

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств № 9

городского округа город Воронеж

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия в	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2025			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					

	- провести дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - разместить на информационных стендах и на официальном сайте соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информационной стендов и/или сайта ООО (на родительских собраниях, через печатную продукцию (памятки) и др.).	Декабрь 2025	Земляничина Анна Владимировна Заместитель директора по УВР Харченко Любовь Владимировна Заместитель директора по УВР	Выполнено	Декабрь 2025
--	--	--------------	---	-----------	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг; - подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с выполнением условий комфортности	Декабрь 2025	Земляничина Анна Владимировна Заместитель директора по УВР Елисеев Дмитрий Анатольевич Заместитель директора по ХЧ	Выполнено	Декабрь 2025
--	---	--------------	---	-----------	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Подготовить для учредителя план-проект мероприятий, направленных на улучшение территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2025	Елисеев Дмитрий Анатольевич Заместитель директора по ХЧ	Выполнено	Декабрь 2025
--	---	--------------	--	-----------	--------------

проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Подготовить план-проект мероприятий для учреждения по созданию в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Декабрь 2025	Земляничина Анна Владимировна Заместитель директора по УВР	Выполнено	Декабрь 2025
3_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов; - подготовить план-проект мероприятий для учреждения по обеспечению в организации условий доступности образовательных услуг для инвалидов; - организовать информирование участников образовательных отношений о продолженной работе, связанной с выполнением условий доступности образовательных услуг для инвалидов	Декабрь 2025	Земляничина Анна Владимировна Заместитель директора по УВР Елисеев Дмитрий Анатольевич Заместитель директора по ХЧ	Выполнено	Декабрь 2025
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы					
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации, а именно: добровольность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную	Декабрь 2025	Земляничина Анна Владимировна Заместитель директора по УВР Савельева Ольга Алексеевна Заместитель	Выполнено	Декабрь 2025

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	данному направлению; - организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при общении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).		Савельева Ольга Алексеевна Заместитель директора по УВР		
			Харченко Любовь Владимировна Заместитель директора по УВР		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; - организовать работу, направленную на повышение открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации; комфортности условий предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников образовательной организации; - провести дополнительное анкетирование по выявлению готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Декабрь 2025	Земляничина Анна Владимировна Заместитель директора по УВР	Выполнено	Декабрь 2025
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить условия оказания образовательных услуг в образовательной организации; - организовать работу, направленную на улучшение условий оказания образовательных услуг в образовательной организации (оказание персонального внимания обучающимся, развитие их индивидуальных способностей, участие	Декабрь 2025	Земляничина Анна Владимировна Заместитель директора по УВР	Выполнено	Декабрь 2025
			Савельева Ольга Алексеевна Заместитель директора по УВР		

	родителей в жизни организации и др.); - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе; - провести дополнительное анкетирование по выявлению условий, которыми участники образовательных отношений остались не удовлетворены.		Харченко Любовь Владимировна Заместитель директора по УВР		
--	--	--	---	--	--

Директор МБУ ДО ДШИ № 9

Ю.В. Копытин
(ФИО)

Согласовано
Руководитель управления культуры
администрации городского округа
город Воронеж

А.В. Харитонов
(ФИО)




(подпись)




(подпись)