

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО ДШИ №12 г.о.г.Воронеж
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					

	1) Дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) Разместить на информационных стендах и на официальном сайте соответствующую информацию, отсутствие которой было выявлено в результате анкетирования. 3) Проведение общешкольного родительского собрания	Декабрь 2025	1) Красавина С.С. заместитель директора по УВР 2) Кашежева А.В. заместитель директора по УВР 3) Красавина С.С. заместитель директора по УВР	Выполнено	Декабрь 2025
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1) Провести опрос среди родителей обучающихся детей инвалидов для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению; 2) Оборудование входных групп таблицами для слабовидящих.	Декабрь 2025	1) Гулидова Надежда Вячеславовна заместитель директора по УВР 2) Крюков Сергей Викторович заместитель директора по АХЧ	Выполнено	Декабрь 2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1) Дополнительное анкетирование участников образовательного процесса для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. 2) Провести на общем собрании работников внутришкольный тренинг по вопросу повышения доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт	Декабрь 2025	1). Гулидова Надежда Вячеславовна заместитель директора по УВР 2) Крюков Сергей Викторович заместитель директора по АХЧ	Выполнено	Декабрь 2025
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1) Дополнительное анкетирование участников образовательного процесса для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить доброжелательность, вежливость работников при использовании дистанционных форм взаимодействия 2) Организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при общении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Декабрь 2025	1) Кашежева Александра Владиславовна. заместитель директора по УВР 2) Красанина Светлана Степановна заместитель директора по УВР	Выполнено	Декабрь 2025

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Руководитель образовательной организации

Согласовано



(подпись)

М.И. Василевская
(ФИО)

(подпись)

А.В. Харитонов
(ФИО)