

**Сводный анализ результатов анкетирования
родителей воспитанников группы «Брусничка»
МБДОУ № 81 «Мальвина»**

**"Удовлетворенность родителями (законными представителями) освоением
обучающимися образовательным процессом в ДОУ"**

*воспитатели: А.Е. Кельдимуратова,
Н.А. Ужегова.*

Цель анализа: выявление степени удовлетворённости родителей деятельностью дошкольного образовательного учреждения, группы, а также освоением обучающимися адаптированной образовательной программы дошкольного образования для дальнейшего совершенствования работы учреждения.

Задачи:

- ✓ оценить качество образовательных услуг;
- ✓ выявить сильные и слабые стороны работы педагогов в группе компенсирующей направленности «Брусничка»;
- ✓ определить направления для улучшения образовательного процесса;
- ✓ укрепить взаимодействие ДОУ и семей воспитанников.

Методика проведения анкетирования

- ✓ **Период проведения:** Май 2026 года.
- ✓ **Количество респондентов:** в анкетировании приняли участие 10 родителей (законных представителей), это составляет примерно 66,67%.
- ✓ **Форма анкеты:** письменная (раздача бумажных анкет).
- ✓ **Структура анкеты:** вопросы с вариантами ответов, а также открытые вопросы для предложений и замечаний.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

1. Атмосфера в группе

Высокие показатели результатов анкетирования родителей имеет ответ на следующий вопрос: «Как вы оцениваете атмосферу в группе, в которой находится ваш ребенок?», положительно ответили 100% родителей («Очень дружелюбная и позитивная»).

Выводы:

- ✓ высокий показатель позитивной атмосферы говорит о грамотной работе воспитателей по созданию благоприятного микроклимата;
- ✓ стоит провести беседы с педагогами о способах повышения эмоциональной вовлечённости детей, чтобы сохранить дружелюбную атмосферу.



2. Комфорт и безопасность ребёнка

На вопрос «Чувствует ли ваш ребенок себя комфортно и безопасно в детском саду?», также 100 % родителей ответили на данный вопрос «Да, всегда».

Выводы:

- ✓ уверенность родителей в безопасности детей — ключевой показатель качества работы ДОУ;
- ✓ Постоянно нужно проводить проверку условий пребывания детей (организация игр, контроль за взаимодействием воспитанников), чтобы сохранить данный показатель.



