

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №81 «Мальвина»

Подготовила: А.Е. Кельдимуратова, воспитатель

СЕМИНАР-ТРЕНИНГ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ДОУ
ТЕМА: ПРАВИЛА ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ
С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ

ЦЕЛИ:

1. Развитие у педагогов навыков эффективного общения.
2. Профилактика эмоционального выгорания и психоэмоционального напряжения педагогов.

ЗАДАЧИ:

1. Познакомить педагогов с техникой эффективного общения – рефлексивным слушанием.
2. Познакомить педагогов с типологией родителей и способом определения типа родителей.
3. Способствовать формированию практического навыка эффективного общения с родителями.
4. Создать условия для психоэмоциональной разгрузки педагогов.

ОБОРУДОВАНИЕ:

1. Набор различных предметов, игрушек.
2. Раздаточный материал с информационным материалом для педагогов.
3. Проектор.
4. Пластилин разных цветов.
5. Ватман.
6. Цветные карандаши, фломастеры.
7. Аудиозапись Поль Мариа «Одинокий пастух».

ХОД СЕМИНАРА-ТРЕНИНГА:

1. Мотивация на работу

Мы много говорим об эмоциональном, психологическом, физическом благополучии детей дошкольного возраста, выполняем много работы для обеспечения этого благополучия. В этой работе большой объем отводится и благополучию родителей наших воспитанников. Но в этой профессиональной «гонке» мы меньше всего времени уделяем нашему собственному эмоциональному благополучию. Нам не хватает времени в течение рабочего процесса, или нет желания для дополнительных встреч по этому поводу. Поэтому, сегодня наш семинар будет наполовину посвящен

методической работе, и наполовину – нашему собственному эмоциональному состоянию. И именно поэтому, сегодня у нас семинар-тренинг с включением типичных упражнений психологического тренинга.

2. Упражнение «Привет, индивидуальность!»

Цели: 1) способствовать преодолению психологических барьеров, мешающих самовыражению; 2) способствовать положительному восприятию членов коллектива.

Ход упражнения:

Мы все давно друг друга знаем. У каждого из нас есть свои достоинства, свои положительные черты характера. Но вполне может оказаться, что не все коллеги знают об этих наших достоинствах. Поэтому, сейчас у нас будет возможность рассказать об этом.

Напишите на листочке свои Ф.И.О. Выберите любую букву, присутствующую в написании ваших Ф.И.О., на которую начинается какое-то положительное, на ваш взгляд, качество вашего характера. И озвучьте его нам.

Рефлексия:

- Трудно или нет было выполнить упражнение? Почему?
- Как себя чувствовали во время упражнения?

3. Упражнение «Рассмотри предмет»

Цели: способствовать позитивному восприятию окружающей действительности.

Ход упражнения:

В нашем помещении много различных предметов, игрушек. Выберите себе любой и возьмите его в руки.

Сядьте удобно, расслабьтесь и просто внимательно посмотрите на этот предмет. Сконцентрируйтесь на нем. Сейчас для вас существует только этот предмет, все остальное отошло на задний план... Рассмотрите, каковы его цвет, форма... Каков он на ощупь... Осмотрите его со всех сторон, во всех деталях... Заметьте все его особенности, особенно те, которые не видны на первый взгляд...

А теперь расскажите нам, что нового, или удивительного, или интересного, или необычного вы увидели в этом предмете при детальном рассмотрении.

Анализ упражнения:

Мы всегда куда-то бежим, тревожимся, суедемся и просто отвыкли глядеть на то, что нас окружает. Оказывается, как много интересного можно увидеть в окружающем нас мире!

4. Упражнение «Счет»

Цель упражнения: снятие внутреннего напряжения участников, сплочение группы путем совместного и одновременного выполнения упражнения.

Ход упражнения:

Нас ... человек. Сейчас я буду называть по очереди числа, от 1 до...(не превышающее количество человек в группе). Названное количество человек должно встать и остаться стоять. Главное условие упражнения: нельзя договариваться, обсуждать, подавать друг другу какие-либо знаки. Как только останется стоять нужное количество человек, я назову другое число.

Рефлексия:

Что вы чувствовали во время упражнения?

5. Практикум «Анализ высказываний»

Цель упражнения: развитие умения анализировать и создавать эффективные и конструктивные типы высказываний в процессе общения с родителями.

Ход упражнения:

Наше эмоциональное благополучие зависит от многих факторов, в том числе и от коммуникативных транзакций с окружающими нас людьми, и, конечно же, с родителями.

Вашему вниманию предложено 17 высказываний, которые могут быть началом общения с родителем. 5 из них являются не самыми удачными. Давайте их найдем.

