

Российская Федерация
Управление культуры
Администрации городского округа город Воронеж
муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Детская школа искусств № 4
городского округа город Воронеж

394000, г. Воронеж, ул. Дубовая, 6

Тел. 227-60-50

Факс. 227-60-50

E mail: somovo-dshi4@mail.ru

ПРИКАЗ

От 14.11.2022 г. № 74-Од

О проведении опроса (анкетирования) родителей
ДШИ № 4 о качестве предоставляемых
муниципальных услуг

В соответствии с постановлением администрации Воронежской области от 27.05.2008 г. № 439 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг стандартам качества и «Положения об основных требованиях к результатам работы бюджетных учреждений в соответствии со стандартами качества предоставляемых государственных услуг» (с изм.), на основании распоряжения администрации городского округа город Воронеж от 11.10.2011 г. № 738 «Об утверждении базового (отраслевого), ведомственного перечней муниципальных услуг (работ), перечня показателей качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями, подведомственными управлению культуры администрации городского округа город Воронеж» (с изм.), во исполнение приказа Управления культуры администрации городского округа город Воронеж от 23.09.2016 г. № 01-02-98 «О результатах проведения независимой оценки качества муниципальных услуг и уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В целях изучения уровня удовлетворенности родителей учащихся МБУДО ДШИ № 4 городского округа город Воронеж качеством предоставления услуг дополнительного образования провести опрос (анкетирование) с 14.11.2022 г. по 23.11.2022 г.

2. Ответственным за организацию и проведение опроса (анкетирования) назначить заместителя директора по УВР Муругову Н.В.
3. При проведении опроса (анкетирования) принять во внимание, что участие родителей в опросе (анкетировании) является свободным и добровольным и в ходе опроса (анкетирования) никто не может быть принужден к выражению своего мнения и убеждения или отказу от них.
4. Утвердить форму опросного листа (анкеты). Приложение № 1.
5. Подвести итоги проведенного опроса (анкетирования) 28.11.2022 г.

Директор МБУДО ДШИ № 4

Буравченкова И.В.

С приказом ознакомлена

Муругова Н.В.

Приложение № 1
к приказу № 74-Од
от 14.11.2022 г.

Утверждаю:
Директор МБУДО ДШИ № 4
_____ Буравченкова И.В.

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств № 4 городского округа город Воронеж

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг дополнительного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

I. Данные о родителях (нужное подчеркнуть)

1) состав семьи:

1 – один ребенок в семье

2 – два ребенка в семье

3 – три и более детей в семье

2) образование родителей

1 – высшее

2 – неполное высшее

3 – среднее специальное

4 – среднее

5 – неполное среднее

3) материальное положение _____

4) местожительство (удаленность от школы искусств) _____

II. Удовлетворенность качеством образования

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг: отметьте любым знаком один вариант ответа на каждый вопрос)

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Как долго Ваш ребенок посещает школу искусств	а) менее 1 года	
		б) от 1 года до 2-х лет	
		в) более 2-х лет	
2.	Владете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах школы искусств в области обучения и воспитания Вашего ребенка	
		б) о режиме работы учреждения	
		в) получаю недостаточно	

		информации	
		г) не получаю информации	
		д) другое	
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования детей по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы школы искусств	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	б) обеспечение нотной литературой и учебниками	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	в) санитарно-гигиенические условия	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	г) профессионализм педагогов	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	д) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	е) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	ж) воспитательно-образовательный процесс	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	Средний показатель удовлетворенности качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы искусств в микрорайоне	а) низкий	
		б) средний	
		в) высокий	
		г) затрудняюсь ответить	

2. Ваши предложения по совершенствованию качества работы школы искусств: _____

3. Подпись (расшифровка) _____

Благодарим за сотрудничество!