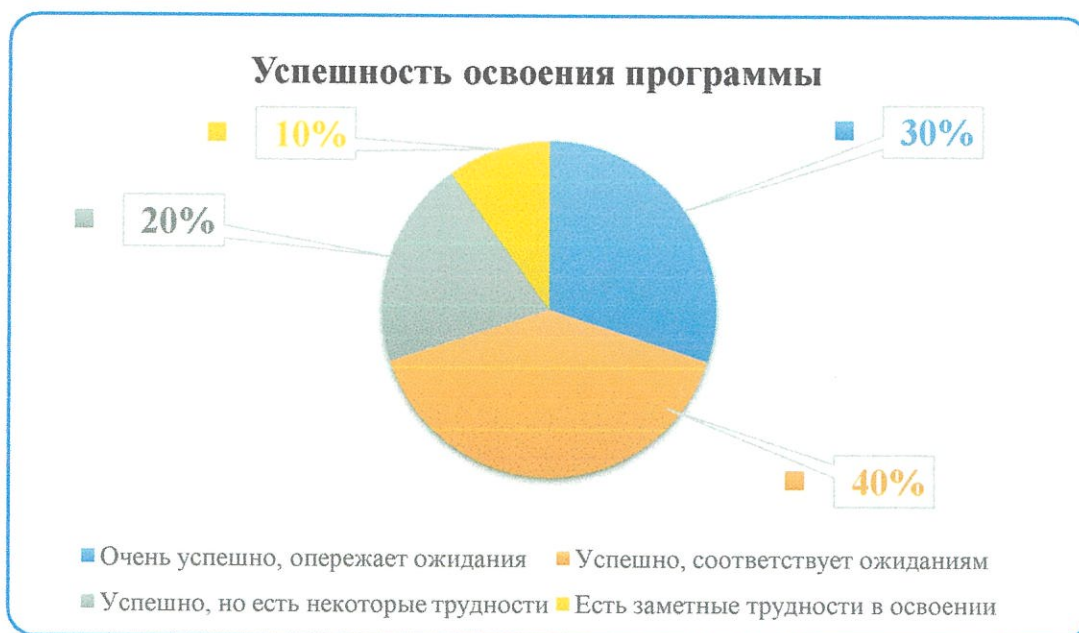
3. Успешность освоения программы

На вопрос «Как вы считаете, насколько успешно ваш ребенок осваивает знания и навыки, предусмотренные образовательной программой детского сада?» 70% родителей довольны содержанием образовательных программ, их соответствием возрастным особенностям детей, 20 % родителей отмечают некоторые трудности — это может указывать на необходимость корректировки индивидуальной работы с педагогом или специалистом и 10 % родителей отмечают заметные трудности.

- ✓ «Очень успешно, опережает ожидания» — 30 %;
- ✓ «Успешно, соответствует ожиданиям» — 40 %;
- ✓ «Успешно, но есть некоторые трудности» — 20 %;
- ✓ «Есть заметные трудности» — 10 %;

Выводы:

- основной массив ответов в первых двух категориях подтверждает соответствие программы возрастным возможностям детей;
- ответы о трудностях требуют индивидуального разбора: возможно, нужны дополнительные занятия или консультации специалистов



70% родителей довольны тем, как ребёнок осваивает программу. Мы видим эти 30% и работаем с ними. С детьми, у которых есть трудности, мы работаем индивидуально.

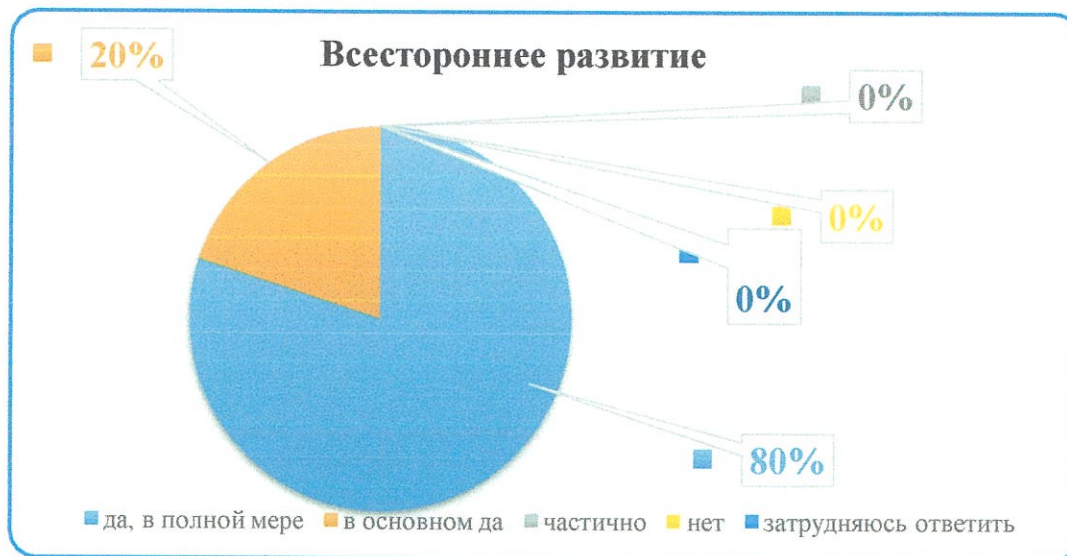
4. Всестороннее развитие

Около 100 % родителей согласны с тем, что программа соответствует всестороннему развитию ребенка (интеллектуальное, творческое, физическое, социально-коммуникативное). Отмечается, что занятия интересны детям и способствуют их активному участию.

- ✓ «да, в полной мере» — 80 %;
- ✓ «в основном да» — 20 %;
- ✓ «частично» — 0 %;
- ✓ «нет» — 0 %;
- ✓ «затрудняюсь ответить» — 0 %.

Выводы:

- ✓ высокая оценка всестороннего развития указывает на сбалансированность программы;
- ✓ стоит проанализировать, какие направления (творчество, спорт и т. д.) требуют усиления.



