

№	Вопрос	Число респондентов	%
1	Оцените состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги		
	1 – (очень плохо)		
	2 – (плохо)		
	3 – (удовлетворительно)	4	3,2
	4 – (хорошо)	70	56
	5 – (очень хорошо)	51	40,8
	6 – (нет ответа)		
2	Оцените состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги		
	1 – (очень плохо)		
	2 – (плохо)		
	3 – (удовлетворительно)	11	8,8
	4 – (хорошо)	87	69,6
	5 – (очень хорошо)	27	21,6
	6 – (нет ответа)		
3	Оцените состояние инвентаря (мебели) учреждения, оказывающего услуги		
	1 – (очень плохо)		
	2 – (плохо)		
	3 – (удовлетворительно)	13	10,4
	4 – (хорошо)	82	65,6
	5 – (очень хорошо)	30	24
	6 – (нет ответа)		
4	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге		
	1 – (да)	92	73,6
	2 – (нет)		
	3 – (частично)	28	22,4
	4 - (нет ответа)	5	4
5	Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте организации		
	1 – (да)	102	81,6
	2 – (нет)		
	3 – (частично)	14	11,2
	4 - (нет ответа)	9	7,2
6	Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальной образовательной организацией		
	1 – (очень плохо)		

	2 – (плохо)		
	3 – (удовлетворительно)		
	4 – (хорошо)	93	74,4
	5 – (очень хорошо)	32	25,6
	6 – (нет ответа)		
7	Оцените качество организации дополнительных образовательных услуг (кружки, секции, студии)		
	1 – (очень плохо)		
	2 – (плохо)		
	3 – (удовлетворительно)	33	26,4
	4 – (хорошо)	71	56,8
	5 – (очень хорошо)	12	9,6
	6 – (нет ответа)	9	7,2
8	Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с работниками организации, оказывающей муниципальные услуги		
	1 – (да)	125	100
	2 – (нет)		
	3 – (частично)		
	4 - (нет ответа)		
9	Удовлетворены ли вы графиком работы с посетителями, составленный образовательной организацией		
	1 – (да)	116	92,8
	2 – (нет)		
	3 – (частично)	9	7,2
	4 - (нет ответа)		
10	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников		
	1 – (да)	117	93,6
	2 – (нет)		
	3 – (частично)	8	6,4
	4 - (нет ответа)		
11	Удовлетворены ли вы результатом получения муниципальной услуги		
	1 – (да)	97	77,6
	2 – (нет)		
	3 – (частично)	19	15,2
	4 - (нет ответа)	9	7,2

12	Взималась с вас оплата за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги		
	1 - (взималась)		
	2 – (не взималась)	125	100
	3 - (нет ответа)		
13	Ваш пол		
	1 - женский	104	83,2
	2 - мужской	21	16,8
14	Ваш возраст		
	1 - 18- 29 лет	40	32
	2 - 30 – 49 лет	78	62,4
	3 - 50 – 59 лет	7	5,6
	4 - старше 60 лет		
15	Ваше образование		
	1 – неполное среднее	8	6,4
	2 - среднее (школа, ПТУ)	12	9,6
	3 - среднее специальное (техникум)	40	32
	4 - незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)	12	9,6
	5 – высшее	53	42,4