

Анализ результатов анкетирования родителей учащихся
МБУДО ДШИ № 15

Период анкетирования с 08.11.2021г. по 09.12.2021г.

№	вопросы	показатели	ответы (чел.)
1.	Как долго Ваш ребенок посещает школу искусств	а) менее 1 года	23
		б) более 2-х лет	77
2.	Доброжелательность, вежливость сотрудников, обеспечивающих первичный контакт	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	99
3.	Доброжелательность, вежливость сотрудников, обеспечивающих образовательный процесс	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	98
4.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах и сайте	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	98
5.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования детей по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы школы искусств	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	93
	б) обеспечение нотной литературой и учебниками	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	94
6.	Комфортность условий: наличие зоны отдыха, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	94
7.	Удобство графика работы школы искусств	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	97

8.	Готовы ли Вы порекомендовать нашу школу родственникам, знакомым	да	99
		нет	1
	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы искусств в микрорайоне	а) низкий	-
		б) средний	1
		в) высокий	93
		г) затрудняюсь ответить	6

Анкетирование проводится в целях изучения уровня удовлетворенности родителей учащихся МБУДО ДШИ № 15 качеством предоставления услуг дополнительного образования. В ходе анкетирования были опрошены 100 родителей учащихся учреждения, в итоге были получены следующие результаты: полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг – 100чел. (100%) от числа опрошенных.

Зам. директора по УВР

И.В. Игнатович