5. Занятия для развития творческих способностей

В рамках проведенного анкетирования родителей был задан вопрос о достаточности в программе занятий, развивающих творческие способности (рисование, музыка, лепка и т.д.). Около 90% родителей считают, что предложенный спектр творческих направлений полностью соответствует их ожиданиям и потребностям детей. При этом, 10% родителей отметили, что затрудняются ответить на данный вопрос.

- ✓ более чем достаточно – 80 %;
- ✓ достаточно – 10 %;
- ✓ недостаточно;
- ✓ совсем мало;
- ✓ затрудняюсь ответить – 10 %.

Выводы:

- ✓ преобладание положительных ответов говорит о достаточном количестве творческих активностей.



6. Информированность о программе

На вопрос «Насколько вы информированы о том, чему учат вашего ребенка в детском саду, какие занятия проводятся и какие цели ставятся?» 100 % родителей ответили положительно - в полном объеме получают информацию о жизни группы, успехах и трудностях своих детей, а также о планах и предстоящих мероприятиях.

- ✓ «Полностью информирован(а)» — 100 %;
- ✓ «В основном информирован(а)»;
- ✓ «Частично информирован(а)»;
- ✓ «Практически не информирован(а)»;
- ✓ «Затрудняюсь ответить».

Выводы:

- ✓ Продолжать улучшать каналы коммуникации (чаты, стенды, собрания);
- ✓ важно обеспечить доступ к плану занятий и достижениям ребёнка.



7. Любознательность ребёнка

Около 80 % родителей отметили значительные положительные изменения в своих детях («Да, заметно»). Это говорит о том, что детский сад оказывает мощное стимулирующее воздействие на развитие познавательных способностей и активности малышей.

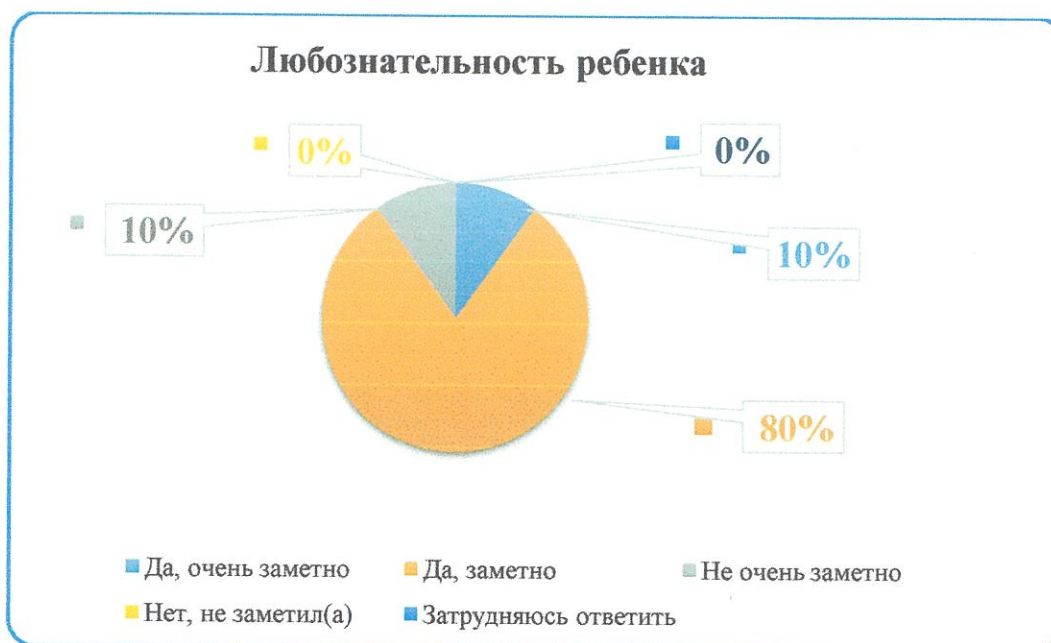
"Не очень заметно": 10% родителей считают, что изменения не столь очевидны. Это может быть связано с различными факторами, включая индивидуальные особенности ребенка, его темперамент, а также с тем, как часто и насколько активно ребенок посещает детский сад.

