

СПРАВКА

о проведенном опросе (анкетировании) родителей учащихся
МБУДО ДШИ №4 городского округа город Воронеж

2022 г.

В целях изучения уровня удовлетворенности родителей учащихся МБУДО ДШИ №4 городского округа город Воронеж качеством предоставления образовательных услуг и на основании приказа по МБУДО ДШИ № 4 № 74-Од от 14.11.2022 г. в период с 14.11.2022 г. по 23.11.2022 г. был проведен опрос (анкетирование). Родителям учащихся было предоставлено 100 опросных листов, из которых было заполнено 69 опросных листов. Анализ последних показал, что уровень удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг в МБУДО ДШИ №4 городского округа город Воронеж составляет 98,5 %. Число давших отрицательную оценку качества услуг составляет 0,01 %.

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Как долго Ваш ребенок посещает школу искусств	а) менее 1 года	16
		б) от 1 года до 2-х лет	15
		в) более 2-х лет	36
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах школы искусств в области обучения и воспитания Вашего ребенка	51
		б) о режиме работы учреждения	47
		в) получаю недостаточно информации	2
		г) не получаю информации	-
		д) другое	-
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования детей по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы школы искусств	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	26
		полностью удовлетворен	42
	б) обеспечение нотной литературой и	не удовлетворен	5
		частично удовлетворен	27

	учебниками	полностью удовлетворен	31
	в) санитарно-гигиенические условия	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	59
	г) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	65
	д) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	67
	е) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	67
	ж) воспитательно-образовательный процесс	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	62
4.	Средний показатель удовлетворенности качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	60
5.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы искусств в микрорайоне	а) низкий	-
		б) средний	7
		в) высокий	47
		г) затрудняюсь ответить	15

28.11.2022 г.

Заместитель директора по УВР

Н.В. Муругова

МБУДО ДШИ № 4, Буравченкова Ираида Вячеславовна, директор
24.01.2023 18:01 (MSK), Сертификат 45967700EBADCCB04F9EF6B0685FA84C