Высказывания:

1. «Извините, если я помешала...»

«Я бы хотела...»

«Вероятно, вы об этом еще не слышали...»

«Вам будет интересно узнать...»

2. «Я бы хотела еще раз услышать...»

«Мне представляется интересным то, что...»

«Я пришла к такому выводу, что...»

«Вы хотите...»

«Думается, ваша проблема заключается в том, что...»

3. «Давайте с вами быстренько обсудим...»

«Как вы знаете...»

«Хоть вам это и неизвестно...»

4. «Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...»

«Вы, конечно, об этом еще не знаете...»

5. «А у меня на этот счет другое мнение...»

«Конечно, вам уже известно...»

«Вы, наверное, уже об этом слышали...»

Неудачные фразы выделены шрифтом.

Анализ упражнения:

- Как вы считаете, почему данные фразы неэффективны?

(Первое неудачное высказывание - обесценивание собственной значимости, установка на то, что вы лишняя, мешаете;

Второе неудачное высказывание – позиция собственной неуверенности;

Третье неудачное высказывание – обесценивание ситуации, темы беседы;

Четвертое неудачное высказывание - обесценивание собственной значимости, установка на то, что вы лишняя, мешаете;
Пятое неудачное высказывание – обесценивание собеседника, превознесение собственной значимости.)

6. Теоретическая справка «Техника рефлексивного слушания»

Очень распространенная конфликтная ситуация – на почве различных эмоциональных состояний, когда одна из сторон, или обе находятся в сильном, плохо контролируемом и негативном эмоциональном возбуждении. Причем, не всегда эти эмоции связаны лично с вами или с той ситуацией, которую вы обсуждаете – они могут возникнуть в силу предыдущих обстоятельств. Но, чем бы ни были обусловлены яркие негативные эмоции, они не способствуют построению конструктивной ситуации общения.

Представьте ситуацию: утром мама одного из детей сразу начинает очень эмоционально, возбужденно предъявлять вам претензии по какому-либо поводу. Как вы считаете, какая ваша позиция в общении будет наиболее уместна на 1 стадии? (когда идет активное эмоциональное высказывание)

Общее правило: «Выслушать, прежде чем реагировать».

В тех ситуациях, когда собеседник находится в состоянии эмоционального стресса, сильного эмоционального возбуждения, когда он не очень хорошо понимает свои действия и не контролирует эмоции, нужно дать ему возможность высказаться. Но, при этом, нужно демонстрировать свою готовность к поддержке. Для этого используются приемы:

- слова «я понимаю», «да-да», «конечно же» и т. п.
- уточняющие вопросы: «А Вы что сделали?», «А Вы как ответили?» и т. п.
- невербальные средства: кивки головой, зрительный контакт.

Задача слушающего - поддерживать разговор до тех пор, пока собеседник не выговорится.

Этот этап называется – пассивное слушание.

Пассивное слушание необходимо не только, когда собеседник раздражен, но и в любой ситуации, когда он высказывает свое мнение, свое видение ситуации. Нужно дотерпеть слушание собеседника до конца его речи, чтобы не проявить неуважение.

Следующий этап – активное (рефлексивное) слушание.

Слушание активное, так как основная цель - получение необходимой информации для решения проблемы.

Техника активного слушания состоит из 4-х приемов или активных ответных реакций в общении. В зависимости от ситуации вы можете использовать один из них или несколько – если это будет уместно.

ПРИЕМЫ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ:

1. *Выяснение* (расспрашивание) заключается в обращении к собеседнику с вопросами для получения информации, за уточнениями. Это можно сделать с помощью нескольких методов:

А) Закрытые вопросы.

которые требуют ответов типа «да» или «нет»

Примеры:

«Вы не придете в детский сад завтра?»;

«Это все, что Вы хотели сказать?»

Закрытые вопросы рекомендуются в случаях:

- когда мы хотим ускорить получение согласия;
- при выяснении конкретного факта или обстоятельства.

В других случаях их не следует задавать, так как они создают напряженную обстановку. Поэтому, закрытые вопросы лучше держать в резерве и использовать их лишь по мере необходимости.

Б) Открытые вопросы

заставляют говорящего расширить или сузить свое первоначальное сообщение.

В открытом вопросе не должно содержаться намек на ожидаемый ответ.

Примеры:

«Я не совсем понимаю, что Вы имеете в виду?»;

«Каково Ваше мнение по данному вопросу?»;

«Что Вы предлагаете?»;

«Что Вы думаете по поводу?..»;

«Как Вы расцениваете?..»

