

СОГЛАСОВАНО

Руководитель

управления культуры администрации

городского округа город Воронеж

_____А.В. Харитонов

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента

образования, науки и молодежной

политики Воронежской области

_____О.Н. Мосолов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО ДШИ №7 городского округа город Воронеж

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1_1_9 Информация о языках, на которых осуществляется образование (наличие полной актуальной информации с	Информация о языках, на которых осуществляется образования в МБУДО ДШИ №7, размещена на официальном сайте организации.	2019	Абрамов Сергей Геннадьевич Заместитель директора по	Информация обновлена	02.09.2019

незначительными недочётами)	https://www.dshi7-vrn.ru/sveden/education/		УВР		
1_1_10 Информация о результатах мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг (наличие полной актуальной информации с незначительными недочётами)	Обновление информации на официальном сайте организации. Доступность перехода (обновление ссылки на мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг). https://bus.gov.ru/pub/info-card/72485?activeTab=3	2019	Абрамов Сергей Геннадьевич Заместитель директора по УВР	Информация обновлена	02.09.2019
1_1_19 Не размещена копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) на официальном сайте организации	Обновление нормативно-правовых документов на сайте организации.	2019	Абрамов Сергей Геннадьевич Заместитель директора по УВР	Согласно новым законодательным нормам, не подлежат государственной аккредитации образовательные учреждения дополнительного образования детей: дворцы детского (юношеского) творчества, детские школы искусств, детско-юношеские спортивные школы и т. д.	02.09.2019
1_2_3 Неполная информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления	Систематизация и структурирование информации, размещенной на официальном сайте. https://www.dshi7-vrn.ru/sveden/employees/	2019	Абрамов Сергей Геннадьевич Заместитель директора по	Информация систематизирована.	02.09.2019

подготовки и (или) специальности			УВР		
1_2_4 Неполная информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	Обновление информации о педагогическом составе на официальном сайте организации. https://www.dshi7-vrn.ru/sveden/employees/	2019	Абрамов Сергей Геннадьевич Заместитель директора по УВР	Информация обновлена	02.09.2019
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_1_1 Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей (законных представителей) обучающихся, оборудованной соответствующей мебелью	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной банкетками, телевизором во всех зданиях образовательной организации.	2019	Долгополова Наталия Ивановна Заместитель директора по ХЧ	Произведена закупка соответствующей мебели и бытовой техники. Установлен кулер с водой, телевизор.	02.09.2019
2_1_4 Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений («теплые туалеты»).	Наличие и доступность «Теплых туалетов» во всех зданиях организации.	2019	Долгополова Наталия Ивановна Заместитель директора по ХЧ	Обеспечена доступность теплых туалетов во всех зданиях школы.	02.09.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1 Недостаточное оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее	Обеспечение комфортной среды, доступности для инвалидов получать образовательные услуги наравне с другими. Оборудование входных групп пандусами, выделение стоянок для автотранспортных	2019	Долгополова Наталия Ивановна Заместитель директора по	Обеспечена комфортная среда доступности инвалидов	02.09.2019

помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	средств инвалидов, оборудование санитарно-гигиенических помещений.		ХЧ	получать образовательные услуги наравне с другими (входная группа оборудована пандусами, расширен дверной проем. Имеется специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.)	
3_2 Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Создание для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.	2019	Долгополова Наталия Ивановна Заместитель директора по ХЧ	Выполнено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	02.09.2019

Директор МБУДО ДШИ № 7

А.А. Шарковский

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется после реализации мер по устранению выявленных недостатков - в срок до 01.12.2019.