våren)

Viljar Hanssen (nestleder fra høsten)

Martine Tennholm (våren)

Silje H Kjær-Olsen (høsten)

Daniel Hansen Masvik (høsten)

Samskipnadens ansatterepresentanter

Mette Lura

Ellen Strandli

UiT's representanter

Wenche Jacobsen

Terje Aspen

Nøkkeltall

Nøkkeltall for organisasjonen

Nøkkeltall 1972 - 2021	1972	1980	1991	2000	2005	2010	2013	2014	2016	2019	2020	2021
Omsetning i mill. (datterselskap)	2,3	18,2	55,9	109,7	153,9	184,4	220,9	285,6	377,9	448,8	394,4	434,1
Antall årsverk	8	88	157	197	210	214	223	270	289	290	290	279
Antall tilknyttede studenter (*inkl fagskole)	341	1717	3998	9055	9026	8489	9779	11715	15317	15800	16520*	17375*
Antall boenheter totalt	250	482	883	1452	1476	1506	1824	2324	2938	3154	3154	3194
Antal barnehageplasser	23	126	277	314	340	357	364	420	488	436	428	418
Antall serveringssteder (*5 helt strengt mars-des 20, 3 ubetjent i 2021)	1	6	11	19	17	16	18	22	27	26	20*	17

Årsberetning 2021

Selskapets virksomhet

Norges arktiske studentsamskipnad (Samskipnaden) ble etablert ved kongelig resolusjon av 19. januar 1969 som Studentsamskipnaden i Tromsø. Etter fusjoner i 2014-2015 med hhv. Finnmark, Harstad og Nordland avd. Narvik, ble navnet Norges arktiske studentsamskipnad fra 1.1.2016.

Studentsamskipnaden er et utdanningspolitisk instrument som skal bidra til å oppfylle de mål som er satt for høyere utdanning i Norge. Sammen med utdanningsinstitusjonen skal Studentsamskipnaden skape et fullverdig utdanningstilbud og et helhetlig læringsmiljø. Dette etterstrebes ved å legge de sosiale, kulturelle og materielle vilkår til rette for å gi studentene en trygg og effektiv studietilværelse.

Norges arktiske studentsamskipnad har ingen eiere og styret er virksomhetens høyeste organ. De studentvalgte representantene har alltid stemmeflertall ved votering. Kunnskapsdepartementet fører tilsyn med virksomheten.

Norges arktiske studentsamskipnad har sin virksomhet i Tromsø, Alta, Hammerfest, Harstad, Narvik og Longyearbyen. Morselskapet toppledergruppe bestod i 2021 av administrerende direktør, campusdirektør og direktør innovasjon og utvikling samt direktør for fellestjenester. I tillegg er det to heleide datterselskap, Studenthuset Driv AS i Tromsø og Studenthuset City Scene AS i Alta. Samskipnaden eide 50% av aksjene i Studentbokhandelen Akademisk Kvarter AS, selskapet ble avviklet i 2021.

Samlet drifter Samskipnaden:

- Studentrådgiving på alle campus, prosjektet Studier med støtte (SMS) i Tromsø, og tilbud om Studenthelsestasjon i Tromsø, Narvik og Harstad.
- Syv barnehager, fem i Tromsø, og en barnehage i Alta og Narvik. I 2021 har vi hatt et gjennomsnitt på 418 barn.
- Studentidretten med 4 751 medlemmer i gjennomsnitt i 2021, og ansvar for drift av idrettsbygg og treningssenter i Tromsø, Narvik og Alta.
- Studentboliger med til sammen 3 194 utleieenheter. Vi har boliger i Tromsø, Alta, Hammerfest, Harstad, Narvik og i Longyearbyen i tilknytning til UNIS – Universitetssenteret på Svalbard.
- Studentkantiner i Tromsø, Harstad, Narvik og Alta med til sammen syv kantiner, seks kaffebarer, en kiosk og tre ubetjente utsalg. I 2021 har vi også fått et rullende mattilbd gjennom Matvogna. Våre fire kantiner ved videregående skoler ble overtatt av Troms og Finnmark fylkeskommune ved virksomhetsoverdragelse sommeren 2021. I tillegg bistår vi med drift av to puber (lag/forening) ved campus Harstad og campus Narvik.

Fellestjenester betjener alle avdelinger når det gjelder regnskap, lønn, HR, digitale tjenester, kommunikasjon, markedsføring og annen administrativ drift, samt eiendomsutvikling, nybygg og større renoveringsprosjekter.

Det er i beretningsåret avholdt seks styremøter og 38 saker har vært til behandling. Samskipnadens årlige styreseminar ble avholdt i oktober.

Studentantall og semesteravgift

I 2021 var det registrert i gjennomsnitt 16 775 studenter og 600 fra fagskolene som betalte semesteravgift. Semesteravgiften var kr 585 pr semester. Totale semesteravgiftsinntekter utgjør kr 20,2 mill. Semesteravgiftsmidlene disponeres i samarbeid med Studentparlamentet, som er studentenes velferdspolitiske organ ved UiT Norges arktiske universitet.

Ansatte og arbeidsmiljø

Vår visjon er «For studenten» og vårt verdigrunnlag kjennetegnes ved verdiene engasjert, imøtekommende og nytenkende.

2021 har også vært et år hvor vi har vært preget av koronapandemien. Pandemien har påvirket arbeidshverdagen hos oss i stor grad, både gjennom permitteringer, oppsigelser og hybride kontorplassløsninger for mange av våre ansatte. Vi har i arbeidet hatt tett dialog med tillitsvalgte og vernetjeneste.

