



УТВЕРЖДАЮ
Министр образования
Воронежской области
Н.В. Салогубова

(подпись)
27.01.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение Дополнительного образования Детская школа искусств №15 городского округа город Воронеж
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2025			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы					
I.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

- провести дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - разместить на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" официальный сайт соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и/или сайта ОО (на родительских собраниях, через печатную продукцию (памятки) и др.).	Декабрь 2025	Шадрина Т. В., заместитель директора по УВР	
---	--------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие	Подготовить для учредителя план-проект мероприятий, направленных на оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений, с учетом	Декабрь 2025	Директор Великородная Л.А.
---	---	--------------	-------------------------------

выделенных стоянок для автотранспортировки средств инвалидов; - наличие специальных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Доступности для инвалидов				
3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - помощь, оказываемая работниками образовательной организации; прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Декабрь 2025	Директор Великородная Л.А.		
3_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов; - подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий доступности образовательных услуг для инвалидов; - организовать информирование участников образовательных отношений о предоставленной работе, связанной с выполнением условий доступности образовательных услуг для инвалидов	Декабрь 2025	Шадрина Т. В., заместитель директора по УВР		
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы					
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению. - организовать работу, направленную на повышение добровольности, вежливости работников образовательной организации при	Декабрь 2025	Шадрина Т. В., заместитель директора по УВР		

	использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при общении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							

Руководитель образовательной организации

Л.А. Великородная
(ФИО)

Согласовано
Руководитель Управления культуры
городского округа Воронеж

А.В. Харитонов
(ФИО)



(подпись)