

Принята
на педагогическом совете
Протокол № 9 от 29.01.2018



Утверждаю
заведующий МДОУ д/с №27
Ю.А. Панфилова
Приказ от 29.01.2018 № 31-Д

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ЗАИЩТЕ ПРАВ
УЧАСТНИКОВ ВОСПИТАТЕЛЬНО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
МБДОУ Д/№ 27**

I. Общие положения

Настоящее Положение об общественном Уполномоченном по защите прав участников воспитательно-образовательного процесса муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №27 (далее - Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН по правам ребенка и Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным Законом от 29.12.2012 года №273 «Об образовании в российской Федерации», Законом Ивановской области «О защите прав ребенка» в целях введения Общественного Уполномоченного по защите прав участников воспитательно-образовательного процесса в МБДОУ д/с № 27.

Общественный Уполномоченный по защите прав участников воспитательно-образовательного процесса в ДОУ (далее - Уполномоченный) вводится в структуру органов общественного управления ДОУ в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов (далее прав) участников воспитательно-образовательного процесса в ДОУ, а также восстановления их нарушенных прав.

Деятельность Уполномоченного осуществляется на общественных началах.

II. Основные цели и задачи Уполномоченного

Основными целями и задачами Уполномоченного являются:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников воспитательно-образовательного процесса;
- оказание помощи законным представителям несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях;
- обеспечение взаимодействия воспитанников, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников воспитательно-образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
- содействие правовому просвещению участников воспитательно-образовательного процесса.

В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, защищающими права и интересы ребенка, Уставом МБДОУ № 27 и настоящим Положением.

III. Права и обязанности Уполномоченного

Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением, и в рамках воспитательно-образовательного процесса. Он не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц ДОУ.

Для реализации задач Уполномоченный имеет право:

- посещать занятия, родительские собрания, заседания педагогического совета или иных органов самоуправления МБДОУ № 27, совещания, проводимые заведующим ДОУ;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления, администрацией ДОУ проверку фактов нарушения прав участников воспитательно-образовательного процесса;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
- пользоваться помощью участников воспитательно-образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- вносить рекомендации (письменные и устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления ДОУ, предлагать меры для разрешения конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения как общего характера, так и по конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников воспитательно-образовательного процесса педагогическому совету или иным органам самоуправления ДОУ и администрации.

Уполномоченный обязан:

- содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
- по окончании учебного года предоставлять органу самоуправления ДОУ, Координационному Совету при управлении образования администрации городского округа Кинешма, отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями.

Уполномоченный не вправе; разглашать ставшие ему известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

IV. Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательного процесса

Уполномоченный рассматривает обращения участников воспитательно-образовательного процесса (воспитанников, педагогических работников, родителей (законных представителей), касающиеся нарушения их прав, связанных с осуществлением воспитательно-образовательного процесса.

Обращение подается Уполномоченному в срок не позднее 2-х недель со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушениях. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме. Письменное обращение должно содержать Ф.И.О., адрес заявителя, изложение существа вопроса.

Получив обращение, Уполномоченный:

- в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения обращения принимает его к рассмотрению;
- должен разъяснить заявителю о других мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя;
- обращается к администрации ДООУ с ходатайством о проведении проверки по фактам выявленных нарушений;
- в случае необходимости обращается за разъяснениями к Уполномоченному по правам человека в Ивановской области;
- в случае необходимости передает обращение органу или должностному лицу, к компетенции, которых относится разрешение обращения по существу.

Уполномоченный вправе отказать от принятия обращения к рассмотрению, мотивированно обосновав свой отказ.

Не подлежат рассмотрению жалобы на:

- вопросы, связанные с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;
- дисциплинарные взыскания;
- на организацию образовательного процесса;
- на действия и решения муниципальных и государственных органов образования.

О принятом решении Уполномоченный в семидневный срок уведомляет заявителя.

Уполномоченный взаимодействует с:

- Координационным Советом при управлении образованием администрации городского округа Кинешма;
- Уполномоченным по правам человека в Ивановской области;
- Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Отделами по делам несовершеннолетних ОВД;
- Органами опеки и попечительства.

V. Обеспечение деятельности Уполномоченного

Для эффективной работы Уполномоченного администрация МБДОУ № 27 оказывает ему всемерное содействие в предоставлении на период личного приема отдельного помещения, в выдаче запрашиваемых документов и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности в пределах его компетенции.

Администрация ДОУ не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

Администрация ДОУ вправе в установленном порядке предусмотреть возможность денежного стимулирования деятельности Уполномоченного.

Правовое обучение Уполномоченных осуществляется при содействии Департамента образования Ивановской области, Уполномоченного по правам человека в Ивановской области и общественных организаций, содействующих правовому и гражданскому образованию.

VI. Порядок избрания Уполномоченного по защите прав участников воспитательно-образовательного процесса

Уполномоченным может быть педагогический работник, соответствующего дошкольного образовательного учреждения, имеющий высшее образование, стаж: работы не менее 5 лет (воспитатель, педагог-психолог, музыкальный работник).

Участник образовательного процесса, занимающий в образовательном учреждении административную должность, не может быть избран Уполномоченным.

Процедура выборов:

- выборы проводятся один раз в два года в сентябре месяце;
- в выборах участвуют работники МБДОУ, родители (законные представители) несовершеннолетних;
- участники общего собрания избирают Уполномоченного большинством голосов (не менее 2/3 от общего числа участников общего собрания) открытым или прямым тайным голосованием. Форма голосования определяется руководителем МБДОУ по согласованию с Советом ДОУ;
- избранным считается кандидат, набравший большее количество голосов;
- итоги оформляются протоколом и направляют копию протокола в Координационный совет при управлении образования администрации городского округа Кинешма;
- информация об итогах выборов размещается на стенде ДОУ.

Досрочное прекращение деятельности Уполномоченного допускается в случае:

- прекращения действия трудового договора, заключенного с педагогическим работником МДОУ;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязанностей;
- недееспособности по состоянию здоровья или по иным причинам исполнять свои обязанности.