

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение детский сад №31 городского округа Кинешма
(МБДОУ д/с №31)**

**Юридический адрес: 155809, Ивановская область, г. Кинешма,
ул. Соревнования, д. 53,
т.(49331) 2-14-34 адрес э/почты kindetsad31@yandex.ru**

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ д/с №31
Громова Л.Н.
« 09 / » 01 2014 г.

Инструкция № 4

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Руководителю организации, полиции.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**Контрольный лист
наблюдений при угрозе по телефону**

1. Пол: мужчина, женщина.

2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

3. Речь: темп _____

наличие акцента _____

наличие дефектов _____

присутствие попыток изменения тембра

4. Голос: громкость _____

высота _____

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое,
неадекватное, спокойное, иное _____

6. Наличие звукового (шумового) фона _____