Antall ansatte	423
Antall årsverk	283,26
Overtid jfr. tariffavtalen	2259
Gjennomsnittsalder	44,87
Sykefravær	9,8%
Endringer i sykefravær	+1,5%-poeng
Antall skader med sykemelding	0
Turnover	28,5%

Avvik som fallskader, kuttskader og brannskader meldes i internt avvikssystem og følges opp av ledere og verneombud. AMU orienteres om alle avvik. Samskipnaden jobber aktivt med forebygging og oppfølging av sykefravær. Tiltakene innen forebygging av fravær spenner fra tilrettelegging i arbeidssituasjonen til forebyggende tiltak. Det er utarbeidet rapport vedr. sykefraværet og det er satt av egne prosjektmidler til utvikling og oppfølging. Vi har dialog både med Bedriftshelsetjenesten og Nav i arbeidet med å redusere sykefraværet.

Samskipnaden jobber systematisk med HMS-arbeid og har elektronisk HMS-håndbok som alle ansatte har tilgang til. Som del av HMS-arbeidet har Samskipnaden egen beredskapsplan og AKAN-håndbok.

Virksomheten antas å ikke forurense miljøet vesentlig. Alt avfall leveres forskriftsmessig. Det er tatt i bruk stoffkartotek for hele virksomheten, der blant annet risikovurdering, strengere krav til produkter og leverandører, samt erstatning av miljø- og helseskadelige stoffer er iverksatt.

Personal og likestilling

Samskipnaden jobber for at det skal være mangfold i team, ledelse når det kommer til kjønn, alder, erfaring og kulturell bakgrunn. Vi skal gi like muligheter til både kvinner og menn når det gjelder mulighet for karriereutvikling. Vi jobber for en jevnere kjønnsbalanse der det lar seg gjøre, i tillegg til at det er ønskelig med kjønnsbalanse i den enkelte virksomhet og avdeling.

Styret og selskapets daglige ledelse er bevisst de samfunnsmessige forventningene om tiltak for å fremme likestilling i selskapet og dets styre

	Kvinner	Menn	Alle
Antall ansatte	392	183	575 *(alle ansatte)
Ledergruppen	3	1	4
Deltidsansatte	111	57	168
Styremedlemmer	4	4	8
Gjennomsnittslønn	521 188	500 188	515 970
Gjennomsnittslønn uten ledere	486 260	441 235	475 715

* Samskipnaden har et høyt antall deltidsstillinger 2-4% som gjelder treningsinstruktører og husverter i boligene

Diskriminering

Diskrimineringslovens formål er å fremme likestilling, sikre like muligheter og rettigheter og å hindre diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn. Samskipnaden har fokus på å fremme lovens formål innenfor virksomheten. Dette gjelder blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering.

Det arbeides aktivt og målrettet sammen med utdanningsinstitusjonen for å utforme og tilrettelegge de fysiske forholdene slik at virksomhetens ulike funksjoner kan benyttes av flest mulig.

Samskipnaden har som mål å være en arbeidsplass hvor det ikke forekommer diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne.

Forsknings- og utviklingsaktiviteter

Selskapet driver ikke forskningsaktiviteter. Utvikling av tjenestetilbudet pågår kontinuerlig og har stort fokus.

Fortsatt drift

I årsregnskapet er fortsatt drift lagt til grunn, da det etter styrets oppfatning ikke er forhold som tilsier noe annet. Selskapet har god egenkapital og god likviditet, og dette er ytterligere aktualisert i forbindelse med Covid-19 epidemien. Denne har gitt noen utfordringer rundt drift og inntjening innenfor vår kantine- og idrettsvirksomhet også i 2021. Vår vurdering er at dette ikke gir usikkerhet rundt fortsatt drift for morselskapet.

Våre heleide datterselskaper Studenthuset driv AS og Studenthuset City Scene AS har under Covid-19 i lengre perioder vært nødt å stenge sine lokaler. Selskapene har i 2021 vært avhengig av likviditetstilførsel fra morselskapet for å kunne dekke løpende forpliktelser. Morselskapet er innstilt på å tilføre nødvendig likviditet og garantier for driften også i 2022.

Årsregnskapet

Etter styrets oppfatning gir årsregnskapet med tilhørende noter, en tilfredsstillende beskrivelse av selskapets stilling pr. årsskiftet. Utover det som fremgår av årsoppgjøret, kjenner ikke styret til at det har inntruffet forhold av vesentlig betydning for selskapets stilling og resultat etter regnskapsårets slutt.

Morselskapet hadde i 2021 driftsinntekter på kr 434,1 millioner (inkl. fristasjonsinntekter) mot kr 394,4 millioner i 2020. Resultatet for 2021 ble kr 25,8 millioner mot et negativt resultat på kr 14,3 millioner i 2020.

Økonomisk oversikt for konsernet

Konsernregnskapet omfatter morselskapet og datterselskapene Studenthuset Driv AS og Studenthuset City Scene AS. Akademisk Kvarter AS, tidligere tilknyttet selskap, er avviklet i 2021. Konsernets omsetning i 2021 var kr 441 millioner mot kr 400 millioner i 2020. Konsernets samlede årsresultat etter skatt ble kr 24,8 millioner mot et underskudd på kr 14,5 millioner i 2020.

Konsernets likviditetsbeholdning var kr 63,5 millioner per 31.12.21. Vi har over tid hatt et styrket fokus på vår likviditetssituasjon i forbindelse med store investeringer i studentboliger, og en utfordrende drift under Covid-19.

Studenthuset Driv AS hadde en omsetning på kr 11,3 millioner og et underskudd på kr 774 928. Driv har mottatt tilskudd fra Universitetet, semesteravgifta og Studentsamskipnaden på til sammen kr 5,0 millioner.

Studenthuset City Scene AS hadde en omsetning på kr 4,7 millioner og et underskudd på kr 114 228. City Scene har mottatt tilskudd fra Universitetet, semesteravgiften og Studentsamskipnaden på til sammen kr 1,8 mill.

Fremtidsutsikter

Lov om studentsamskipnader har vært under revisjon både i 2008 og 2012. De siste endringene ble iverksatt fra 1. januar 2013. Ved innføringen av den reviderte loven, har student-samskipnadene fått strammere vilkår for forretningsmessig drift som ikke er knyttet til studentvelferd. Dette reguleres spesielt gjennom forskriftene utarbeidet i tillegg til loven.

