Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №3 городского округа Кинешма (МБДОУ д/с №3)
Тел. 8(49331) 5-78-04; эл. почта: kindetsad3@yandex.ru
Адрес: 155801, Ивановская область, г. Кинешма, ул. Дзержинского, д.28

СОГЛАСОВАНО
Протокол _____
Общее собрание коллектива МБДОУ д/с №3
(наименование коллегиального органа управления / представительного органа работников)
от 31.08.2021 № 2

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ д/с №3
(Должность руководителя, наименование образовательной организации)
_____ / З.А. Смирнова /
(Подпись) (И.О. Фамилия)
31.08.2021 (Дата)

ПОЛОЖЕНИЕ
об Уполномоченном по защите прав участников образовательных отношений Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №3 городского округа Кинешма

Настоящее Положение об Уполномоченном по защите прав участников образовательных отношений Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №3 городского округа Кинешма (далее - Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН по правам ребенка и Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным Законом от 29.12.2012 года №273 «Об образовании в российской Федерации», Законом Ивановской области «О защите прав ребенка» в целях деятельности Уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений в МБДОУ д/с №3.

Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений в ДОУ (далее - Уполномоченный) вводится в структуру органов общественного управления ДОУ в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов (далее прав) участников образовательных отношений в ДОУ, а также восстановления их нарушенных прав.

Деятельность Уполномоченного осуществляется на общественных началах.

II. Основные цели и задачи Уполномоченного

Основными целями и задачами Уполномоченного являются:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательных отношений;
- оказание помощи законным представителям несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях;
- обеспечение взаимодействия воспитанников, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников образовательных отношений по вопросам защиты их прав;
- содействие правовому просвещению участников образовательных отношений.

В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, защищающими права и интересы ребенка, Уставом МБДОУ д/с №3 и настоящим Положением.

Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением. Уполномоченный не принимает решений, отнесенных к компетенции ДОУ, руководителя ДОУ, органов управления ДОУ, должностных лиц.

Для реализации задач Уполномоченный ***имеет право***:

- посещать занятия, родительские собрания, заседания педагогического совета или иных органов самоуправления МБДОУ д/с №3, совещания, проводимые заведующим ДОУ;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательных отношений;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления, администрацией ДОУ проверку фактов нарушения прав участников образовательных отношений;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательных отношений;
- пользоваться помощью участников образовательных отношений при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- вносить рекомендации (письменные и устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления ДОУ, предлагать меры для разрешения конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения как общего характера, так и по конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав

конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательных отношений педагогическому совету или иным органам самоуправления ДОУ и администрации.

Уполномоченный ***обязан***:

–проводить личный прием воспитанников и их родителей (законных представителей), работников ДОУ, рассматривать их обращения, оказывать практическую помощь;

–принимать меры по устранению выявленных фактов нарушения прав и законных интересов участников образовательных отношений;

–содействовать разрешению конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений, в том числе путем переговоров с участниками конфликта, внесения письменных рекомендаций, обращенных к сторонам конфликта с предложениями принятия мер по решению конфликтной ситуации;

–повышать информированность участников образовательных отношений об их правах и законных интересах, о способах их реализации;

–обеспечить конфиденциальность ставших ему известными сведений о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

III. Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательных отношений.

Уполномоченный рассматривает обращения участников образовательных отношений (воспитанников, педагогических работников, родителей (законных представителей), касающиеся нарушения их прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.

Обращение подается Уполномоченному в срок не позднее 2-х недель со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушениях. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме. Письменное обращение должно содержать Ф.И.О., адрес заявителя, изложение существа вопроса.

Получив обращение, Уполномоченный:

- в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения обращения принимает его к рассмотрению;
- должен разъяснить заявителю о других мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя;
- обращается к администрации ДОУ с ходатайством о проведении проверки по фактам выявленных нарушений;
- в случае необходимости обращается за разъяснениями к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области;
- в случае необходимости передает обращение органу или должностному лицу, к компетенции, которых относится разрешение обращения по существу.

Уполномоченный вправе отказать от принятия обращения к рассмотрению, мотивированно обосновав свой отказ.

Не подлежат рассмотрению жалобы на:

- вопросы, связанные с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;
- дисциплинарные взыскания;
- на организацию образовательного процесса;
- на действия и решения муниципальных и государственных органов образования.

О принятом решении Уполномоченный в семидневный срок уведомляет заявителя.

Уполномоченный взаимодействует с:

- Координационным Советом при управлении образовании администрации городского округа Кинешма;

- Уполномоченным по правам человека в Ивановской области;
- Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Отделами по дедам несовершеннолетних ОВД;
- Органами опеки и попечительства.

IV. Обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений.

Для эффективной работы Уполномоченного администрация МБДОУ д/с №3 оказывает ему всемерное содействие в предоставлении на период личного приема отдельного помещения, в выдаче запрашиваемых документов и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности в пределах его компетенции. Администрация ДОУ не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

Администрация ДОУ вправе в установленном порядке предусмотреть возможность денежного стимулирования деятельности Уполномоченного.

Правовое обучение Уполномоченных осуществляется при содействии Департамента образования Ивановской области, Уполномоченного по правам человека в Ивановской области и общественных организаций, содействующих правовому и гражданскому образованию.

V. Порядок избрания Уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений.

Уполномоченным может быть педагогический работник, соответствующего дошкольного образовательного учреждения, имеющий высшее образование, стаж работы не менее 5 лет (воспитатель, педагог- психолог, музыкальный работник).

Участник образовательного процесса, занимающий в образовательном учреждении административную должность, не может быть избран Уполномоченным.

Процедура выборов:

- выборы проводятся один раз в два года в сентябре месяце;
- в выборах участвуют работники ДОУ, родители (законные представители) несовершеннолетних;
- участники общего собрания избирают Уполномоченного большинством голосов (не менее 2/3 от общего числа участников общего собрания) открытым или прямым тайным голосованием. Форма голосования определяется руководителем ДОУ по согласованию с Советом ДОУ;
- избранным считается кандидат, набравший большее количество голосов;
- итоги оформляются протоколом и направляют копию протокола в Координационный совет при управлении образования администрации городского округа Кинешма;
- информация об итогах выборов размещается на стенде ДОУ.

Досрочное прекращение деятельности Уполномоченного допускается в случае:

- прекращения действия трудового договора, заключенного с педагогическим работником ДОУ;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязанностей;
- недееспособности по состоянию здоровья или по иным причинам исполнять свои обязанности.