

HVA ER BYGGMAKKER HEMMELIGE TJENESTER?

Fakta: "I sommer ble markedsavdelingen utfordret da en av våre samarbeidspartnere sa til oss: "Dere har så mange hemmelige tjenester" i Byggmakker. Det fikk oss til å tenke.

Vi jobber hele tiden med å gi kunden en god opplevelse i butikk og en merverdi ut over selve produktet. Han hadde helt rett! Vi har utrolig mange service- og tjenestetilbud ute i butikkene våre, men det er bare så synd at så få vet om dem! Ansatte kjenner ikke nødvendigvis til alle de flotte tjenestetilbudene, informasjonen stopper gjerne opp i en avdeling og deles ikke med de andre. Vi er rett og slett ikke alltid klar over alle tjenestene vi tilbyr selv! Hver gang jeg er ute i en Byggmakkerbutikk spør jeg de ansatte om hvilke tjeneste-konsepter de kan tilby. Mange blir helt stumme, før de plutselig kommer på for eksempel tak-konseptet. Når jeg spør om de har flere tjenester, drar de litt på det og blir stille. Så spør jeg for eksempel om gratis hengerutleie, hjelp til å finne ut hvilken farge jeg har på allerede malte vegger etc, og da våkner de! Aha, vi har jo mange tjenester!

Hemmelige tjenester handler kort og godt om å finne alle disse hemmelige tjenestene ute og rundt om i butikkene våre, og gjøre ansatte, oss selv og ikke minst kundene våre oppmerksomme på dem. Vi skal avsløre våre tjenester slik at alle Byggmakkere og alle våre kunder blir oppmerksomme på dem!"

Mvh/Best regards,
Irlinn Tystad
Salgs- og markedsdirektør

HVA KAN DU BIDRA MED?

Oppdraget: Hjelp oss å registrere små og store tilleggs-tjenester som kan bidra til at kunder foretrekker oss fremfor våre konkurrenter. Vi er interressert i eksisterende tjenester og forslag til helt nye. Her er ingen bidrag for høytflyvende, og ingen er for "enkle". Jo flere, jo bedre. Mange bidrag kan helt sikkert også kombineres.

Vi ønsker bidrag fra alle ansatte, uavhengig av om du jobber i butikk, på lageret, i kassa, som sjåfør, i informasjonen eller administrasjonen. Kort sagt, fra dere alle! Det er dere der ute som møter kunden, og som vet best hvilke tjenestekonsepter dere tror vil fungere.

Du kan benytte vedlagte registreringskjema til å rapportere tjenestene, men vi ønsker aller helst at du registrerer dem på nettsidene våre www.hemmeligetjenester.no (BRUKERNAVN: byggmakker, PASSORD: hemmeligetjenester).

Du kan også melde inn tjenester via MMS og SMS. Begynn meldingen med HT, sett inn mellomrom, deretter navn, hvilken Byggmakker-butikk du tilhører og til slutt selve tjenesten.

Du kan også lese inn ditt bidrag på vår automatiske telefonsvarer. Ring 23501966 og følg instruksjonene til vår spesialagent Jack Slim.

Hvem vet, kanskje blir det nettopp du som vinner en tur til den franske rivieraen.

Lykke til!



Reg. dato: 01.09.09

Type aktivitet: Utlån tilhenger

Antatt gjerningsmann: Daniel Are

Bygsmaker Carlsen, Sandefjord

brc

CLASSIFIED BY [redacted] DECLASSIFICATION

EMPT FROM GENERAL EXECUTIVE ORDER 11652

SCHEDULE OF EXECUTIVE ORDER 11652

ENCLOSURE

LY 16454
TOYOTA SANDEFJORD



PROVIDE
TAVIC
IS
GAL

REGISTRERINGSSKJEMA HEMMELIGE TJENESTER

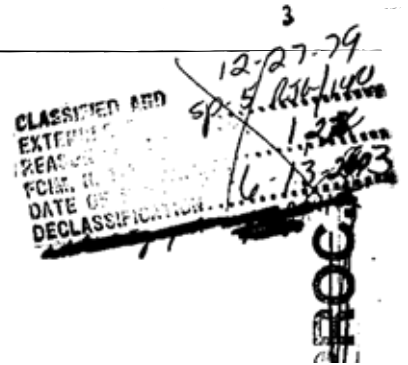
NAVN:*

EPOST:*

BYGGMAKKER:*

MOBIL:

BESKRIVELSE AV EKSISTERENDE TJENESTE/FORSLAG TIL NY:*



NOTE FRA HOVEDKVARTERET: Skjemaet leveres til kampanjeansvarlig i din butikk som samler opp og sørger for at bidragene leveres i hovedkvarteret.

FLERE MÅTER Å REGISTRERE TJENESTER PÅ:

HOTLINE
23501966



AUTOMATISK TELEFONSVARER

Den enkleste måten å registrere på. Ring telefonnummeret til venstre og følg instruksjonene til spesialagent Jack Slim.



PLASS TIL BILDE AV DEG

MELDING TIL
2229



SMS OG MMS

Begynn meldingen med HT, sett inn mellomrom, deretter navn, hvilken Byggmakker-butikk du tilhører og til slutt selve tjenesten. Send meldingen til 2229

BRUKERNAVN:
byggmakker
PASSORD:
hemmeligetjenester



REGISTRER PÅ WWW.HEMMELIGETJENESTER.NO

Besøk vår kampanjeside og registrer din tjeneste der. (Merk deg brukernavn og passord til venstre.) På nettsiden kan du også laste opp bilder og film som beskriver tjenesten ytterligere. Her kan du også se hva andre Byggmakkere har bidratt med.

CLASSIFIED BY ~~GENERAL DECLASSIFICATION~~
EXEMPT FROM GENERAL DECLASSIFICATION ORDER 11652
EXEMPT FROM EXECUTIVE ORDER 12958
AUTHORITY: 25 CFR 162.104
DATE: 09/23/2011
BY: 0953

b7c

Vinn tur til Rivieraen!

Alle agenter med respekt for seg selv slapper av i sus og dus etter vel gjennomført oppdrag. Det har også du nå muligheten til.

Alt du trenger å gjøre er å registrere én eller flere av dine tjenester, så er du med i konkurransen om å vinne en tur for to til den franske rivieraen.

Vinnerne av 2. og 3. plass får en iPhone 3GS fra Apple.

Se konkurranseregler på www.hemmelighetjenester.no