Universitets- og høgskolesektoren er inne i store strukturendringer. Følgene av disse endringene har fått og vil få store konsekvenser for samskipnadsstrukturen, og nå gjenstår 14 samskipnader.

Norges arktiske studentsamskipnad har flere viktige fokusområder framover:

- Videreutvikling av tjenestetilbudene innenfor studentliv, mat og drikke og studenthelse
- Miljø og bærekraftig utvikling
- Restrukturering av eksisterende boligmasse, og bygge nye studentboliger
- Videreføre utviklingen av en ny samskipnad etter fusjonene og strukturendringene i sektoren

De siste årene har det vært et stort fokus på å øke antall uteleieenheter. På Dramsvegen Panorama i Tromsø fikk vi til sammen 455 nye uteleieenheter i 2016-17, og byggetrinn III med 181 uteleieenheter åpnet i januar 2021. På Elvesletta på Svalbard åpnet vi sommer/høst nye bygg med 265 uteleieenheter. Dette erstatter Nybyen som stenges grunnet rasfare, og Sjøskrenten som ble solgt 31.12.21. Vi har fått en netto tilvekst på 40 uteleieenheter, og mulighet for «2 på rommet» på en del enheter.

Det arbeides med en større restrukturering av eksisterende boligmasse i hele samskipnaden for å tilpasse denne bedre til studentenes fremtidige behov. Vi mottok tilskuddsmidler til to større renoveringsprosjekter på slutten av 2020. To blokker på Nyland i Alta er ferdigstilt sommer 2021, og høyblokka på Åsgård i Tromsø er ferdigstilt i april 2022.

Studentsamskipnaden er en solid aktør på barnehagedrift i kommunene Tromsø, Alta og Narvik med til sammen ca. 418 plasser. Finansieringsmodellen er utfordrende og krever kontinuerlig omstillingsevne. Studentbarnehagene har et tilbud om studentrettede tiltak som skal gjøre studentforeldres hverdag enklere.

Studenthelse omfatter tilbudene Studentrådgivning, Studier med støtte, Studenthelsestasjon, Ansvarsfull og prosjekter knyttet til styrking av studenters psykiske helse.

I Samskipnaden jobber vi hele tiden med å forbedre vårt tilbud til studentene. Kundetilfredshetsundersøkelsen (KTI) hvert annet år gir viktige innspill til forbedringsområder og særlig fokus har vi på områdene informasjon, kafe og bolig, som kommer frem som de viktigste driverne for tilfredshet. Avdelingen for innovasjon og utvikling gir et økt fokus på denne satsingen.

Arbeidet med en bærekraftstrategi ble satt på dagsorden høsten 2021. Prosessen internt og strategien er planlagt gjennomført i løpet av 2022.

På bakgrunn av de iverksatte tiltakene for ytterligere å bedre inntjeningen, samt selskapets stilling forøvrig, legger styret til grunn at selskapet vil ha en positiv resultatutvikling i årene framover.

Kontantstrøm

Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter i 2021 er på kr 44,9 mill i morselskapet og kr 42,9 mill i konsernet. Endring i investeringsaktiviteter vedrører utbetalinger til kjøp av varige driftsmidler, mens finansieringsaktiviteter påvirkes av innbetaling av statstilskudd samt avdragsbetaling på langsiktig gjeld. Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter er negativ med kr 103,6 mill for morselskapet og negativ med kr 104,2 mill for konsernet.

Den likvide situasjonen både for morselskapet og konsernet vurderes som god.

Finansiell risiko

Selskapets kunder er i hovedsak studenter og utdanningsinstitusjonen, og kredittrisikoen vurderes som lav. Omsetning og resultat avhenger av antall studenter som velger å studere ved våre campus i Tromsø, Harstad, Alta, Narvik, Svalbard eller Hammerfest.

Selskapets finansielle stilling er etter styrets oppfatning god. Egenkapitalandelen er på 16,7% og selskapet har god likviditet. De likvide midlene forvaltes med vekt på langsiktighet og lav til middels risiko. Det vesentlige av selskapets langsiktige gjeld er bundet til en gunstig fastrente, og dette gjøres for å sikre et stabilt leienivå for studentene.

Selskapet har en styreansvarsforsikring som gjelder tidligere, nåværende eller fremtidige styremedlemmer, daglig leder og medlem av ledelsen eller tilsvarende styreorgan i selskapet med datterselskap. Forsikringssum er på kr 10 mill.

Årets resultat

Regnskapet er gjort opp med et overskudd på kr 25 789 555 for morselskapet, og kr 24 824 230 for konsernet. Det er benyttet kr 994 780 av tidligere fondsavsetning til utviklingsprosjekter i 2021, og det foreslås avsetning til nye utviklingsprosjekter med kr 3 000 000. De resterende kr 23 784 335 foreslås overført mot annen egenkapital.

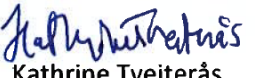
Tromsø, 25.april 2022


 Sebastian Henriksen
 styreleder


 Viljar Hanssen
 nestleder


 Daniel Hansen Masvik
 styremedlem


 Silje Kjær-Olsen
 styremedlem


 Kathrine Tveiterås
 styremedlem


 Terje Aspen
 styremedlem


 Fredrik Enoksen
 varamedlem


 Ellen Strandli
 styremedlem


 Hans Petter Kvaal
 adm. direktør

Resultat og balanse

Til tross for et pandemiår, ble 2021 vesentlig bedre enn 2020. Mat & drikke og Trening har fortsatt underskudd, og kostnader til administrative systemimplementering under øvrige tjenester er tatt over drift. Årsresultatet er positivt med kr 25,8 mill., og inkluderer gevinst fra salg av Sjøskrenten og hyttetomt med til sammen kr 9,4 mill.

