

Протокол № 1

Собрания преподавателей МБУДО ДШИ № 12 городского округа город Воронеж по результатам проведения опроса потребителей муниципальной услуги.

от 06.12.2024г.

Председатель:

заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кашежева А.В.

Присутствовали: Гулидова Н.В. – зам.директора по АХР, преподаватели – Рудаков В.А., Кашежева Л.Т., Рогозина Т.А.

Повестка дня

1. Подведение итогов опроса потребителей муниципальной услуги за период со 20.11.2024г. по 02.12.2024г.

Слушали заместителя директора по УВР Кашежеву А.В.

«В анкетировании приняло участие человек 187 человек.

Рассмотрели результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств № 12 городского округа город Воронеж.

По результатам анкетирования выявили:

1. 187 человек, прошедшего анкетирование написали свою фамилию, имя и отчество полностью.
2. Средний возраст учащихся, чьи родители прошли анкетирование – 9 лет 4 мес.
3. Как долго Ваш ребенок посещает школу – в среднем 4 года.
4. Каким способом Вы получаете информацию о работе учреждения:
А) На официальном сайте школы dshi12.edu-sites.ru – 25 человек
Б) Официальная страница в ВК https://vk.com/voronezh_dshi12 - 60 человек
В) От администрации и преподавателей школы – 153 человек
Г) Другое – 2 человека
4. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых учреждением дополнительного образования детей:

А) Состояние материально-технической базы	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187
Б) Санитарно – гигиенические условия	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187
В) Профессионализм педагогов	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187
Г) Взаимодействие сотрудников с родителями	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187
Д) Взаимодействие сотрудников с детьми	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187

7. Цель обучения Вашего ребенка в ДШИ № 12:

- А) Общее развитие ребенка – 155 человек
 Б) Дальнейшее обучение в ССУЗе, ВУЗе (профессиональное обучение) – 36 человек
 В) Участие в концертах, конкурсах, фестивалях – 97 человек

8. Ваши пожелания в открытии новых отделений и направлений в ДШИ № 12 – театральное отделение – 5 человек, скрипка – 2 человека.

Предлагаю утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период с 20.11.2024г. по 02.12.2024г.

Выступил заместитель директора по УВР Гулидова Н.В., которая предложила утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период с 20.11.2024г. по 02.12.2024г.

Постановили: утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период с 20.11.2024г. по 02.12.2024г.

Кашежева А.В.

Гулидова Н.В.

Рудаков В.А.

Кашежева Л.Т.

Рогозина Т.А.

А) Состояние материально-технической базы	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187
Б) Санитарно-гигиенические условия	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187
В) Профессионализм работников	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187
Г) Взаимодействие сотрудников с родителями	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187
Д) Взаимодействие сотрудников с детьми	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 187