«Что вы имеете в виду?»

«Давайте уточним...»

«Не повторите ли Вы еще раз?»

«Объясните, пожалуйста»

И т.п.

2) Перефразирование. Цель - с помощью собственной формулировки слов собеседника проверить точность своего понимания его сообщения. Вы адресуете «говорящему» его сообщение своими собственными словами, переформулировав слова партнера. Главное сохранить в неискаженном виде мысль собеседника.

Примеры:

- «Если я Вас правильно понял, то Вы считаете, что...»;

- «Иначе говоря, по Вашему мнению...»;

- «Другими словами, Вы считаете...»;

- «Как я понял Вас, Вы хотите...»;

- «По Вашему мнению, для выполнения задания не хватает...»;

- «Вы думаете, что...»

- Руководитель: «Иван Иванович, не скрою, мне неприятно об этом говорить, но я совершенно не удовлетворен тем, как вы выполнили это задание».

Подчиненный: «Я вижу, что вы раздражены и недовольны. Я готов обсудить этот вопрос подробнее» (реакция перефразирования на эмоциональную окраску высказывания)

- и т.п.

3) Отражение эмоций и чувств – отражение чувств собеседника с помощью слов.

Этот прием способствует транслирует вашему собеседнику, что вы к нему внимательны, вы его чувствуете, способствует поддержанию контакта, поощряет собеседника к дальнейшему разговору.

Примеры:

- «Мне кажется, что Вы взволнованы (обрадованы, огорчены, удивлены) тем, что...»;
- «Мне кажется, Вы чувствуете себя несколько встревоженным (огорченным...) в связи с тем, что Вы сказали о...»;
- «Вы, как мне кажется, несколько расстроены тем, что...» (далее идет пересказ своими словами того, что Вы поняли из слов собеседника, то есть перефразирование его сообщения);
- «Вероятно, Вы чувствуете себя несколько обиженным (расстроенным, взволнованным...) из-за того, что...»;
- «Не чувствуете ли Вы себя несколько встревоженным (рассерженным...) в связи с тем, что...»;
- «Вы выглядите несколько огорченным (обеспокоенным...) из-за того, что...»
- «У меня такое ощущение, что Вы...»
- и т.п.

В ряде ситуаций общения бывает уместно и нужно отразить не только чувства собеседника, но и свои собственные – чтобы ваш собеседник понимал, что он вас сейчас обидел, растревожил, обрадовал и т.д.

Примеры:

- «Я чувствую себя встревоженным, услышав от Вас то, что...»;
- «Я несколько сбит с толку Вашим заявлением о том, что...»;
- «Меня несколько смущают Ваши слова о том, что...»
- и т.п.

4) Резюмирование – подытоживание основных идей и чувств собеседника.

Резюме целесообразно применять:

- в продолжительных беседах;
- при проведении заседаний;
- в ситуациях при обсуждении разногласий;
- при урегулировании конфликтов;
- при рассмотрении претензий;
- при решении каких-либо проблем.

Примеры:

- «Как я понял, Вашими основными идеями являются...»;
- «Если подытожить сказанное Вами, то...»;
- «Таким образом, Вы считаете, что...»;
- «Короче говоря, Вы хотите...»;
- «Таким образом, главное...»;
- «Итак, Вы предлагаете...»;

- и т.п.

Приемы активного слушания используются не только при конфликтных ситуациях, но и при любой транзакции для построения конструктивного общения.

7. Практикум «Активное слушание»

Цель: закрепление понимания правил активного слушания.

Ход работы:

Кто-либо из присутствующих проговаривает пример конфликтной ситуации из общения с родителями. Остальные должны предложить варианты построения активной ответной реакции.

Провести упражнение 2-3 раза.

8. Анкетирование «Типы родителей»

Цель: познакомить педагогов с типологией родителей и методом диагностики типов.

Ход работы:

А сейчас я попрошу вас ответить на вопросы анкеты (Приложение 1).

Все люди разные, разные и родители наших воспитанников. Но разнообразие личностных особенностей психология всегда пыталась как-то систематизировать по различным критериям. И сейчас вы ответили на вопросы анкеты, позволяющей определить тип родителя. Но, т.к. родители – такие же люди, как и мы, этот тест вы апробировали сейчас на себе.

Итак,

- если большинство ваших ответов располагается в столбце «А» - вы – «родитель-вертолет»;
- если большинство ваших ответов располагается в столбце «Б» - вы – «родитель – танк»;
- если большинство ваших ответов располагается в столбце «В» - вы – «родитель – гоночная машина»;
- если большинство ваших ответов располагается в столбце «Г» - вы – «родитель – скорый поезд»;
- если большинство ваших ответов располагается в столбце «Д» - вы – «родитель – 3-х колесный велосипед».

