

# Personvernerklæring for Norkring AS

## Personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke opplysninger vi innhenter om våre kunder, samt besøkende på våre internettsider. Den beskriver også hvordan og hvorfor vi samler inn og bruker opplysningene, samt hvordan vi ivaretar våre kunders rettigheter og reglene i personvernlovgivningen.

Innsamling, lagring, sammenstilling, utlevering og annen behandling av personopplysninger er regulert i personopplysningsloven. Loven stiller bl.a. strenge krav til konfidensialitet og sikkerhet ved behandling av personopplysninger. Datatilsynet fører tilsyn med loven. «Personopplysninger» er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en fysisk person, f.eks. navn, bostedsadresse, og epostadresse.

## Behandlingsansvarlig

Norkring AS er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Med «behandlingsansvarlig» menes i loven den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal benyttes. Det er den behandlingsansvarlige som er ansvarlig for at behandlingen av personopplysninger skjer i henhold til loven. Kontaktinformasjon til Norkring AS finner du helt nederst i denne personvernerklæringen.

## Hvilke typer personopplysninger som behandles

Når du er kunde hos Norkring AS lagrer vi din kontaktinformasjon som navn, selskapsadresse, telefonnummer og epostadresse.

Vi lagrer også epost og annen skriftlig kommunikasjon vi mottar fra deg, inkludert tilbakemelding du gir oss vedrørende ditt kundeforhold, vårt tjenestetilbud, vår kundeservice og liknende.

Dersom vi mottar opplysninger fra deg i forbindelse med at du samtykker i å delta i noen av våre spørreundersøkelser, brukerpanel eller konkurranser, motta nyhetsbrev, oppdateringer eller delta i liknende aktiviteter så lagrer vi disse opplysningene.

## Formålet med behandlingen – hva opplysningene brukes til

Kontaktopplysninger, opplysninger om ditt kundeforhold og opplysningene vi ellers mottar fra deg, lagres først og fremst for å kunne administrere kundeforholdet ditt. Dette omfatter bl.a. å behandle dine bestillinger, sende deg korrekte fakturaer, håndtere betalinger og kommunisere med deg i forbindelse med ditt kundeforhold og gi deg nødvendig hjelp og nyttig informasjon. Opplysningene setter oss samtidig i stand til å kunne analysere, tilpasse og forbedre vårt tjenestetilbud og vår kommunikasjon med deg.

## Hvor lenge opplysningene oppbevares

Vi oppbevarer personopplysningene kun så lenge det er nødvendig ut fra de formål som er beskrevet i avsnittet ovenfor eller for å oppfylle bestemte lovkrav. Dette innebærer at lagringstiden for ulike typer opplysninger vil kunne variere. Bokføringsloven gjør at fakturaopplysninger må lagres i minst 5 år. Kontaktopplysningene har vi behov for å lagre så lenge du har et kundeforhold hos oss.

### **Hvem vi deler opplysningene med**

Norkring AS har avtaler med entreprenører som utfører tjenester som feilretting og vedlikehold i forbindelse med vår virksomhet og levering av tjenester. Slike tredjeparter gis tilgang til nødvendige opplysninger til bruk for de samme formålene som er beskrevet ovenfor.

Vi inngår skriftlige avtaler med tredjeparter vi deler opplysninger med og stiller tydelige krav om å følge gjeldende personvernlovgivning, inkludert kravene til informasjonssikkerhet. Når slike tredjeparter befinner seg utenfor EU bruker vi, når det er påkrevet, EU Kommisjonens standard kontrakt som ivaretar personvernet til den enkelte og sikrer et tilfredsstillende beskyttelsesnivå. Standardkontrakten finnes her

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:EN:PDF>

I den utstrekning det er pålagt ved lov eller rettslig avgjørelse eller nødvendig for etterforskning av mulige lovbrudd mot vår virksomhet vil relevante opplysninger kunne bli utlevert til offentlige myndigheter eller eventuelle andre berettigede.

### **Hvordan vi beskytter opplysningene**

Vi arbeider planlagt og systematisk med å ivareta informasjonssikkerhet og benytter så vel tekniske som organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte de lagrede personopplysningene mot uautorisert tilgang og bruk.

I den utstrekning vi deler personopplysninger med tredjeparter stiller vi tilsvarende krav om informasjonssikkerhet til dem.

### **Administrasjon av og endringer i lagrede opplysninger**

Det er viktig at kontaktopplysningene vi har registrert om deg er riktige og oppdaterte. Du kan kontakte oss direkte dersom du har spørsmål om eller ønsker innsyn i hvilke opplysninger vi lagrer om deg. Hvis du oppdager feil eller det skjer endringer i opplysningene (f.eks. endringer i adresse, telefonnummer eller epost) er vi takknemlig om du snarest mulig kontakter oss slik at vi kan oppdatere opplysningene.

### **Informasjonskapsler**

Informasjonskapsler er små datafiler som lagres på enheten din når du surfer og bruker nettsteder og tjenester på internett. Norkring bruker Google Analytics som lagrer informasjonskapsler bl.a. om du har besøkt siden før eller ikke, hvilken enhet (mobil/nettbrett/PC) du bruker for å se sidene og området du befinner deg i.

### **Kontaktopplysninger**

Hvis du har spørsmål eller av andre grunner ønsker å komme i kontakt med oss i forbindelse med denne personvernerklæringen kan du benytte følgende kontaktopplysninger:

[norkring@telenor.com](mailto:norkring@telenor.com)

Norkring AS  
Snarøyveien 30  
1331 Fornebu

--- oOo ---

Som et heleid datterselskap av Telenor gjelder Telenors globale retningslinjer for personvern også for Norkring AS. Mer informasjon om Telenors globale retningslinjer for personvern og databeskyttelse finner du på [\(innholdet er på engelsk\)](#)

<https://www.telenor.com/sustainability/responsible-business/privacy-and-data-protection/> ]

--- oOo ---

*Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 04.02.2019.*