

СОГЛАСОВАНО

Руководитель управления культуры
администрации городского округа
город Воронеж
А.В. Харитонов

(подпись)

(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента
образования, науки и молодежной
политики Воронежской области
О.Н. Мосолов

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО ДШИ № 12 городского округа город Воронеж
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1_1_1					
1_1_2					
1_1_3					
1_1_4					
1_1_5					
1_1_6 Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	Размещение на сайте информации о календарном учебном графике	Февраль 2019	Кашежева А.В. – секретарь учебной части	Размещен на официальном сайте	Февраль 2019
1_1_7					
1_1_8					
1_1_9 Информация о языках, на которых осуществляется образование	Информация о языках, на которых осуществляется обучение размещена на сайте http://dshi12-vrn.ru/about/obrazovanie				
1_1_10 Информация о результатах мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг	Информация о результатах мониторинга удовлетворенности будет размещена	Май 2019	Кашежева А.В. – секретарь учебной части	Результаты размещены на официальном сайте	Сентябрь 2019
1_1_11					

1_1_12					
1_1_13					
1_1_14					
1_1_15					
1_1_16					
1_1_17					
1_1_18					
1_1_19					
1_1_20					
1_1_21					
1_1_22					
1_1_23					
1_1_24					
1_1_25					
1_2_1					
1_2_2					
1_2_3					
1_2_4					
1_2_5					

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1_3_1					
1_3_2					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1_1 оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Входная группа ДШИ 12 не оборудована пандусами /подъемными механизмами, т.к. вход расположен на одном уровне с тротуаром				
3_1_2 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	На прилегающей территории ДШИ 12 автомобильных стоянок нет				
3_1_3 наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов (при наличии лифтов – и адаптированных лифтов)	Здание ДШИ 12 одноэтажное				

3_2_2 дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В Детской школе искусств № 12 учащихся с ОВЗ (по зрению) нет.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

(подпись)

М.И.Василевская
(ФИО)