



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ВОРОНЕЖ
муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Детская школа искусств № 12
городского округа город Воронеж

394075, г. Воронеж, ул. Дмитрия Горина, 2 «д»
dshi12@govvrn.ru

Тел./факс(473) 264-33-20

П Р И К А З

18.11.2022г № 78 - ОД
г. Воронеж

**О проведении опроса (анкетирования)
родителей ДШИ № 12 о качестве предоставляемых
муниципальных услуг.**

В соответствии с постановлением администрации Воронежской области от 27.05.2008г. № 439 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг стандартам качества и «Положения об основных требованиях к результатам работы бюджетных учреждений в соответствии со стандартами качества предоставляемых государственных услуг», во исполнение приказа 16.03.2015г. № 01-02-30 «О порядке определения оценки качества муниципальных услуг и уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В целях изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся МБУДО ДШИ № 12 городского округа город Воронеж качеством предоставления услуг дополнительного образования провести опрос (анкетирование) с 18.11.2022г. по 09.12.2022г.
2. Ответственным за организацию и проведение опроса (анкетирования) назначить заместителя директора по УВР Кашежеву А.В.
3. Утвердить форму опросного листа (анкеты). Приложение 1.
4. При проведении опроса (анкетирования) Кашежевой А.В. принять во внимание, что участие родителей в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своего мнения и убеждения или отказу от них.
5. Подвести итоги анкетирования 10.12.2022г.

Директор



М.И. Василевская

Анкета (опросный лист)

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Детская школа искусств № 12 городского округа город Воронеж.

1. **Фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя)** _____
2. **Возраст** _____
3. **Как долго Ваш ребенок посещает школу** _____
4. **Владеете ли Вы информацией о работе учреждения (нужное подчеркнуть):**

- А) Получаю достаточно информации
- Б) Получаю недостаточно информации
- В) Не получаю информации
- Г) Другое

5. **Каким способом Вы получаете информацию о работе учреждения (нужное подчеркнуть)**

- А) На официальном сайте школы dshi12.edu-sites.ru
- Б) Официальная страница в ВК https://vk.com/voronezh_dshi12
- В) От администрации и преподавателей школы
- Г) Другое

6. **Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых учреждением дополнительного образования детей (нужное подчеркнуть):**

А) Состояние материально-технической базы	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен
Б) Санитарно – гигиенические условия	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен
В) Профессионализм педагогов	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен
Г) Взаимодействие сотрудников с родителями	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен
Д) Взаимодействие сотрудников с детьми	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен

7. **Цель обучения Вашего ребенка в ДШИ № 12 (нужное подчеркнуть):**

- А) Общее развитие ребенка
- Б) Дальнейшее обучение в ССУЗе, ВУЗе (профессиональное обучение)
- В) Участие в концертах, конкурсах, фестивалях

8. **Ваши замечания и предложения по работе ДШИ № 12** _____
- _____
- _____

Протокол № 1.

Собрания преподавателей МБУДО ДШИ № 12 городского округа город Воронеж по результатам проведения опроса потребителей муниципальной услуги.

10.12.2022г.

Председатель – заместитель директора по УВР Кашежева А.В.

Присутствовало - 5 преподавателей.

Повестка дня.

1. Подведение итогов опроса потребителей муниципальной услуги за период с 18.11.2022г. по 09.12.2022г.

Слушали заместителя директора по УВР Кашежеву А.В. «В этом году в анкетировании приняло участие 77 человек.

Рассмотрели результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся МБУДО ДШИ № 12 го г.Воронеж за период с 18.11.2022г. по 09.12.2022г.

По результатам анкетирования выявили:

1. 77 человек, прошедших анкетирование написали полностью свою фамилию, имя, отчество.
2. Средний возраст – 41 год.
3. Как долго Ваш ребенок посещает школу – в среднем 4 года.
4. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения:
А) Получаю достаточно информации – 75 человек
Б) Получаю недостаточно информации – 0 человек.
В) Не получаю информации – 2 человека.
Г) Другое – 0 человек.
- 5.Каким способом Вы получаете информацию о работе учреждения
А) На официальном сайте школы dshi12.edu-sites.ru – 12 человек.
Б) Официальная страница в ВК https://vk.com/voronezh_dshi12 - 25 человек.
В) От администрации и преподавателей школы – 64 человека.
Г) Другое – 5 человек.

6. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых учреждением дополнительного образования детей :

А) Состояние материально-технической базы	1. Не удовлетворен – 0 человек. 2. Частично удовлетворен – 7 человек. 3. Полностью удовлетворен – 70 человек.
Б) Санитарно – гигиенические условия	1. Не удовлетворен – 0 человек. 2. Частично удовлетворен – 2 человека. 3. Полностью удовлетворен – 75 человек.
В) Профессионализм педагогов	1. Не удовлетворен – 0 человек. 2. Частично удовлетворен – 2 человека. 3. Полностью удовлетворен – 75 человек.
Г) Взаимодействие сотрудников с родителями	1. Не удовлетворен – 0 человек. 2. Частично удовлетворен – 5 человек. 3. Полностью удовлетворен – 72 человека.
Д) Взаимодействие сотрудников с детьми	1. Не удовлетворен – 0 человек. 2. Частично удовлетворен – 1 человек. 3. Полностью удовлетворен – 76 человек.

7. Цель обучения Вашего ребенка в ДШИ № 12:

- А) Общее развитие ребенка – 58 человек.
- Б) Дальнейшее обучение в ССУЗе, ВУЗе – 12 человек.

В) Участие в концертах, конкурсах, фестивалях – 20 человек

8. Ваши замечания и предложения по работе ДШИ № 12 - замечаний нет.

Предлагаю утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период с 18.11.2022г. по 09.12.2022г.

Выступила преподаватель Черемисина Е.М., которая предложила утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период с 18.11.2022г. по 09.12.2022г.

Постановили: утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период с 18.11.2022г. по 09.12.2022г.

Кашежева А.В.



Черемисина Е.М.



Рогозина Т.А.



Горбунова О.С.



Межов Н.А.