Resultat per velferdsområde

Alle tall i 1000	Helse & Student-rådgiving	Student-barnehager	Student-boliger	Mat & drikke	Kantiner fylket	Student-idrett	Øvrige tjenester	Semester-avgift	SUM
Driftsinntekter	16 860	92 823	209 934	34 923	2 301	38 387	18 677	20 216	434 121
Resultat før skatt	20	1 106	34 371	-5 767	-32	-1 369	-2 584	0	25 745

Resultatene til morselskapet og datterselskapene

I hele 1000	Sum morselskap	Studenthuset Driv	Studenthuset City Scene
Driftsinntekter	434 121	11 331	4 703
Driftskostnader	-396 116	-12 104	-4 811
Driftsresultat	38 005	-773	-108
Finansresultat	-12 260	-2	-6
Resultat før skatt	25 745	-775	-114
Skattekostnad	45	0	0
Resultat etter skatt	25 790	-775	-114

Balanse

I hele 1000	Sum morselskap	Studentsamfunnet Driv	Studenthuset City Scene
Anleggsmidler	1 622 152	643	89
Omløpsmidler	101 271	1 424	1 265
Sum eiendeler	1 723 423	2 067	1 354
Egenkapital	288 281	406	951
Avsetning for forpliktelser	513 213	0	0
Langsiktig gjeld	826 894	0	0
Kortsiktig gjeld	95 035	1 661	403
Sum gjeld og egenkapital	1 723 423	2 067	1 354



Foto: Runa Sulen Hovland

Samskipnaden er den største private boligutleieren i Nord-Norge, med 3 194 utleieenheter og 115 000 m² boligmasse. Vi har 370 felleskjøkken hvor det lages rundt 1 500 000 måltider per år.

Også 2021 var et spesielt år for Bolig, og Covid-19 har preget tjenesten. Det har blitt benyttet store ressurser for å tilby så trygge boliger som mulig i en hverdag preget av pandemi og smitteverntiltak.

Året startet med et belegg i våre boliger som var langt lavere enn vanlig. I løpet av høsten opplevde vi et skifte ved at ting åpnet litt opp og enkelte studentgrupper var tilbake på campus. Dette ga en umiddelbar og positiv effekt på belegget og den økonomiske situasjonen for studentboligene.

Gjennom god planlegging og tett dialog med lokale helsemyndigheter og våre beboere, har vi opplevd svært lavt smittetrykk. Våre renholdere har også gjort en formidabel jobb gjennom hele den utfordrende perioden. Dette har spilt en svært viktig rolle for at vi har vært i stand til å gjennomføre lokale og sentrale helsemyndigheters anbefalte tiltak innen hygiene og

smittevask. Spørreundersøkelser i studentboligene bekrefter at våre beboere er fornøyde med måten Samskipnaden har håndtert Covid-19 på, og det er vi svært glad for.

Et av våre fokusområder er trivsel. Trivselsvertordningen ble videreført og utvidet til flere av våre boliger, og har vært et viktig verktøy for å øke trivselen blant våre beboere. Et annet viktig trivselstiltak er renhold, hvor vi har jobbet kontinuerlig for å finne gode løsninger for renhold på felleskjøkken.

Vår posisjon som ledende boligutleier for studenter er stadig under press fra flere private aktører. Vårt beste middel for å beholde og styrke vår posisjon, er å ha et boligtilbud som dekker studentenes behov. Gjennom ulike markeds- og kundeundersøkelser og tett dialog med Studentparlamentet har vi opparbeidet oss uvurderlig kunnskap, og har en klar ambisjon om å styrke produktet studentboliger ytterligere.



Norges arktiske studentsamskipnad tilbyr trygge og gode boliger til studentene. 25% av studentmassen bor i studentbolig.



Foto: Katarzyna Lukaszek

Studentkantinene har som mål å tilby gode måltider av høy kvalitet til en rimelig pris. Våre serveringssteder er populære møteplasser for studentene.

Samskipnaden har totalt 17 utsalgssteder, fordelt på sju kantiner, seks kaffebarer, tre ubetjente kantiner og Matvogna.

2021 var et utfordrende år for Mat & drikke. Driften har i stor grad vært påvirket av pandemien og det har i hovedsak vært redusert drift gjennom hele året på grunn av nedstengninger. Personalet har stått stødig gjennom permitteringer, konstante endringer av retningslinjer og den usikkerheten som følger av å drifte fra dag til dag og ikke vite hva morgendagen bringer. Samtidig med dette har avdelingen også vært igjennom en tøff nedbemanning, som har vært nødvendig for å sikre framtidig og bærekraftig økonomisk drift av tilbudet.

Til tross for store utfordringer, ble Matvogna, vårt mobile mat- og drikketilbud, lansert på slutten av vårsemesteret. I løpet av høsten ble tilbudet utvidet, og vi har nå faste lokasjoner på campus som også vil utvides til tilbud i nærheten av studentboligene. Tilbudet har et stort potensial for videreutvikling.

Til studiestart lanserte vi ubetjent-konseptet, hvor tre av våre kantiner har blitt ubetjente og har ubetjente kasser. Dette betyr at kantinen kan være studentenes sosiale møteplasser også på kveldstid.

I høst var endelig Grut Narvik klar for åpning i helt nye lokaler på campus. Tilbudet er under utvikling og vil i løpet av neste år ferdigstilles med et fullverdig Grut-sortiment.

I samarbeid med UIT fikk vi på plass nytt salgstorg på kantine Altafjord i moderne og trendy utførelse. Endringen har blitt veldig godt mottatt av studentene og ansatte på campus.

Det er igangsatt arbeid med utvikling av flere nye konsepter på campusene for å møte studentenes etterspørsel og behov. Lanseringen av disse konseptene må skje i samarbeid med UIT og vi håper å kunne presentere dem i løpet av neste år.



Foto: Samskipnaden

Vårt nye mobile tilbud på campus er Matvogna. Kundene har omfavnet konseptet og vi planlegger å utvide tilbudet i nærheten av studentboligene.



Foto: Ørjan Marakatt Bertelsen

Studentbarnehagene gir studenter med barn et godt pedagogisk tilbud, slik at de kan gjennomføre sine studier ved UiT.

