

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника отдела образования администрации г.о. Вичуга

В.В. Макарова

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

В.В. Макарова

(подпись)

5.02.2026 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ д/с № 24 (г. Вичуга)

на 2026 год

на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Семинар с педагогическим коллективом по теме: «Требования к размещению информации на стендах ДОУ, в сети интернет: на страницах Сайта ДОУ, в мессенджерах MAX, VK».	24.04. 2026г.	Старший воспитатель Румянцева Э.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Семинар с педагогическим коллективом по теме: «Комфортные условия в ДОУ» Капитальный ремонт окон Частичный ремонт спальной комнаты группы №4 Косметический ремонт приемной группы №1	29.01.2026г. 24.03. 2026г. 30.07. 2026г.	Заведующий Смирнова Е.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	Приобрести сменную кресло-коляску	30.12.2026	Заведующий Смирнова Е.Г.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.10.2026	Заведующий Смирнова Е.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Родительское собрание для родителей, чьи дети поступают в детский сад «Первый раз в детский сад» Консультация для педагогов «Взаимодействие с родителями в период адаптации детей к условиям ДОУ»	27.08. 2026г. 29.09.2026г	Заведующий Смирнова Е.Г. Старший воспитатель Румянцева Э.В.		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Консультация для педагогов «Условия для создания эффективного взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников» Разработка нового Положения «О нормах профессиональной этики педагогических работников» Курсы повышения квалификации	29.09.2026г. 03.02.2026г.	Старший воспитатель Румянцева Э.В. Заведующий Смирнова Е.Г.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		педагогов	30.12. 2026г.			
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Разработка Положения «О правилах пользования сотовым телефоном в рабочее время сотрудниками МБДОУ д/с №24». Проведение общего собрания сотрудников по вопросу «О правилах пользования сотовым телефоном в рабочее время сотрудниками МБДОУ д/с №24».	31.05. 2026г.	Заведующий ДОУ Смирнова Е.Г.		
			07.06.2026г.			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Проверка наполняемости сайта ДОУ. Родительское собрание по теме: «Задачи работы ДОУ на новый учебный год».	30.12.2026г.	Старший воспитатель Румянцева Э.В.		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Опрос среди родителей «Устраивает ли Вас график работы ДОУ». Приведение графика работы ДОУ в соответствии с замечаниями.	22.10.2026г.	Заведующий Смирнова Е.Г.		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Анкетирование родителей «Организация питания в ДОУ» Родительское собрание по теме «Организация питания в ДОУ».	31.05.2026г.	Заведующий Смирнова Е.Г. Старший воспитатель Румянцева Э.В.		
			28.09.2026г.	Заведующий Смирнова Е.Г. Старший воспитатель Румянцева Э.В.		

Заведующий МБДОУ д/с №24 Смирнова Е.Г. Е.Г. Смирнова