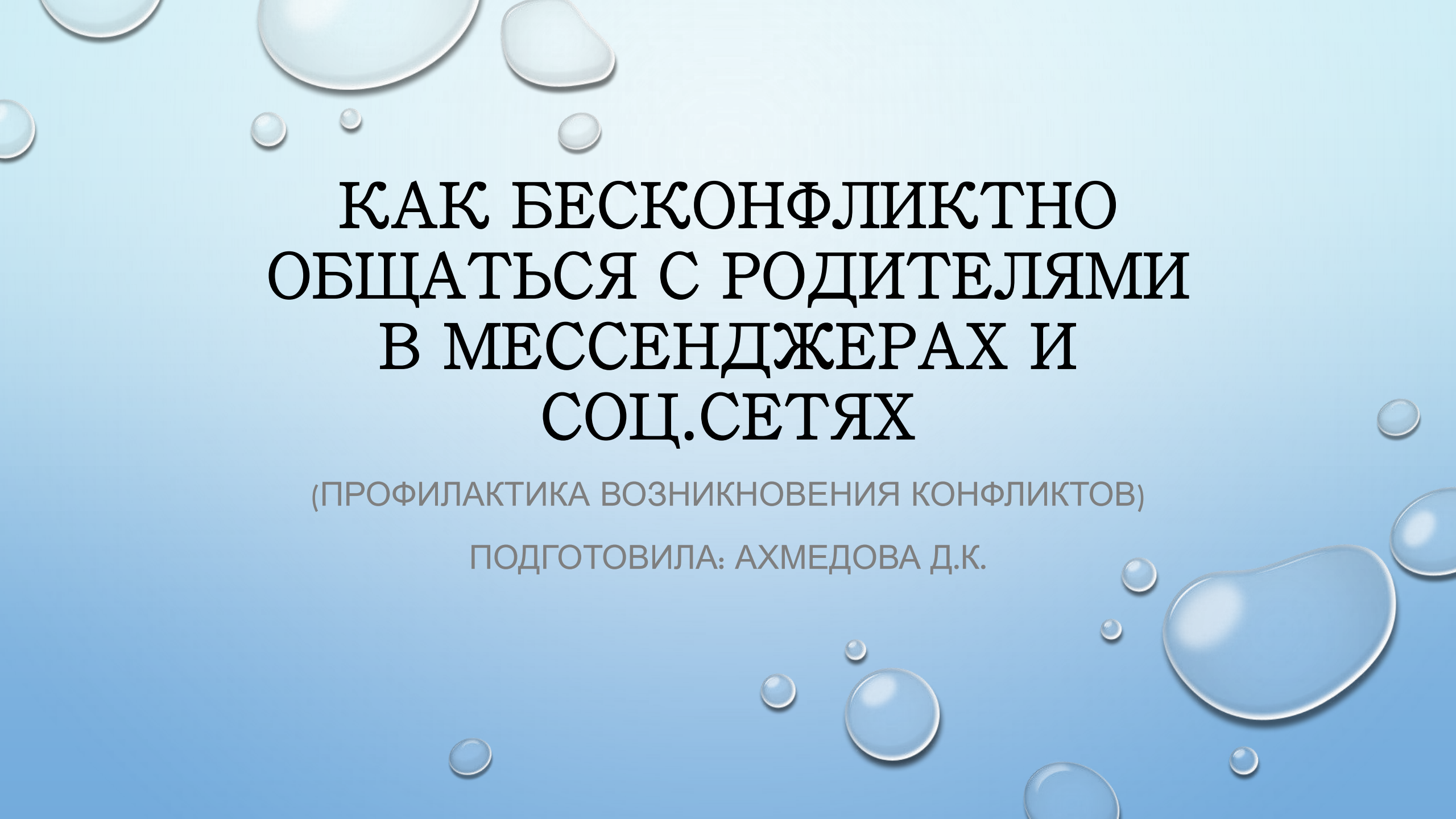


The background is a light blue gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

КАК БЕСКОНФЛИКТНО ОБЩАТЬСЯ С РОДИТЕЛЯМИ В МЕССЕНДЖЕРАХ И СОЦ.СЕТЯХ

(ПРОФИЛАКТИКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ)