Samskipnaden eier og driver sju studentbarnehager; fem i Tromsø, en i Alta og en i Narvik. Barnehagene har plass til rundt 430 barn. Vi tilbyr eksamensgaranti, utvidet åpningstid i praksisperioder og ekstra leselørdager i eksamensperioden på våren.

2021 har vært et utfordrende år for barnehagene. Mens de fleste virksomheter innførte en rekke tiltak for å unngå smitte blant ansatte, som plexiglass, siling av kunder, hjemmekontor og bruk av munnbind, har de ansatte i barnehagene jobbet i tett kontakt med mange barn.

Barnehagene har driftet etter trafikklysmodellen. Året ble startet på gult beredskapsnivå, i mai ble det endret til grønt nivå, og i slutten av september var vi endelig på normal drift. Lykken varte til desember, da vi gikk tilbake til gult nivå. I løpet av året har det kommet mange nye nasjonale regler, påbud og endringer for barnehagene. Fra kommunene har vi fått rundt 30 nye informasjonsskriv og 11 oppdateringer av beredskapsplanen. Dette har vært krevende for de ansatte.

Barnehagene samarbeider med sin hjemkommune om felles opptakssystem og kommunens utviklingsplan. Styrerne har utviklet et godt samarbeid, og alle bidrar til faglig utvikling av barnehagene.

Nyland studentbarnehage i Alta sitt fokusområde er *Naturen som lek- og læringsarena*, med fokus på Finnmarkskultur. Friluftsliv og uteaktiviteter har en sentral plass i barnehagen.

Soria Moria studentbarnehage i Narvik har *Lek med språk* som fokusområde, der det gode samspillet mellom barn og voksne står sentralt i arbeidet.

Studentbarnehagene i Tromsø har felles faglige fokusområder, *Alle setter spor – helsefremmende arbeid i barnehagen*. Barnehagen skal være et trygt og utfordrende sted der barna kan prøve ut ulike sider ved samspill, fellesskap og vennskap. Friluftsliv og natur er en del av Tromsøbarnehagene sin identitet.



Foto: Ørjan Marakatt Bertelsen

Den innsatsen som de ansatte i barnehager har gjort under pandemien er formidabel, og har nok ikke blitt forstått fullt ut i samfunnet.

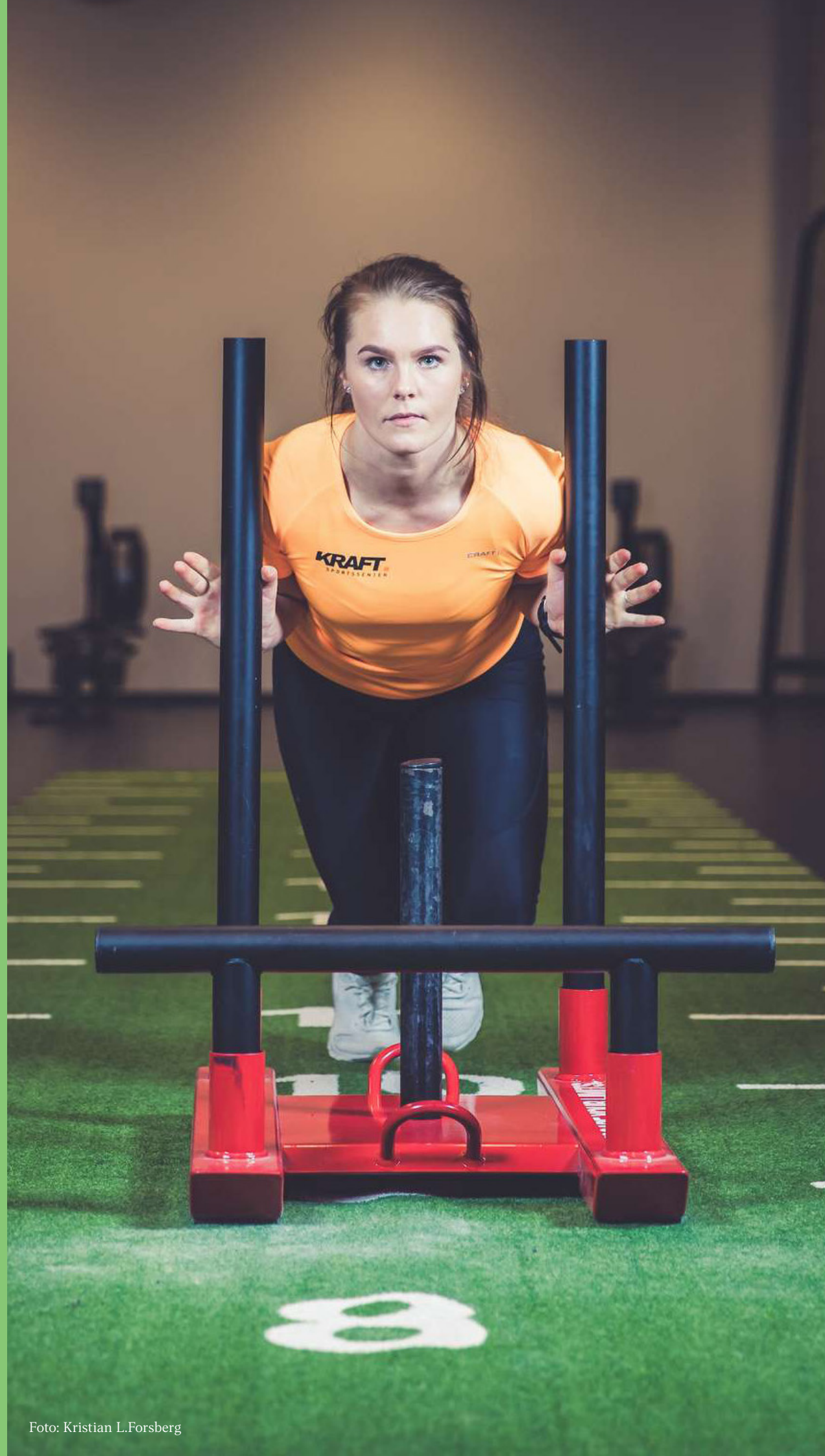


Foto: Kristian L.Forsberg

Studentidretten sørger for et godt og variert tilbud, med fokus på trygge treningsmiljøer. Kraft har aktivitet og anlegg av ulik størrelse og fasiliteter på tre campus; Alta, Narvik og Tromsø.

