

BM NR. 272
Mandag
12. oktober
2009
Uke 41
Kr. 12,00



BM avslører
"Lofot"

BM NR. 272
Onsdag
7. oktober
2009
Uke 41
Kr. 12,00

HEMMELIGE TJENESTER AVSLØRT:

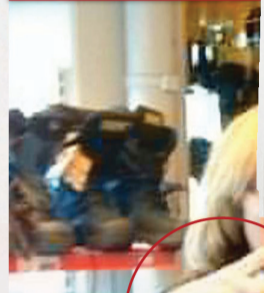
Kaffe gir fornøyde kunder



Slik starter dagen på Herfyll

Tipset: Tips om hemmelige tjenester vil bli belønnet

BM



Impregnerer sko!

BM NR. 272
Onsdag
21. oktober
2009
Uke 43
Kr. 12,00

BM

NR. 272
Onsdag
21. oktober
2009
Uke 43
Kr. 12,00

BM avslører

Pakke-tilbud til yrkesskolene!



BM NR. 272
Onsdag
30. oktober
2009
Uke 44
Kr. 12,00

BM

BM avslører:

"Byggmakker-timen" avslørt



BM NR. 272
Tirsdag
27. oktober
2009
Uke 44
Kr. 12,00

BM avslører

"Hage og blomster" avslørt



BM NR. 272
Mandag
26. oktober
2009
Uke 44
Kr. 12,00

BM avslører:

"Barnas Dag" avslørt



Garasjen som tåler klima i Nord-Norge

En av Ballstad Jernvare sine mange hemmelige tjenester er avslørt av Bernhard Rottem. - Vi har tatt en av garasjene til Byggmakker og oppjustert kvaliteten slik at den tåler klima i Nord-Norge. Vi selger den som "Lofoten-garasjen", avslører Rottem

Ikke nok med at Ballstad Jernvare har laget sin egen garasje, BM kan også avsløre at Byggmakker forretningen har tatt en soleklar ledelse når det gjelder å avsløre alle deres hemmelige tjenester. De seks ansatte, Heidi Kjørstad, Alf Ivar Johansen, Arnfinn Kristoffersen, Reidun Pedersen, Tor Arne Sandnes og Bernhard Rottem har til sammen avslørt hele 23 hemmelige tjenester. Det er til nå rekord fra en og samme forretning.

Lokale løsninger

Ballstad Jernvare tilbyr blant annet sliping av kniver via en lokal knivsliper og reparering av el-verktøy via lokal reparatør. De håndverktjenester,

komme med forslag til løsninger. Vi har også vareprøver som kundene kan låne med seg hjem. Vi har kredittløsninger for kundene og tilbyr også gjerne å kjøre varene hjem, for å nevne noe, sier Heidi Kjørstad.

Strøm av avsløringer

-Til nå har det kommet mange gode innspill fra hele landet, selv om ting kan tyde på at særlig Nord-Norge er spesielt frempå. Alt i alt har godt over 1000 personer vært inne på nettsiden og bare etter 2 dager hadde vi fått inn 109 avsløringer om hemmelige tjenester, uttaler markedssjef Irlinn Tystad.

Følg med på flere avsløringer på www.hemmeligetjenester.no og i neste utgave av BM.



Daglig leder Bernhard Rottem og butikkleider Heidi Kjørstad avslører Lofot-garasjen.

Vekker kundene med gratis kaffe!

En av Byggmakkers mange hemmelige tjenester er avslørt. Erna Larsen på Byggmakker Herføll deler gjerne en av sine hemmeligheter: Prat om fotball og en gratis kopp kaffe gir fornøyde kunder.

Hver morgen serverer Byggmakker rykende fersk kaffe til sine proffkunder og de skravler i vei om fotball, damer og dagens oppdrag. Byggmakker Herføll legger dermed til rette for at proffkundene trives og kommer innom butikken daglig. De legger ikke skjul på at det også gir mersalg.

Kaffebar

Tiltaket er så populært at de har måttet opprette flere "kaffebarer" både i butikken og ute på trelasten. Kaffen er selvfølgelig nytraktet. - Praten rundt kaffebordet skaper relasjoner. Vi skaper en møteplass for kundene og er vi smarte tar også vi som jobber oss tid til en prat, sier Erna Larsen som avslørte den hemmelige tjenesten på Byggmakker Herføll. Hun legger ikke skjul på at dette gjør at mange velger Byggmakker istedenfor konkurrenten.

Du trenger ikke å være proffkunde for å benytte deg av tilbudet. Dette er faktisk en god måte for Byggmakker å

være et bindeledd mellom proffen og forbrukeren.

Flere avsløringer

Byggmakker har nettopp starten si kampanje Hemmelige Tjenester og vil i hele oktober jakte på nye avsløringer. - Vi ønsker flere slike avsløringer. Gode tjenester må frem i lyset. Det er de gode tjenestene som gir oss fornøyde kunder, uttaler markedssjef Irlinn Tystad. Byggmakker satser på at det vil bli avslørt en rekke hemmelige tjenester i ukene frem over, men understreker også at kampanjen kan brukes til å lansere ny tjenester.

Strøm av avsløringer

Det strømmer inn med avsløringer. - Det har kommet gode innspill fra Byggmakker Slorer om fargemaling og fra Byggmakker Solberg som gir privat kundene gratis målkapping av materialer.

Følg med på flere avsløringer på www.hemmeligetjenester.no og i neste utgave av BM.



En god start på dagen med kaffe på Byggmakker Herføll.