ПОДГОТОВИЛА: АХМЕДОВА Д.К.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПЕРЕПИСКИ:

- ПРАВИЛО 1. **ПИШИТЕ ТОЛЬКО ПО ТЕМЕ**, УКАЗАВ ТЕМУ ПЕРЕПИСКИ. СЛЕДИТЕ ЗА ТЕМ, ЧТОБЫ УЧАСТНИКИ НЕ ОТКЛОНЯЛИСЬ ОТ ТЕМЫ. СОШЛИТЕСЬ НА ЭКОНОМИЮ ВРЕМЕНИ И КОРРЕКТНО ВЕРНИТЕ УЧАСТНИКОВ К ОСНОВНОЙ ТЕМЕ.
- ПРАВИЛО 2. **СОБЛЮДАЙТЕ ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ**. БУДЬТЕ ВЕЖЛИВЫ И ТАКТИЧНЫ, НЕ НАРУШАЙТЕ ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ. ПОМНИТЕ, ЧТО ВАШУ ПЕРЕПИСКУ МОГУТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ В СУДЕ, ((ЧТОБЫ ДОКАЗАТЬ ФАКТ ОСКОРБЛЕНИЯ В СУДЕ)

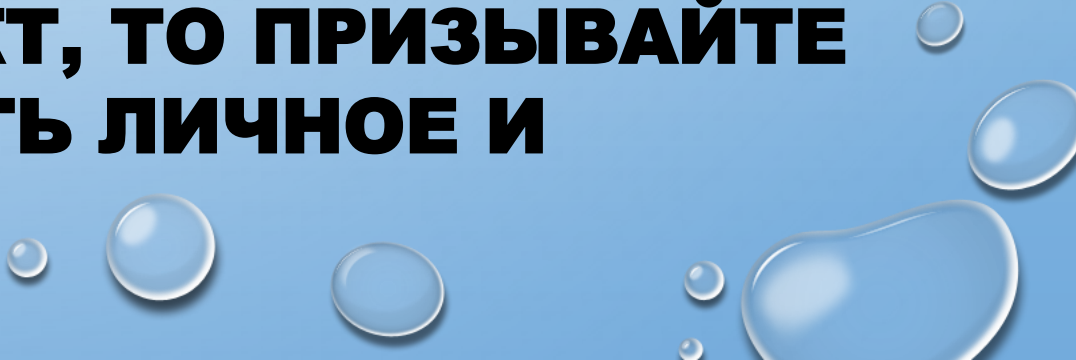
Р.С. НА ОСНОВАНИИ ПЕРЕПИСКИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ СУД МОЖЕТ НАЛОЖИТЬ НА ДИРЕКТОРА КАК НА ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО ЗА ПУБЛИЧНОЕ ОСКОРБЛЕНИЕ ШТРАФ ДО 50.ТЫС РУБЛЕЙ (СТ. 5.61 КоАП)



• ПРАВИЛО 3.

• **ОБЩАЙТЕСЬ ОДИНАКОВО СО ВСЕМИ. ДЕРЖИТЕ НЕЙТРАЛИТЕТ:** НЕ ВСТУПАЙТЕ В СПОР, НЕ ЗАНИМАЙТЕ ЧЬЮ-ЛИБО СТОРОНУ В ОБЩЕМ ЧАТЕ. СОХРАНЯЙТЕ ДИСТАНЦИЮ: НЕ ДОПУСКАЙТЕ НЕКОНСТРУКТИВНОЙ КРИТИКИ И НЕ ПЕРЕХОДИТЕ НА «ТЫ».