Результаты анкетирования сообщать нам не нужно.

- Ознакомьтесь самостоятельно с характеристикой каждого типа (Приложение 2).

- Вынесите свое решение: полученные в ходе анкетирования результаты и характеристика соответствующего типа совпадают?

9. Практикум «Типы родителей»

Цель: закрепление сведений о типологии родителей.

Ход практикума:

Кто-то из присутствующих, по желанию, моделирует и демонстрирует присутствующим ситуацию поведения родителя, соответствующую тому типу, который получился у педагога в ходе анкетирования. Присутствующие должны определить тип родителя и построить конструктивные ответные высказывания.

10. Релаксация

Цель упражнения: способствовать снятию психоэмоционального напряжения педагогов.

Ход упражнения:

Этапы релаксации:

1. Предупреждение о возможных негативных ощущениях и необходимости прервать упражнение.
2. Придание телу «позы кучера».
3. Формулы ввода
4. Релаксация.
5. Формулы выхода

Текст релаксации:

- Сядьте на край сиденья так, чтобы край стула пришелся на ягодичные складки;
- Расставьте ноги;
- Голени поставьте перпендикулярно полу; если после этого остается напряжение в голених, подвиньте стопы вперед на 3—4 сантиметра до исчезновения напряжения;
- Голову опустите вперед, чтобы она висела на связках, и сгорбите спину;
- Положите руки на бедра так, чтобы кисти мягко огибали бедра и не соприкасались; локти слегка разведены - опираться предплечьями на бедра не следует;
- Закройте глаза;
- Дышите спокойно, делая вдох и выдох через нос.
- Слушайте мои слова, повторяйте их про себя и почувствуйте то, о чем говорите.
- Я приготовилась к отдыху
- Я успокаиваюсь
- Я отвлекаюсь от всего
- Посторонние звуки мне безразличны
- Я чувствую себя спокойно
- Представьте, что над вашей головой сквозь темноту прорезается светлый и теплый луч.
- Он освещает все пространство вокруг головы и макушку.
- Медленно продвигается вниз, освещая и согревая лицо.
- Под его теплым светом расправляется складка между бровей
- Лоб расслабляется
- Лоб полностью расслаблен
- Нос расслабляется

- Нос полностью расслаблен
- Щеки расслабляются
- Щеки полностью расслаблены
- Челюсти разжимаются, расслабляется подбородок
- Мое лицо полностью расслаблено.
- Моя голова полностью расслаблена.
- Теплый луч осветил и согрел плечи
- Плечи расслабленные и теплые
- Луч наполнил светом все тело, до самых кончиков пальцев
- Расслабляются мышцы правой руки
- Расслабляются пальцы, кисть, предплечье, плечо
- Рука тяжелеет
- Тяжесть усиливается
- Вся правая рука наполнилась ощущением приятной тяжести
- Правая рука тяжелая, расслабленно лежит
- В правой руке появляется приятное ощущение тепла
- Тепло разливается по пальцам,
- Тепло наполняет кисть, приятно согревает всю руку
- Рука теплеет
- Правая рука тяжелая и теплая
- Расслабляются мышцы левой руки
- Расслабляются пальцы, кисть, предплечье, плечо
- Рука тяжелеет
- Тяжесть усиливается
- Вся левая рука наполнилась ощущением приятной тяжести
- Левая рука тяжелая, расслабленно лежит
- В левой руке появляется приятное ощущение тепла
- Тепло разливается по пальцам
- Тепло наполняет кисть, приятно согревает всю руку
- Рука теплеет
- Левая рука тяжелая и теплая
- Мои обе руки расслаблены
- Мои руки тяжелые и теплые
- Я предаюсь отдыху и покою
- Я совершенно спокойна
- Расслабляются мышцы правой ноги
- Расслабляется стопа, голень, колено, бедро
- Нога тяжелеет
- Тяжесть усиливается
- Вся правая нога наполнилась ощущением приятной тяжести
- Правая нога тяжелая
- В правой ноге появляется приятное ощущение тепла
- Тепло разливается по стопе
- Тепло наполняет голень, бедро, приятно согревает всю ногу
- Нога теплеет

