

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника отдела образования городского округа Вичуга

Макарова В.В.

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

5.02.2026г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ д/с № 25 (г. Вичуга)

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Внесение актуальной информации на стендах в помещении МБДОУ детский сад №25 путем обеспечения постоянного контроля	До 30.12.2026г	Симонова Юлия Сергеевна, и.о. заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Размещение на информационных стендах образовательной организации полной достоверной информации, своевременное обновление информации	До 30.12.2026г	Симонова Юлия Сергеевна, и.о. заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации	Оборудование пандусом центрального входа	До 31.12.2026г	Симонова Юлия Сергеевна, и.о.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в образовательной организации					
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2026г	Симонова Юлия Сергеевна, и.о. заведующего		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (67%)	Проведение инструктажа работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 31.12.2026г	Симонова Юлия Сергеевна, и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Проведение с сотрудниками разъяснительных бесед о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики»	До 30.12.2026	Симонова Юлия Сергеевна, и.о. заведующего		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Проведение с сотрудниками разъяснительных бесед о соблюдении	До 30.12.2026	Симонова Юлия Сергеевна, и.о. заведующего		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	норм и правил «Кодекса профессиональной этики»				
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Проведение серии тренингов коммуникации с работниками организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	До 30.12.2026	Симонова Юлия Сергеевна, и.о. заведующего		
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Проведение комплекса мероприятий, направленных на взаимодействие с родителями (повышение имиджа детского сада)	До 30.12.2026	Симонова Юлия Сергеевна, и.о. заведующего		
	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) и учет их мнения с целью улучшения графика работы МБДОУ детский сад №25	До 30.12.2026	Симонова Юлия Сергеевна, и.о. заведующего		



И.О. заведующего Симонова Ю.С.