• **ЕСЛИ НАЗРЕВАЕТ КОНФЛИКТ, ТО ПРИЗЫВАЙТЕ УЧАСТНИКОВ НЕ СМЕШИВАТЬ ЛИЧНОЕ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ**

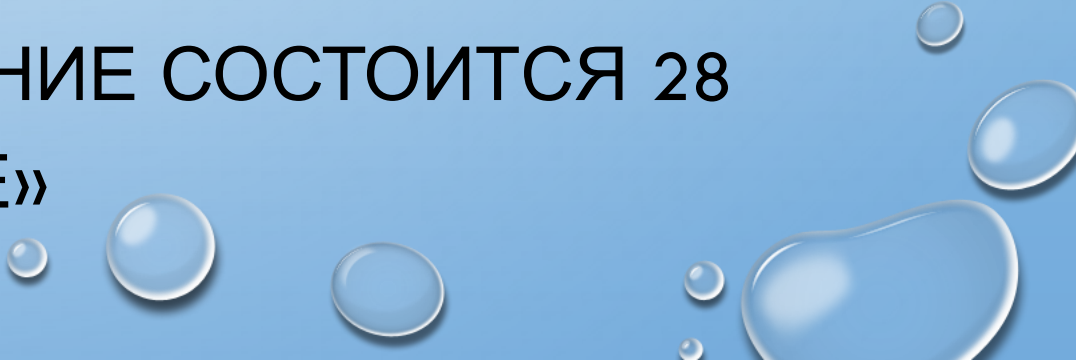


- ПРАВИЛО 4. **СЛЕДИТЕ ЗА ОФОРМЛЕНИЕМ.**

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПУНКТУАЦИИ И ОРФОГРАФИИ.

НЕ ПИШИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗАГЛАВНЫМИ

БУКВАМИ – ПРЕДЛОЖЕНИЯ, НАПИСАННЫЕ ТОЛЬКО ИЗ ЗАГЛАВНЫХ БУКВ, ЧИТАТЕЛИ ВОСПРИМУТ КАК КРИК И ДАВЛЕНИЕ. СОСТАВЛЯЙТЕ ТЕКСТ КРАТКО И ЕМКО, ЧТОБЫ ЕГО БЫЛО УДОБНО ПРОЧИТАТЬ,

- НАПРИМЕР: «УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ! НАПОМИНАЮ ВАМ, ЧТО РОДИТЕЛЬСКОЕ СОБРАНИЕ СОСТОИТСЯ 28 НОЯБРЯ В 19:00 В АКТОВОМ ЗАЛЕ»
- 

- ПРАВИЛО 5. **ОПРЕДЕЛИТЕ ВРЕМЯ ОБЩЕНИЯ.** ЧЕТКО УСТАНОВИТЕ, СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ВЫ ГОТОВЫ ПОТРАТИТЬ НА ОБЩЕНИЕ И В КАКОЙ ПЕРИОД. НЕ НУЖНО МГНОВЕННО РЕАГИРОВАТЬ НА СООБЩЕНИЯ. РАССТАВЛЯЙТЕ ПРИОРИТЕТЫ И СЛЕДИТЕ ЗА ТЕМ, ЧТОБЫ СОБЛЮДАТЬ ГРАФИК.
- **УСТАНОВИТЕ ПРАВИЛО О ВРЕМЕНИ ОБЩЕНИЯ** – ПИСАТЬ СООБЩЕНИЯ НЕ РАНЬШЕ 7.00 И НЕ ПОЗДНЕЕ 21.00 НЕ ОТВЛЕКАТЬ ВОСПИТАТЕЛЯ В ПЕРИОД с 9.00 ДО 17.00 – КОГДА ИДЕТ ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС.

ПРАВИЛО 6: **СЛЕДИТЕ ЗА ТЕМ, ЧТОБЫ НЕ ПУБЛИКОВАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

ДОГОВОРИТЕСЬ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ, ЧТО ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, НАПРИМЕР, ФОТОГРАФИИ БУДУТ РАЗМЕЩАТЬСЯ В ОБЩЕМ ЧАТЕ ТОЛЬКО С РАЗРЕШЕНИЯ ТЕХ, КТО ПРИСУТСТВУЕТ НА ФОТО ИЛИ ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ. ИНАЧЕ **ЕСТЬ РИСК НАРУШИТЬ ЗАКОН от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»**

ПРАВИЛО 7. **НЕ ПРИНИМАЙТЕ ВАЖНЫХ РЕШЕНИЙ В МОМЕНТ ПЕРЕПИСКИ**

Помните: важные решения должны быть обдуманными и взвешенными, а не на эмоциях. Нередко такие важные решения лучше принимать по результатам устной беседы, после личного контакта с адресатом.