- Правая нога тяжелая и теплая
- Расслабляются мышцы левой ноги
- Расслабляется стопа, голень, колено, бедро
- Нога тяжелеет
- Тяжесть усиливается
- Вся левая нога наполнилась ощущением приятной тяжести
- Левая нога тяжелая
- В левой ноге появляется приятное ощущение тепла
- Тепло разливается по стопе
- Тепло наполняет голень, бедро, приятно согревает всю ногу
- Нога теплеет
- Левая нога тяжелая и теплая
- Мои обе ноги расслаблены
- Мои ноги тяжелые и теплые
- Я предаюсь отдыху и покою
- Я совершенно спокойна
- Расслабляются мышцы спины
- Расслабляются межпозвоночные связки
- Ощущение легкого приятного тепла разливается от поясницы по позвоночнику.
- Все мышцы спины полностью расслаблены...
- Расслабляются мышцы грудной клетки
- Расслабляются межреберные мышцы и мышцы диафрагмы
- Ощущение легкого приятного тепла разливается по грудной клетке
- Моя грудь теплая
- В груди легко и свободно
- Дышится легко и свободно
- Дыхание спокойное и равномерное
- Свободно вдыхается и выдыхается
- Дыхание ровное, спокойное, свободное, автоматическое
- Я предаюсь отдыху и покою
- Я совершенно спокойна
- Живот мягкий и теплый
- Солнечное сплетение излучает тепло
- Живот плавно участвует в дыхании
- Стенки живота вялые и расслабленные
- Тепло прогревает стенки живота
- Тепло проникает вглубь
- Прогревается солнечное сплетение
- Солнечное сплетение излучает тепло
- Тепло волнами растекается по всему животу
- В животе легко и хорошо
- Все мышцы живота полностью расслаблены
- Все тело налито приятным теплом и тяжестью
- Я отдыхаю

- Я совершенно спокойна
- Тело свободно и расслаблено
- Дышится легко и свободно
- Прохладный ветерок овеивает лицо
- Мои мысли ясны и четки
- Голова свежая, светлая
- Я совершенно спокойна
- Я отдохнула
- Руки и ноги легкие и энергичные
- Я чувствую приятное напряжение в руках, в ногах, в спине
- Дышу глубоко, свободно и ритмично
- Я чувствую легкость, бодрость, комфорт
- Я полна энергии!
- Я хочу действовать!
- Глаза открываются
- Я встаю
- Потянитесь
- Глубокий вдох
- Выдох – наклоните корпус, руки вниз
- Подвигайтесь

11. Итог семинара-тренинга

- Как вы себя чувствовали во время сегодняшней работы?
- Менялось ли ваше эмоциональное, физическое состояние? Как менялось?
- Как вы считаете, упражнения, которые были за пределами правил общения с родителями, на что были направлены: Какие задачи решали?

Список использованной литературы:

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений.
2. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании.
3. Воспитатель ДОО. 2011г., № 8, с.111-114. Венедиктова И.В. Развитие педагогической интуиции и сохранение здоровья участников образовательного процесса.
4. Веселова Т.Б. Совершенствование методической работы с педагогическими кадрами ДОО.
5. Справочник руководителя дошкольного учреждения, 2016г., № 2 (электронный ресурс) (Резванова И. Как распознать эмоциональное выгорание?) <https://e.rukdobra.ru/article.aspx?aid=581134>
6. Справочник руководителя дошкольного учреждения, 2015г., № 6 (электронный ресурс) (Клюева О. Как повысить стрессоустойчивость педагогов?) <https://e.rukdobra.ru/article.aspx?aid=581134>
7. Справочник руководителя дошкольного учреждения, 2017г., № 9 (электронный ресурс) (Фокина А. Портреты родителей – как общаться,

чтобы к вам

прислушивались.) <https://e.rukdobra.ru/article.aspx?aid=581134>

8. Справочник старшего воспитателя 2015г., № 10 (электронный ресурс)
(Авдулова Т.П. Конфликты с родителями воспитанников:
рекомендации по их разрешению и профилактике)
<https://e.stvospitatel.ru/article.aspx?aid=415516>

Приложение 1

Анкета для родителей

Пожалуйста, выберите только один ответ в каждом вопросе.

1. Отправив ребенка в сад, Вы чаще всего чувствуете:

- А) тревогу: все ли у него хорошо? А вдруг что-то случилось?
- Б) недовольство: из-за ошибок и недостатков детского сада вам приходится вставать на защиту своего ребенка
- В) гордость: вы и ребенок точно на высшем уровне, это видно
- Г) облегчение: вы можете заняться множеством дел, пока он там
- Д) ничего особенного не чувствую, пусть поиграет, это же просто сад

2. Много детей в группе заболело ветрянкой. Что Вы об этом думаете:

- А) это очень опасно! Надо беречь моего
- Б) это все невнимательные родители и несвоевременная реакция сада и врачей
- В) а мы сделали прививки у хорошего педиатра
- Г) надеюсь, воспитатели последят, чтобы заболевшие дети не контактировали с остальными, у меня нет времени сидеть на больничном
- Д) да все будет хорошо!