Studentidretten opplevde året som noe avventende og preget av uforutsigbarhet omkring koronaregelverk og -anbefalinger. Smittesituasjonen og smitteverntiltak var avgjørende for på studentenes tilstedeværelse på campus. I perioder har ulike deler av tilbudene våre vært pålagt å holde stengt, blant annet gruppetrening og organisert trening for voksne over 20 år. For tjenesten er det av stor betydning om det er digital undervisning eller fysisk tilstedeværelse på campus. Sammenlignet med fjoråret, da treningssentrene var stengt i tre måneder, var det langt flere registrerte treninger i år. Høsten viser også et høyere besøkstall sammenliknet med samme periode året før. Vi opplever derfor avslutningen av året som positivt og er forsiktige optimister for kommende år.

Ved utgangen av 2021 hadde Krafts sports- og treningssentre 4 904 medlemmer.

Gjennom KraftAktiv har vi hatt fokus på treningstilbud som inkluderer individuell oppfølging og veiledning, samt aktiviteter på gruppenivå. Lavterskeltilbudet har som mål å forbedre den psykiske helsen ved å få studenter i fysisk aktivitet. Aktivitetene spenner fra gåturer, PopUp-trening på ulike lokasjoner, yoga og meditasjon, til egenutviklede treningsprogrammer som Treningspartner, Status helt perfekt, KraftStart, KraftTrening og KraftMål med mening. Det ble også gjennomført ulike aktivitetsdager, samt formidling av treningsglede med program og tips på sosiale medier. Hovedmengden av tilbudene var i høstsemesteret, hvor over 600 studenter benyttet seg av minst en av disse aktivitetene.

Alta

Alta har treningssenter i et av universitetets bygg på campus. Treningssenteret er ubemannet og hadde i ved utgangen av året 177 medlemmer. Det driftes i et tett samarbeid med UiTs Bygg- og eiendomsavdeling.

På våren innførte vi ordningen med å tilby trening inkludert i husleien for våre beboere. Det var så vellykket at prosjektet blir videreført til 2022.

Narvik

I Narvik har medlemmene tilbud om å trene på to ulike senter; Kraft Narvik treningssenter, som er lokalisert på campus, og Kraft Stadion treningssenter. Ved utgangen av året var det registrert 2 008 medlemmer hos Kraft Narvik. Gjennom året har det vært gjennomført en rekke kurs, aktiviteter og arrangementer. 1. januar var nytilsatt avdelingsleder for Kraft sportssenter Narvik på plass og i full aktivitet.

Tromsø

I Tromsø finnes to ulike senter; Kraft sportssenter på campus og Kraft Elverhøy treningssenter. Sportssenteret har over 8 000 kvm, inneholder to flerbrukshaller og har byens mest allsidige treningstilbud. I tillegg finnes møte- og undervisningsrom, TSI-kontor samt legesenter. Det tilbys ca. 45 gruppetimer per uke. Ved utgangen av året hadde Kraft sportssenter Tromsø 2719 medlemmer.

Kraft sportssenter har et godt samarbeid med Tromsøstudentenes Idrettslag (TSI), og det er gjennomført mange arrangementer, kamper og turnering. Det har vært arrangert flere store eventer i løpet av året.

Totalt på alle campuser ble det registrert 249 559 treninger i løpet av året. Det ble avviklet 1 671 gruppetimer med totalt 18 389 deltakere.



Foto: Sigurd Salberg Pedersen

Helse omfatter Studentrådgivinga, Studier med støtte, helsestasjon, AnsvarsFull og prosjekter knyttet til styrking av studenters psykiske helse.

Helse har tilbud og prosjekter knyttet til styrking av studenters psykiske helse. Tilbudene skal bidra til livs- og studiemestring slik at studentene kan gjennomføre sitt studium. I tillegg bidrar Kraft universitetshelsesenter i Tromsø med godt legetilbud til studentene.

Studentrådgivinga

Studentrådgivinga er et lavterskeltilbud innen psykisk helse for studentene ved UiT, UNIS og Fagskolen i Troms og Finnmark. Det gis tilbud ved alle våre campuser, i tillegg til Kirkenes. Studentrådgivinga tilbyr samtaler, kurs og gruppetilbud. Gjennom tiltaksmidler fra Helsedirektoratet har vi hatt to utviklingsprosjekter; Levende campus og utvikling av kurs- og gruppetilbudet. Gjennom Studentpakken ble samtaletilbudet noe styrket.

Studentrådgivinga opplevde en økning av studenter som hadde bruk for tjenesten på betydelige 20 % sammenlignet med fjoråret. Det er nærliggende å relatere økningen til studentenes situasjon i pandemien. Samtidig har tilbudet om psykisk helsehjelp i kommuner og spesialisthelsetjenester hatt lange ventelister og høye terskler. Dette kan også ha bidratt til en økning av henvendelser til Studentrådgivinga.

I løpet av året benyttet 1370 studenter seg av samtaletilbudet og det ble gjennomført 5609 samtaler. Samtalene ble gjennomført både fysisk og digitalt. Det ble arrangert 16 ulike kurs- og gruppetilbud til sammen på alle campuser, og noen kurs har blitt gjennomført flere ganger.

Helsestasjonstilbud

Samskipnaden har et nært samarbeid med kommunene Alta, Harstad, Narvik og Tromsø om tilbud knyttet til seksuell helse med samtaler, veiledning og undersøkelser. Kommunene driver tilbudene gjennom sine helsestasjoner og ved Kraft helsesenter. På campusene er det tilbud om selvtestinga av klamydia.

