

УТВЕРЖДАЮ



И.о. начальника отдела образования

администрации городского округа Вичуга

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

В.В. Макарова

(подпись)

« 5 » 02 2026г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

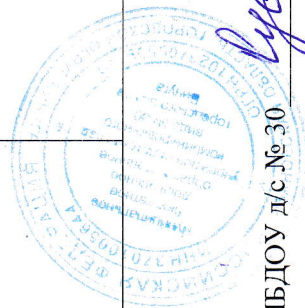
МБДОУ д/с № 30 (г. Вичуга)

на 20 26 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Создание «Книги отзывов» , позволяющей получить своевременный отклик на событие, проводимое в ДОО. Приобретение 2-х перекидных стендов	18.02.2026 31.12.2026	Игошина Н.В. Аладьина Н.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Проведение онлайн-опросов родителей обучающихся по вопросу удовлетворённости комфортностью получения услуг с дальнейшим обсуждением полученных результатов на педагогическом совете. Проведение Дней открытых дверей	30.11.2026 31.12.2026	Игошина Н.В. Игошина Н.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Приобретение табличек-указателей со шрифтом Брайля	30.07.2026	Аладына Н.В.		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами.	31.12.2026	Игошина Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Анкетирование среди родителей по поводу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников ОО. Анализ полученных результатов в индивидуальных беседах с сотрудниками ДОУ.	01.05.2026	Игошина Н.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»	10.11.2026	Игошина Н.В.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Тренинг с сотрудниками «Правила общения с родителями»	25.09.2026	Суслова М.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Обучающие семинары для педагогов по работе с информационными ресурсами	30.04.2026	Игошина Н.В.		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Анкетирование родителей по вопросам удобства графика работы ДОУ. Разъяснительная работа с родителями по графику работы ДОУ.	28.08.2026	Суслова М.А.		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Регулярное информирование родителей о планах, мероприятиях в ДОУ. Анонс мероприятий на сайте организации, в VK мессенджере, в групповых чатах.	31.12.2026	Игошина Н.В.		



Заведующий МБДОУ д/с № 30

Суслова М.А.