3. Самое сложное в родительстве для Вас:

- А) беспокойство о том, что с ребенком может случиться что-то плохое
- Б) множество некомпетентных людей кругом, которые действуют неправильно
- В) то, что многие недооценивают моего ребенка и усилия нашей семьи
- Г) то, что ребенку надо уделять так много времени
- Д) ответственность и невозможность расслабиться

4. Другой ребенок сильно ударил Вашего. Какие мысли Вас посетят?

- А) как бы не было травмы или перелома! Мой, видимо, не умеет постоять за себя!
- Б) немедленно разберусь с родителями этого хулигана, это просто безобразие
- В) а мой ребенок никого не бьет, он хорошо воспитан
- Г) воспитатели, наверное, приняли все необходимые меры
- Д) а что я тут могу сделать?

5. Основная задача родителя:

- А) защищать и контролировать ребенка
- Б) не допускать, чтобы на ребенка влияли некомпетентные люди
- В) давать ребенку все самое лучшее

- Г) обеспечивать семью и справляться со своей работой
Д) играть с ребенком и не быть занудой

6. Меня огорчает, если в саду ребенок:

- А) попадает в ситуации, где может случиться что-то плохое
Б) не получает то, что должен
В) ничем не блещет
Г) своим поведением требует много внимания
Д) заставляет меня разбираться с другими родителями или воспитателями

7. Плохой родитель – это:

- А) беспечный
Б) некритичный
В) «никакой», серая мышь
Г) занятый только ребенком
Д) слишком серьезный

8. Мне не нравится, что воспитатель:

- А) игнорирует некоторые опасные вещи
Б) допускает много ошибок
В) никак не учитывает достижения и достоинства моего ребенка
Г) все время чего-то ждет от меня
Д) слишком серьезно ко всему относится

9. Сейчас такое время, что:

- А) ребенка нельзя оставлять одного
Б) все делается кое-как
В) надо быть на высоте
Г) на детей времени не остается
Д) хочется расслабиться и отдохнуть

Внесите, пожалуйста, свои ответы в таблицу:

	А	Б	В	Г	Д
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Приложение 2

Ключ к анкете, который поможет Вам определить типаж родителя

Посмотрите, каких ответов больше всего. Это показатель того, к какому типу склонен человек. Если по каким - то типажам родитель набрал одинаковое количество баллов, это смешанный персонаж. Ему присущи черты разных типов.

А – родитель - вертолет

Б – родитель - танк

В – родитель - гоночная машина

Г – родитель - скорый поезд

Д - родитель - трехколесный велосипед

В каждом типе есть слабые и сильные стороны характера. Эта типология не о том, как научить родителей воспитывать детей, а о том, как педагогам найти индивидуальный подход к каждому родителю и общаться без конфликтов. Понять какой именно персонаж перед нами поможет анкета (приложение). Не стоит сообщать родителям, что вы решили вычислить их типажи. Просто скажите, что ответы на вопросы анкеты помогут вам учесть их требования в воспитательном процессе.

«Родитель – вертолет»

Недостатки. Родитель – вертолет пытается контролировать все, что касается его ребенка, тем самым мешая воспитателю работать. Драматизирует и тревожится о будущем, подогревая при этом других родителей. Он постоянно находится в ожидании как бы чего не вышло. У него свои правила безопасности. Отсюда и образ: родитель, как вертолет, кружащий над своим чадом. Но зачастую из-за такой гиперопеки он не замечает явные проблемы ребенка.

Достоинства. «Вертолет» сверхбдителен и осторожен во всем. Поэтому как помощник при организации детских мероприятий просто незаменим. Он предусмотрит и проконтролирует все до мельчайших деталей. Попросите его заняться мероприятием или, к примеру, собрать родителей на субботник, он переключится и какое-то время забудет о контроле за воспитателями.

Как общаться. С родителем – вертолетом лучше говорить о настоящем, а не о будущем. Но если видите, что он тревожится, предложите помощь и разделите его тревогу: «Я понимаю Ваши опасения», «я вижу, Вам сложно это принять». Задавайте к опасениям вопросы: «что именно Вас беспокоит?», «какая помощь Вам нужна от меня, от сада?», «на все ли вопросы я смогла ответить?». Посоветуйте ему почитать педагогическую литературу, рекомендации. Так у беспокойного родителя сложится ощущение, что у него все под контролем.

