



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ВОРОНЕЖ
муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Детская школа искусств № 12
городского округа город Воронеж

394075, г. Воронеж, ул. Дмитрия Горина, 2 «д»
voronezh.dshi12@yandex.ru

Тел./факс(473) 264-33-20

П Р И К А З

02.09.2019г № 74-ш

г. Воронеж

**О проведении опроса (анкетирования)
родителей ДШИ № 12 о качестве предоставляемых
муниципальных услуг.**

В соответствии с постановлением администрации Воронежской области от 27.05.2008г. № 439 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг стандартам качества и «Положения об основных требованиях к результатам работы бюджетных учреждений в соответствии со стандартами качества предоставляемых государственных услуг», во исполнение приказа 16.03.2015г. № 01-02-30 «О порядке определения оценки качества муниципальных услуг и уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В целях изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся МБУДО ДШИ № 12 городского округа город Воронеж качеством предоставления услуг дополнительного образования провести опрос (анкетирование) с 02.09.2019г. по 06.09.2019г.
2. Ответственным за организацию и проведение опроса (анкетирования) назначить заместителя директора по УВР Кашежеву А.В.
3. Утвердить форму опросного листа (анкеты). Приложение 1.
4. При проведении опроса (анкетирования) Кашежевой А.В. принять во внимание, что участие родителей в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своего мнения и убеждения или отказу от них.
5. Подвести итоги анкетирования 07.09.2019г.

Директор



М.И. Василевская

Анкета (опросный лист)

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

Детская школа искусств № 12 городского округа город Воронеж.

1. **Фамилия, имя, отчество** _____

2. **Возраст** _____
3. **Как долго Ваш ребенок посещает школу** _____
4. **Владеете ли Вы информацией о работе учреждения (нужное подчеркнуть):**
 - А) О режиме работы учреждения
 - Б) Получаю недостаточно информации
 - В) Не получаю информации
 - Г) Другое
5. **Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых учреждением дополнительного образования детей (нужное подчеркнуть):**

А) Состояние материально-технической базы	Не удовлетворен Частично удовлетворен Полностью удовлетворен
Б) Санитарно – гигиенические условия	Не удовлетворен Частично удовлетворен Полностью удовлетворен
В) Профессионализм педагогов	Не удовлетворен Частично удовлетворен Полностью удовлетворен
Г) Взаимодействие сотрудников с родителями	Не удовлетворен Частично удовлетворен Полностью удовлетворен
Д) Взаимодействие сотрудников с детьми	Не удовлетворен Частично удовлетворен Полностью удовлетворен

6. **Каков на Ваш взгляд рейтинг школы в микрорайоне** _____
7. **Цель обучения Вашего ребенка в ДШИ № 12 (нужное подчеркнуть):**
 - А) Общее развитие ребенка
 - Б) Дальнейшее обучение в ССУЗе, ВУЗе (профессиональное обучение)
 - В) Участие в концертах, конкурсах, фестивалях
8. **Ваши замечания и предложения по работе ДШИ № 12** _____

Протокол № 1

Собрания преподавателей МБУДО ДШИ № 12 городского округа город Воронеж по результатам проведения опроса потребителей муниципальной услуги.

от 07.09.2019г.

Председатель: заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кашежева А.В.

Присутствовали: 5 преподавателей.

Повестка дня.

1. Подведение итогов опроса потребителей муниципальной услуги за период со 02.09.2019г. по 06.09.2019г.

Слушали заместителя директора по УВР Кашежеву А.В.

В анкетировании приняло участие 80 человек.

Рассмотрели результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств № 12 городского округа город Воронеж за период с 02.09.2019г. по 06.09.2019г.

По результатам анкетирования выявили:

1. Все прошедшие анкетирование написали свою фамилию, имя и отчество.
2. Средний возраст – 36 лет.
3. Как долго Ваш ребенок посещает школу – в среднем 4 года.
4. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения:

А) О режиме работы учреждения – 76 человек.

Б) Получаю недостаточно информации – 2 человека

В) Не получаю информации - 0

Г) Другое – 2 человека

5. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых учреждением дополнительного образования детей:

А) Состояние материально-технической базы	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 3 Полностью удовлетворен - 77
Б) Санитарно – гигиенические условия	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 80
В) Профессионализм педагогов	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 1 Полностью удовлетворен - 79
Г) Взаимодействие сотрудников с родителями	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 2 Полностью удовлетворен - 78
Д) Взаимодействие сотрудников с детьми	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 80

6. Каков на Ваш взгляд рейтинг школы в микрорайоне:

- высокий – 78 человек

- удовлетворительный – 2 человека

7. Цель обучения Вашего ребенка в ДШИ № 12:

А) Общее развитие ребенка – 66 человека

Б) Дальнейшее обучение в ССУЗе, ВУЗе (профессиональное обучение) – 3 человека

В) Участие в концертах, конкурсах, фестивалях – 11 человек

Предлагаю утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период со 02.09.2019г. по 06.09.2019г.

Выступила преподаватель Горбунова О.С., которая предложила утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период со 02.09.2019г. по 06.09.2019г.

Постановили: утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период со 02.09.2019г. по 06.09.2019г.

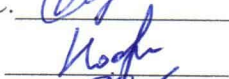
Кашежева А.В.



Горбунова О.С.



Носова О.Б.



Рогозина Т.А.



Турищева Э.Ю.

