



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ВОРОНЕЖ
муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Детская школа искусств № 12
городского округа город Воронеж

394075, г. Воронеж, ул. Дмитрия Горина, 2 «д»
dshi12@govvrn.ru

Тел./факс(473) 264-33-20

П Р И К А З

17.11.2023г № 80 - ОД
г. Воронеж

**О проведении опроса (анкетирования)
родителей ДШИ № 12 о качестве предоставляемых
муниципальных услуг.**

В соответствии с постановлением администрации Воронежской области от 27.05.2008г. № 439 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг стандартам качества и «Положения об основных требованиях к результатам работы бюджетных учреждений в соответствии со стандартами качества предоставляемых государственных услуг», во исполнение приказа 16.03.2015г. № 01-02-30 «О порядке определения оценки качества муниципальных услуг и уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В целях изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся МБУДО ДШИ № 12 городского округа город Воронеж качеством предоставления услуг дополнительного образования провести опрос (анкетирование) с 20.11.2023г. по 02.12.2023г.
2. Ответственным за организацию и проведение опроса (анкетирования) назначить заместителя директора по УВР Кашежеву А.В.
3. Утвердить форму опросного листа (анкеты). Приложение 1.
4. При проведении опроса (анкетирования) Кашежевой А.В. принять во внимание, что участие родителей в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своего мнения и убеждения или отказу от них.
5. Подвести итоги анкетирования 04.12.2023г.

Директор МБУДО ДШИ № 12

М.И. Василевская



С приказом ознакомлено: *А.В. Кашежева*

Анкета (опросный лист)

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Детская школа искусств № 12 городского округа город Воронеж.

1. **Ф.И.О. родителя (законного представителя)** _____
2. **Возраст Вашего ребенка** _____
3. **Как долго Ваш ребенок посещает школу** _____
4. **Владеете ли Вы информацией о работе учреждения (нужное подчеркнуть):**
А) Получаю достаточно информации
Б) Получаю недостаточно информации
В) Не получаю информации
Г) Другое
5. **Каким способом Вы получаете информацию о работе учреждения (нужное подчеркнуть):**
А) На официальном сайте школы dshi12.edu-sites.ru
Б) Официальная страница в ВК https://vk.com/voronezh_dshi12
В) От администрации и преподавателей школы
Г) Другое
6. **Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых учреждением дополнительного образования детей (нужное подчеркнуть):**

А) Состояние материально-технической базы	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен
Б) Санитарно – гигиенические условия	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен
В) Профессионализм педагогов	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен
Г) Взаимодействие сотрудников с родителями	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен
Д) Взаимодействие сотрудников с детьми	1. Не удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Полностью удовлетворен

7. **Цель обучения Вашего ребенка в ДШИ № 12 (нужное подчеркнуть):**
А) Общее развитие ребенка
Б) Дальнейшее обучение в ССУЗе, ВУЗе (профессиональное обучение)
В) Участие в концертах, конкурсах, фестивалях.
8. **Ваши пожелания в открытии новых отделений и направлений в ДШИ № 12.**

Протокол № 1

Собрания преподавателей МБУДО ДШИ № 12 городского округа город Воронеж по результатам проведения опроса потребителей муниципальной услуги.

от 06.12.2023г.

Председатель:

заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кашежева А.В.

Присутствовали: 4 преподавателя.

Повестка дня.

1. Подведение итогов опроса потребителей муниципальной услуги за период со 20.11.2023г. по 02.12.2023г.

Слушали заместителя директора по УВР Кашежеву А.В.

«В анкетировании приняло участие человек 145 человек.

Рассмотрели результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств № 12 городского округа город Воронеж.

По результатам анкетирования выявили:

1. 145 человек, прошедшего анкетирование написали свою фамилию, имя и отчество полностью.
2. Средний возраст учащихся, чьи родители прошли анкетирование – 11 лет.
3. Как долго Ваш ребенок посещает школу – в среднем 5 лет.
4. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения:

А) Получаю достаточно информации – 145 человек.

Б) Получаю недостаточно информации – 0 человек

В) Не получаю информации – 0 человек

Г) Другое – 0 человек

5. Каким способом Вы получаете информацию о работе учреждения:

А) На официальном сайте школы dshi12.edu-sites.ru – 34 человек

Б) Официальная страница в ВК https://vk.com/voronezh_dshi12 - 58 человек

В) От администрации и преподавателей школы – 89 человек

Г) Другое 3 человека

5. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых учреждением дополнительного образования детей:

А) Состояние материально-технической базы	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 145
Б) Санитарно – гигиенические условия	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 145
В) Профессионализм педагогов	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 145
Г) Взаимодействие сотрудников с родителями	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 145
Д) Взаимодействие сотрудников с детьми	Не удовлетворен - 0 Частично удовлетворен - 0 Полностью удовлетворен - 145

7. Цель обучения Вашего ребенка в ДШИ № 12:

- А) Общее развитие ребенка – 107 человек
- Б) Дальнейшее обучение в ССУЗе, ВУЗе (профессиональное обучение) – 21 человек
- В) Участие в концертах, конкурсах, фестивалях – 130 человек

8. Ваши пожелания в открытии новых отделений и направлений в ДШИ № 12 – театральное отделение – 2 человека, скрипка – 2 человека.

Предлагаю утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период с 20.11.2023г. по 02.12.2023г.

Выступил преподаватель Рудаков В.А., который предложил утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период с 20.11.2023г. по 02.12.2023г.

Постановили: утвердить итоги анкетирования муниципальной услуги за период с 20.11.2023г. по 02.12.2023г.

Кашежева А.В.

Красавина С.С.

Рудаков В.А.

Калашникова Ю.Е.

Рогозина Т.А.