Kraft universitetshelsesenter

Senteret er plassert sentralt på Campus Tromsø og gir tilbud om fastlege og helsestasjon. Det er Tromsø kommune som driver senteret, i nært samarbeid med UiT og Samskipnaden.

Studier med støtte (SMS)

SMS er et tiltak i regi av NAV, hvor Samskipnaden er tiltaksarrangør. Det er et tilbud for studenter i Tromsø med moderate til alvorlige psykiske helseplager, og skal bidra med oppfølging slik at studentene klarer å gjennomføre studiet. I august fikk Samskipnaden tildelt tiltaket i fire nye år som tiltaksarrangør.

AnsvarsFull – rusforebyggende prosjekt

AnsvarsFull bidrar til å sette rusforebyggende arbeid rettet mot studentene på agendaen. Prosjektet eies av Studentparlamentet og har et nært samarbeid med studentorganisasjonene. Det er ansatt fire prosjektmedarbeidere på campusene, som til sammen utgjør 1,6 årsverk.

Å studere i koronatid har vært utfordrende for mange studenter. Det er 20 % flere studenter som har brukt studentrådgivingstilbudet i 2021. Det har vært av stor betydning å opprettholde et godt lavterskeltilbud for studentene.



Foto: Ørjan Marakatt Bertelsen

Det vi tilbyr gjennom Studentliv har i 2021 fått en ny aktualitet - i det andre pandemiåret ser vi at det er viktigere enn noen gang å møte studentene, og å hjelpe studentene med å møte hverandre.

Fra og med 2021 gikk Studentliv over fra å være et prosjekt til å bli en fast del av Samskipnadens tjenestetilbud, med ansatte studentlivkoordinatorer og studentlivloser på campusene Harstad, Narvik, Finnmark og Tromsø.

Studentlivs mål er å styrke foreningslivet, fordi det er en så viktig del av det sosiale studentlivet. Vi tilbyr kurs, veiledning og møteplasser som Studentlivdagen, StudEXPO og Studentlivkvelden. Vi skal gjøre det enklere å starte og drifte studentforeninger, og bistå med kompetanseheving, nettverksbygging, rekruttering og felles profilering. I tillegg jobber vi mot studenter generelt, og særlig de som enda ikke har funnet sin plass i et aktivt sosialt nettverk.

Dessverre gjorde koronarestriksjoner at vi ikke kunne gjennomføre alle planlagte arrangementer for foreninger, men

vi hadde dertil flere sosiale aktiviteter for studenter gjennom midlene i Studentpakken – både fysiske og digitale:

Studentpakken

Våren 2021 mottok Samskipnaden ca. 7,8 millioner kroner fra Kunnskapsdepartementet, som skulle brukes på lavterskeltilbud for studenter, studentansatte og studenters psykiske helse. Det ble ansatt 75 studenter, som sammen med de ansatte har hatt over 400 arrangement med 6177 deltakere, fordelt på alle campuser. Vi har blant annet arrangert fjellturer, Paint & prat, isbading, digital bingo og filmkvelder. Det ble også opprettet et trivselsfond der studentene kunne søke om støtte til sosiale aktiviteter. Her fikk vi inn 570 søknader og delte ut over 1 million kroner, som har kommet ca. 6800 studenter til gode.



Foto: Ørjan Marakatt Bertelsen

Studentliv er Samskipnadens «verktøy» for å bekjempe ensomhet blant studenter.



Konsert på Ludo Bar & Scene
Foto: Mads Suhr Pettersen

Samskipnaden eier de sentrumslokaliserte studenthusene Driv i Tromsø og City Scene i Alta, samt de campuslokaliserte studentkroene Ludo i Harstad og Tekniker'n i Narvik.

Studenthusene er gode sosiale arenaer både for besøkende og de frivillige som jobber der. Programmet på studenthusene består ofte av konserter, temafester, quizer og en rekke andre arrangementer.

På samme måte som den øvrige aktiviteten i Samskipnaden, har også driften av datterselskapene vært sterkt preget av Covid-19. Tilbudet har i varierende grad vært nedstengt over flere perioder gjennom året. Til tross for strenge restriksjoner, har det vært fokusert på å opprettholde et tilbud til studentene.

Studentsamfunnet Driv

Studenthuset Driv en viktig kulturaktør i Tromsø og den største helårsarrangøren i Nord-Norge med sine 2 000 kvm og tre scener. I tillegg til aktivitet som beskrevet over, samarbeider Driv med blant annet Tromsø Internasjonale Filmfestival (TIFF), Arctic Frontiers, Tromsø Musikkfest, Buktafestivalen, Riddu Riddu, StudentUKA, DebutUKA, Insomniafestivalen, og mange flere. I tillegg til et hundretalls frivillige som skaper aktivitet og drifter huset, huser Driv flere av Tromsøs tradisjonsrike studentforeninger i Studentsamfunnet.

Studenthuset City Scene

Studenthuset City Scene er Finnmarks største uteplass og en viktig helårlig konsertarrangør. Stedet har en høy

arrangementsfrekvens i sine to lokaler på totalt 850 kvm. I løpet av et normalår er det rundt 70 scenearrangementer, ved siden av ukentlig quiz og litt spredte temafester. Med det har Studenthuset blitt et naturlig samlingspunkt for studentene i Alta og ikke minst byens befolkning. Samarbeidspartnere som Alta kommune, Aurora Kino, Altaposten, Fadder Finnmark, Finnmark Litteraturfestival, Spill Norsk og Alta Næringsforening bidrar også med aktivitet på huset.

Ludo Bar & Scene

Ludo Bar & Scene er studentkroa i Harstad og en av byens få helårsarrangører. Ludo har en konsertprofil med både nye, spennende artister, og mer profilerte band. Opp mot 20 konserter, i tillegg faste spillekvelder, pubquizer og temafester, gjør Ludo til samlingssted for studentene året gjennom. Ludo er samarbeidspartner med og venue for blant annet Festspillene i Nord-Norge og Harstad Pride, og det naturlige midtpunktet for Oppstarten, fadderukene ved UiT Harstad.

