



УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника отдела образования городского округа Вичуга В.В. Макарова
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного
именца), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской
Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

В.В. Макарова
(подпись)

5.02.2026 г
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ д/с № 9 (г. Вичуга)

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети, "Интернет" и формату предоставления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об электронных образовательных	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации.	02.03.2026	Перфилова И.Б., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	- Опрос родителей (законных представителей) воспитанников о причинах неудовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. - День открытых дверей, - проведение открытых мероприятий (неделя посещений образовательной деятельности); - проведение мастер классов на групповых родительских собраниях.	02.03.2026 08.04.2026 09.11 - 13.11.2026 14.09 - 18.09.2026	Перфилова И.Б., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Определение места стоянки для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	30.12.2026	Перфилова И.Б., заведующий		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной	Приобретение тактильных табличек и вывесок со шрифтом Брайля.	30.12.2026	Перфилова И.Б., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Информирование родителей (законных представителей) о принимаемых мерах по повышению доступности услуг для инвалидов	01.04.2026	Перфилова И.Б., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- Опрос родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации. - Тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!», - разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, - проведение беседы «Доброта в наше время».	02.03.2026 05.02.2026 01.06.2026 25.08.2026	Перфилова И.Б., заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Опрос родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации.	02.03.2026	Перфилова И.Б., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращения в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	-Внесение в повестку собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	10.02.2026			
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	- Информирование родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений через сайт ДОУ, родительские чаты в МАХ, сообщество в VK.	02.03.2026	Перфилова И.Б., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	- Реализация плана мероприятий МБДОУ д/с № 9 по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте МБДОУ д/с № 9.	12.01.2026 - 30.12.2026	Перфилова И.Б., заведующий		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (94%)	- Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	02.03.2026 25.08.2026	Перфилова И.Б., заведующий		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	- Опрос родительской общестественности удовлетворённостью уровнем оказания услуг в образовательной организации. - Реализация плана мероприятий МБДОУ д/с № 9 по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте МБДОУ д/с № 9.	02.03.2026 12.01.2026 - 30.12.2026 02.03.2026	Перфилова И.Б., заведующий		