

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА г. ВОРОНЕЖ
У П Р А В Л Е Н И Е К У Л Ь Т У Р Ы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7

394020 г. Воронеж

тел. 273-26-88

Московский проспект 123

«24» декабря 2020г.

Отчёт
о проведении опроса (анкетирования) населения городского округа г. Воронеж
о качестве предоставляемых государственных услуг.

С 10 по 20 декабря в ДШИ №7 был проведён опрос (анкетирование) населения о качестве предоставляемых услуг ДШИ №7, непосредственно затрагивающих интересы учащихся и родителей. Проведение опроса прошло организованно, были охвачены родители учащихся разных отделений и классов. Участие в опросе являлось свободным и добровольным на основе равного и прямого волеизъявления. Каких либо ограничений прав населения на участие в опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, отношения к религии не допускалось. Проведение и подведение итогов опроса осуществлялось открыто и гласно. В опросном листе содержались показатели качества соответствующие установленным стандартам муниципальных услуг. В анкете были свободные места для внесения данных об участнике опроса, даты и подписи. В анкетировании приняли участие 350 родителей учащихся школы.

Ответы показали, что опрошиваемые владеют достаточным объёмом информации о работе учреждения, удовлетворены санитарно - гигиеническими условиями и обеспечением нотной литературой. Отрадно отметить, что все анкеты, содержат положительные отзывы о взаимоотношении сотрудников с детьми и родителями, хорошей организацией учебно-образовательного процесса, качеством получаемого образования. Учащиеся ДШИ являются активными участниками творческих мероприятий, и в предложениях по совершенствованию качества работы школы родители часто указывают на отсутствие своего концертного зала. В анкете отмечен высокий профессионализм педагогов.

Директор ДШИ № 7



А.А. Шарковский