«Родитель – танк»

Недостатки. Родитель – танк – прирожденный критик, но критику в свой адрес не переносит. Он вдоль и поперек перечитал литературу о воспитании и здоровье детей, поэтому считает себя экспертом в любых вопросах. Категорично выражает свои просьбы, как правило, в форме приказов. Чаше других родителей спорит с воспитателем, в том числе из-за мелочей, и становится инициатором конфликтов. И даже если они уже исчерпаны, при любом удобном случае «танк» напомним, кто в том споре был виноват, но конечно же, не он.

Достоинства. У «танка» талант создавать ажиотаж по любому вопросу. Поэтому, если на родительском собрании вам необходимо обсудить с родителями какой – то вопрос и узнать их мнения, начните с «танка». Спросите, что он думает, и дискуссия вам обеспечена. Критический подход «танка» ко всему бывает и конструктивным. Он лучше других предвидит проблемы там, где они не так очевидны.

Как общаться. Родитель – танк считает себя авторитетом во всем. Поэтому, если предъявляет претензии, сделайте вид, что вам важно его мнение: «как, по - вашему, стоит поступить?», как реагировать, если ребенок делает так?» не обсуждайте с ним детали, которые не относятся к делу. А то на Вас польется шквал дополнительной критики и непрошенных советов.

«Родитель – гоночная машина»

Недостатки. Родитель – гоночная машина считает, что его ребенок умеет все и на «Отлично», но требует еще выше, сильнее, быстрее. Соревновательного духа требует родитель и от воспитателя. Причина не в том, что «гонщику» интересны состязания. Ему в первую очередь важно, чтобы его признали исключительным родителем и что он воспитывает вундеркинда. Без конкурсов такой родитель начинает провоцировать родителей соревноваться между собой, сравнивая своего ребенка с другими и нахваливая его даже без причин. До последнего отрицает даже явные трудности ребенка, потому что тащить одеяло на себя важнее.

Достоинства. Награды и победы в конкурсах детскому саду принесут дети именно такого родителя. Он постоянно стимулирует своего ребенка на достижения. Ради победы в конкурсе готов его организовать и даже провести. «гонщик» обязательно поддержит вас, если вы затеяли в саду ремонт и прочие изменения.

Как общаться. Хвалите за вовлеченность, интерес к ребенку и детскому саду, но сравнивайте с другими родителями. Используйте прием «зато» если ребенок «гонщика» с чем-то не справляется: «Да Ваш ребенок пока не читает, зато прекрасно запоминает и рассказывает!». Не критикуйте родителя и его ребенка в присутствии других. Вручайте грамоты и благодарности за любую помощь. Публично демонстрируйте достижения: на стендах с поделками, рисунками, фотографиями и т.д.

«Родитель – скорый поезд»

Недостатки. Родитель – скорый поезд вечно торопится, торопит других или вообще вне зоны доступа. Поэтому от него вы вряд ли добьетесь тесного сотрудничества. Он совершенно не интересуется, чем занимается его чадо. Не ходит на родительские собрания и утренники. Он не смотрит со своими детьми мультики, не гуляет с ними и уж тем более не участвует в детских забавах. Все это ложится на плечи бабушек, няней, воспитателей и других чужих, по сути, людей. Ребенок отстраненного родителя часто представлен сам себе, поэтому попадает в группу проблемных детей.

Достоинства. «Скорый поезд» хочет сам и призывает окружающих договариваться быстро и не конфликтовать. Он не вмешивается в работу сада и доверяет их работникам. Не ввязывается в склоки и не сплетничает с другими родителями.

Как общаться. Коротко и по делу: «давайте быстро обсудим...», «Уделите мне 5 минут, нам надо проговорить об...», «Я пришла к такому выводу...», «Я думаю, вам важно будет знать, что...». родитель – скорый поезд зачастую просто не знает, как решить проблемы, с которыми он сталкивается в процессе воспитания. Поэтому избегает их. Ставьте его в известность, если у ребенка зафиксировали нарушения поведения. Акцентируйте внимание на том, что необходимо быстро принять меры, чтобы не запустить проблему. Спрашивайте его мнение: «а что поможет, если он(а)...?», «как вы думаете, зачем он(а) так делает?».

«Родитель – трехколесный велосипед»

Недостатки. Родитель – трехколесный велосипед сам как ребенок, не самостоятельный. Отсюда и образ – для поддержки нужно третье колесо. Не умеет принимать решения, отказывается от ответственности, перекладывает свои функции на других членов семьи. Поэтому если вы поручили ему серьезную задачу, то будьте готовы – без вашего постоянного контроля он может все провалить. Любые серьезные переговоры он попытается свести к шуткам и смеху. Даже если Вы обсуждаете нужды и трудности ребенка, не ждите адекватной реакции. Такой родитель считает, что игра важнее, чем всякие правила воспитания, которые навязывают ребенку в саду. Поэтому его дети, как правило, не способны соблюдать границы допустимого.