- ✓ «Да, очень заметно» — 10 %;
- ✓ «Да, заметно» — 80%;
- ✓ «Не очень заметно» — 10 %;
- ✓ «Нет, не заметил(а)»;
- ✓ «Затрудняюсь ответить».

Выводы:

- ✓ рост любознательности — показатель эффективности образовательной среды;

- ✓ Уходить от однообразия занятий.



8. Удовлетворённость общением с педагогами

На вопрос «Насколько вы удовлетворены тем, как педагоги детского сада общаются с вами, предоставляют информацию о развитии вашего ребенка и отвечают на ваши вопросы?» положительно ответили 100 % родителей. Многие родители отмечают открытость и готовность воспитателей к диалогу, своевременное информирование о жизни группы и успехах ребенка.

- ✓ «Полностью доволен(а)» — 100 %;
- ✓ «Скорее доволен(а) — 0 %»;
- ✓ «Нейтрально — 0 %»;
- ✓ «Скорее недоволен(а) — 0 %»;
- ✓ «Совсем недоволен(а) — 0 %».

Выводы:

- ✓ высокие оценки подтверждают профессионализм педагогов в общении с семьями;



9. Способы получения информации

На вопрос «Какими способами Вы обычно получаете информацию о жизни группы и ДОУ?» мнения родителей разделились – 60% хотели бы получать информацию с помощью родительских собраний, 90% при личном общении с воспитателем, 30% пользуются информационным стендом для родителей, 20% родителей было бы удобно получать информацию посещая официальный сайт ДОУ, 100% используя чаты в мессенджерах.

- ✓ личные беседы с воспитателем (100 %);
- ✓ чаты в мессенджерах (100 %);
- ✓ родительские собрания (60 %);
- ✓ информационные стенды (30 %);
- ✓ соцсети/сайт ДОУ (20 %).

Выводы:

- ✓ приоритет личного общения и мессенджеров говорит о потребности в оперативной обратной связи;
- ✓ низкий процент сайта/соцсетей — повод усилить их наполнение и продвижение.



Открытость и диалог — основа нашей работы.

-Воспитатели группы «Брусничка» уделяют особое внимание своевременному информированию семей.

-Благодаря этому 100% родителей чувствуют себя уверенно и знают всё о развитии своего ребёнка.

-Мы на связи там, где удобно родителям: чаты и личные беседы — главные каналы обратной связи.

10. Предложения и пожелания

Типичные темы:

- ✓ улучшение материально-технической базы (игровое оборудование, спортплощадки);
- ✓ повышение частоты обратной связи (фотоотчёты, дневники достижений);
- ✓ консультации специалистов (дефектолог, логопед, психолог).

Общая оценка удовлетворенности:

Проведенный анализ показал, что большинство родителей в целом довольны условиями, в которых находятся их дети, и качеством образования, которое они получают в нашем детском саду, а также они доверяют воспитателям, и считают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности их детей.

Основные сильные стороны:

- ✓ Высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом;
- ✓ Положительная оценка профессионализма воспитателей;
- ✓ Соответствие программы ожиданиям родителей;
- ✓ Эффективность развивающих занятий;
- ✓ Позитивная атмосфера и безопасность в группах;

Учет результатов анкетирования в дальнейшей работе педагогов:

1. Продолжать работу по улучшению условий пребывания детей в ДООУ;
2. Совершенствовать взаимодействие с семьями, использовать различные формы информирования родителей.
3. Проводить индивидуальные консультации с родителями детей, испытывающих трудности в обучении, для составления индивидуальных образовательных маршрутов.
4. Развивать практику обмена эффективными методиками среди воспитателей по организации позитивного микроклимата и стимулированию познавательной активности воспитанников.
5. Поддерживать благоприятную атмосферу в группе, способствующую хорошему взаимоотношению между педагогами и детьми.

Общие выводы:

Таким образом, анализ показал, что уровень удовлетворенности родителей деятельностью группы "Брусничка", а также образовательным процессом, находится на должном уровне.

Родители положительно оценивают работу воспитателей, видят прогресс в развитии своих детей, чувствуют, что к ребятам относятся с вниманием и заботой, и высоко оценивают квалификацию педагогов.

Воспитатели:



А.Е. Кельдимуратова

Н.А. Ужегова

И.о. заведующего

О.Я Кондусова