Tekniker'n

Tekniker'n i Narvik ligger i kjelleren på campus, og er en viktig møteplass for studentene. Studentkroa har åpent to dager i uka, og det arrangeres blant annet quizer, bedriftspresentasjoner og temafester.



Konsert på Ludo Bar & Scene
Foto: Daniel Lilleeng

Eiendom

Eiendomsavdelingen sørger for drift og vedlikehold i alle boliger, barnehager og idrettsbygg.

Fokusområder gjennom året for vedlikeholdsprosjekter var oppgradering av hybler, leiligheter og felleskjøkken. Vårt mål er at våre boliger skal framstå som pene og tidsriktige for våre leietakere. I den forbindelse ble prosjektet "Null hull" opprettet. Alle vegger skulle tettes for skruerhull og skader, samt males opp. Sommeren var hektisk med mange baller i lufta. Prosjektlederne, drift- og renholdspersonell gjorde en fantastisk jobb og prosjektet ble gjennomført med stor suksess. Det ble flikket og pusset opp om lag 400 enheter, fordelt på 300 hybler og 100 leiligheter.

Miljø og bærekraft har stått på agendaen og avdelingen kartlegger bygningsmassen og interne rutiner samt følger opp entreprenører som vi har rammeavtale med. Her er det mye spennende å utvikle framover.

Avdelingen har jobbet med prosesskart for å få en bedre arbeidsflyt internt og samhandling med andre avdelinger. Det er utarbeidet prosesskart for gjennomføring av vedlikeholdsprosjekter, bestilling av prosjekter fra UIT og reklamasjonsprosesser for entreprenørarbeid.

I 2020 fikk Samskipnaden tilskudd fra Kunnskapsdepartementet til to renoveringsprosjekter. Nyland studentboliger, blokk A og B, ble ferdigstilt med 76 hybelenheter i løpet av sommeren. Alle hybler i dublett har nå fått egne bad, som er noe de fleste studenter ønsker når de søker bolig. I Åsgård studentboliger ble renovering av 120 hybelenheter startet opp. Blokk A hadde i utgangspunktet bare fellesbad i midtkjernen, og nå vil 46 hybelenheter få eget bad.

Nybyggprosjektet Elvesletta studentboliger på Svalbard ble ferdigstilt i to byggetrinn på sommeren og tidlig høst. Det var både hektisk og spennende i gjennomføringsfasen. Koronasituasjonen gjorde det ekstra utfordrende, men vi unngikk store forsinkelser. Bygget kom opp i rekordfart og de første studentene kunne flytte inn allerede i juli. Byggene inneholder 171 hybler, 35 2-roms leiligheter og 13 3-roms leiligheter. Byggene har høy standard og er proppet med teknologi. Vi kan følge med både på varme, ventilasjon, åpne vinduer og dører fra pc-en på kontoret. Det beste av alt er at vi produserer egen strøm via et stort solcelleanlegg på taket.

Fellestjenester

Fellestjenestene har ansvaret for de interne tjenestene økonomi, lønn, HR, arkiv, kommunikasjon, markedsføring og digitale tjenester.

Avdelingen skal bidra til effektiv og god drift med fokus på standardisering og profesjonalisering. Blant avdelingens viktigste oppgaver er tjenesteleveranser til førstelinja, utvikling av interne tjenester, lederstøtte, organisasjonsutvikling, rekruttering, økonomirapportering, budsjettarbeid, markedsføring og omdømmebygging, intern og ekstern kommunikasjon, forenkling av arbeidsprosesser, opplæring i bruk av kostnadseffektive systemer og rutiner, i tillegg til drift. Vi ansatte HR-sjef i fast stilling i løpet av året.

Vi har gjennom året hatt en hybrid-løsning for kontor, ved bruk av både hjemmekontor og ordinært, tilpasset oppmøte på kontoret. Vi har etter hvert hatt behov for flere kontorplasser og har jobbet med å finne mulige løsninger som vil gi oss nødvendige ekstra kontorfasiliteter. Avtale om overtakelse av kontorlokaler på Studenthuset Driv ble inngått på slutten av året.

Gjennom året har arbeidet med nytt økonomisystem og HRM/lønnssystem hatt prioritet. Det samme gjelder arbeidet med nedbemanning, virksomhetsoverdragelse, permitteringer og mange rekrutteringer, som i stor grad påvirket arbeidet i fellestjenestene. Vi jobbet også mye med tydelighet i ansvar, roller og oppgaver, i tillegg til utvikling av tjenestekatalog.

Videreutvikling av prosjektet Digital 2020 fortsatte med fokus på Minside og Boligportalen, samt publisering av Digitalportalen. Vi testet også ut en løsning for digital opplæring for enkelte grupper ansatte gjennom høsten. I tillegg var det mye samhandling med UIT om overgangen til Samskipnadens eget AD.

Arbeidet med livesendinger som internkommunikasjonskanal har fortsatt prioritet. Direktøren og interne gjester informerer om nyheter fra hele organisasjonen, og de ansatte har mulighet til å stille spørsmål. Kommunikasjonsavdelingen har jobbet med markedsplaner, internkommunikasjon og videreutviklet markedsmateriell til bruk i organisasjonen.

Vi er her for studenten



Longyearbyen

Hammerfest

Alta

Tromsø

Harstad

Narvik

Tromsø

- Studentboliger
- Kantiner og kaffebarer
- Treningssentre
- Studenthus
- Barnehager
- Helse
- Studentliv

Narvik

- Studentboliger
- Kantine og kaffebar
- Treningssentre
- Studentkro
- Barnehage
- Helse
- Studentliv

Harstad

- Studentboliger
- Kantine og kaffebar
- Studenthus
- Helse
- Studentliv

Alta

- Studentboliger
- Kantine og kaffebar
- Treningssenter
- Studenthus
- Barnehage
- Helse
- Studentliv

Longyearbyen

- Studentboliger
- Helse - via Skype

Hammerfest

- Studentboliger
- Helse - via Skype