Достоинства. Милый, открытый и доброжелательный. Доверяет воспитателю, спрашивает и ценит его мнение. Участвует во всех детских праздниках, поддерживает игру и непосредственность детей.

Как общаться. Избегайте учительской позиции: поучать, пристыжать, разрешать, запрещать. Иначе «велосипед» так и не сможет сам принимать решения и нести за них ответственность. Проявляйте интерес к его мнению: «подумайте еще до завтра и обсудим». Спрашивайте: «как Вы обычно поступаете, если...?», «что Вы предложите?». Напоминайте ему его же успешный опыт в воспитании. Поддерживайте любые проявления осмысленной заботы о ребенке, хвалите: «как хорошо, что вы уделяете этому внимание». Поддерживайте его попытки высказать свое мнение, даже если оно наивное.

«Родитель-вертолет»

Хороший организатор, но большой паникер.

Типичные фразы «вертолета»:

- А если что-то случится?
- Вы за ними не уследите!
- Вы не знаете, что там будет!
- Да он заболит!

Стоп – фразы

В беседе с «вертолетом» лучше не говорить:

- Успокойтесь!
- Не волнуйтесь!
- Это Вас не касается!
- Вы чересчур контролируете ребенка!
- Да ничего такого не будет!
- Это не так, это ерунда!
- Все так делают!
- Все родители так решили!
- Мы не хотели Вам говорить, но...
- У нас ЧП!

«Родитель – танк»

Знаток, но критик и провокатор

Типичные фразы «танка»:

- Я считаю...
- Я специалист, я знаю...
- Я выбрала этот сад...
- Это безобразие!
- Вы нарушаете!

Стоп - фразы

В беседе с «танком» лучше не говорить:

- Вы не правы.
 - Следите за собой и своим ребенком
- Это не так.
 - Это Вас не касается!
- Вы очень агрессивны.
 - У нас и так все отлично!
- Нам конфликты и проблемы не нужны.
 - Успокойтесь!
- Я не понимаю, что Вам не нравится.
 - Не кричите!

«Родитель – гоночная машина»

Активист, но хвастун и не умеет проигрывать

Типичные фразы «гоночной машины»

- Мы пошли в 9 месяцев!
- Мы уже умеем читать!
- А мы заняли первое место!
- А мы!... А мы!... А у нас!...

Стоп – фразы

В беседе с «гоночной машиной» лучше не говорить:

- У нас таких детей, как Ваш, много!
- А другие дети уже давно так умеют!
- У Вашего ребенка это не получается!
- У других детей это получается лучше!
- У Вас обычный ребенок!
- У Вас сложный ребенок!
- Это вашему ребенку не нужно!
- Воспитатель вашим ребенком недовольна!
- Не обращайтесь внимания на других.
- Ваш ребенок не будет участвовать в конкурсе (в танце, в мероприятии...)

«Родитель – скорый поезд»

Уступчивый, но равнодушный

Типичные фразы «скорого поезда»

- У меня очень много дел!
- Я не смогу прийти, сильно занят!
- Я пашу не ради себя, а ради ребенка!

Стоп – фразы

В беседе со «скорым поездом» лучше не говорить:

- Вы опять спешите?
- Вы забросили ребенка!
- Вам следует больше заниматься ребенком!
- Ваш ребенок не умеет вести себя!
- Дела могут подождать!
- Вы должны...
- Вы видимо, не знаете...
- А другие родители...

- На Вашем месте я бы...
- Так нельзя!

«Родитель – трехколесный велосипед»

Добрая душа, но безответственная

Типичные фразы «трехколесного велосипеда»

- А мне никто не говорил, что это надо делать!
- Я не умею, я не могу.
- Не хочу давить на ребенка.
- Что бы я без Вас делал (а)!

Стоп – фразы

В беседе с «трехколесным велосипедом» лучше не говорить:

- Не важно, что Вы хотите
- Вы как ребенок!
- Будьте серьезнее, это не шутки
- Сколько можно Вам повторять?
- Вы плохо справляетесь со своими обязанностями!
- Это Ваша вина!
- За это Вы отвечаете!
- Вам надо...
- Тогда пусть это сделает Ваш(а) супруг(а)
- Хорошо, мы справимся без Вас!