

УТВЕРЖДАЮ  
руководитель департамента  
образования, науки и молодежной  
политики Воронежской области  
О.Н. Мосолов

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУДО ДШИ № 12 городского округа город Воронеж  
(наименование организации)  
**на 2019 год**

| Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий оказания услуг<br>организацией | Наименование мероприятия по устранению<br>недостатков, выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания услуг<br>организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприяти<br>я | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия <1>                        |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                |                                                   |                                                                                             | реализованн<br>ые меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический срок<br>реализации |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                | 2019                                              |                                                                                             |                                                                      |                                |

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

**1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")**

|                                                                                               |                                                                                                                                                                        |              |                                         |  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|--|--------------|
| 1_1_1                                                                                         |                                                                                                                                                                        |              |                                         |  |              |
| 1_1_2                                                                                         |                                                                                                                                                                        |              |                                         |  |              |
| 1_1_3                                                                                         |                                                                                                                                                                        |              |                                         |  |              |
| 1_1_4                                                                                         |                                                                                                                                                                        |              |                                         |  |              |
| 1_1_5                                                                                         |                                                                                                                                                                        |              |                                         |  |              |
| 1_1_6 Информация о календарном учебном графике с приложением его копии                        | Размещение на сайте информации о календарном учебном графике                                                                                                           | Февраль 2019 | Кашежева А.В. – секретарь учебной части |  | Февраль 2019 |
| 1_1_7                                                                                         |                                                                                                                                                                        |              |                                         |  |              |
| 1_1_8                                                                                         |                                                                                                                                                                        |              |                                         |  |              |
| 1_1_9 Информация о языках, на которых осуществляется образование                              | Информация о языках, на которых осуществляется обучение размещена на сайте <a href="http://dshi12-vrn.ru/about/obrazovanie">http://dshi12-vrn.ru/about/obrazovanie</a> |              |                                         |  |              |
| 1_1_10 Информация о результатах мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг | Информация о результатах мониторинга удовлетворенности будет размещена                                                                                                 | Май 2019     | Кашежева А.В. – секретарь учебной части |  |              |
| 1_1_11                                                                                        |                                                                                                                                                                        |              |                                         |  |              |

|        |  |  |  |  |  |
|--------|--|--|--|--|--|
| 1_1_12 |  |  |  |  |  |
| 1_1_13 |  |  |  |  |  |
| 1_1_14 |  |  |  |  |  |
| 1_1_15 |  |  |  |  |  |
| 1_1_16 |  |  |  |  |  |
| 1_1_17 |  |  |  |  |  |
| 1_1_18 |  |  |  |  |  |
| 1_1_19 |  |  |  |  |  |
| 1_1_20 |  |  |  |  |  |
| 1_1_21 |  |  |  |  |  |
| 1_1_22 |  |  |  |  |  |
| 1_1_23 |  |  |  |  |  |
| 1_1_24 |  |  |  |  |  |
| 1_1_25 |  |  |  |  |  |
| 1_2_1  |  |  |  |  |  |
| 1_2_2  |  |  |  |  |  |
| 1_2_3  |  |  |  |  |  |
| 1_2_4  |  |  |  |  |  |
| 1_2_5  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</b> |                                                                                                                          |  |  |  |  |
| 1_3_1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                          |  |  |  |  |
| 1_3_2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                          |  |  |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |  |  |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |  |  |  |  |
| 3_1_1<br>оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Входная группа ДШИ 12 не оборудована пандусами /подъемными механизмами, т.к. вход расположен на одном уровне с тротуаром |  |  |  |  |
| 3_1_2<br>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | На прилегающей территории ДШИ 12 автомобильных стоянок нет                                                               |  |  |  |  |
| 3_1_3<br>наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов (при наличии лифтов – и адаптированных лифтов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Здание ДШИ 12 одноэтажное                                                                                                |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |           |                                                        |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|--|--|
| 3_2_2<br>дублирование надписей,<br>знаков и иной текстовой и<br>графической информации<br>знаками, выполненными<br>рельефно-точечным<br>шрифтом Брайля | Запланировано приобретение табличек и<br>вывесок дублирующих надписи и знаки,<br>выполненными рельефно-точечным<br>шрифтом Брайля | Июнь 2019 | Ашурилова О.В.<br>– заместитель<br>директора по<br>АХР |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>                              |                                                                                                                                   |           |                                                        |  |  |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |           |                                                        |  |  |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |           |                                                        |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                   |                                                                                                                                   |           |                                                        |  |  |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |           |                                                        |  |  |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |           |                                                        |  |  |

Директор МБУДО ДШИ № 12

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.И.Василевская  
(ФИО)