



Утверждаю:
Директор МБУДО ДШИ № 4
И.В. Буравченкова Буравченкова И.В.

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств № 4 городского округа город Воронеж

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг дополнительного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

I. Данные о родителях (нужное подчеркнуть)

1) состав семьи:

1 – один ребенок в семье

2 – два ребенка в семье

3 – три и более детей в семье

2) образование родителей

1 – высшее

2 – неполное высшее

3 – среднее специальное

4 – среднее

5 – неполное среднее

3) материальное положение _____

4) местожительство (удаленность от школы искусств) _____

II. Удовлетворенность качеством образования

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг: отметьте любым знаком один вариант ответа на каждый вопрос)

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Как долго Ваш ребенок посещает школу искусств	а) менее 1 года	
		б) от 1 года до 2-х лет	
		в) более 2-х лет	
2.	Владете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах школы искусств в области обучения и воспитания Вашего ребенка	
		б) о режиме работы учреждения	

		в) получаю недостаточно информации	
		г) не получаю информации	
		д) другое	
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования детей по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы школы искусств	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	б) обеспечение нотной литературой и учебниками	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	в) санитарно-гигиенические условия	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	г) профессионализм педагогов	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	д) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	е) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	ж) воспитательно-образовательный процесс	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	Средний показатель удовлетворенности качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы искусств в микрорайоне	а) низкий	
		б) средний	
		в) высокий	
		г) затрудняюсь ответить	

2. Ваши предложения по совершенствованию качества работы школы искусств: _____

3. Подпись (расшифровка) _____

Дата _____

Благодарим за сотрудничество!