

Итоги
изучения мнения населения города-курорта Кисловодска о качестве оказания
муниципальных образовательных услуг за 2023 год.

В соответствии с постановлением администрации города-курорта Кисловодска от 25.05.2015 №461 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Кисловодска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями города-курорта Кисловодска в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта «МБДОУ д/с №1 «Солнышко» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2023 год.

В анкетировании приняло участие 71 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- ✓ состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги;
- ✓ состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги;
- ✓ состояние инвентаря (мебели и др.) муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
- ✓ удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- ✓ удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальную услугу;
- ✓ удовлетворенность условиями ожидания приема;
- ✓ удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- ✓ удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- ✓ время ожидания получения муниципальной услуги;
- ✓ удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- ✓ наличие фактов взимания дополнительной оплаты муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города-курорта Кисловодска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам:

№	Вопрос	Число респондентов	%
1	Оцените состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	 23 45 2 1	 32 64 3 1
2	Оцените состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо)	 9 57 5	 13 80 7

	6 – (нет ответа)		
3	Оцените состояние инвентаря (мебели) учреждения, оказывающего услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	34 36 1	48 51 1
4	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	70 1	98.5 1.5
5	Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте организации 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	67 4	94 6
6	Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальной образовательной организацией 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	2 65 4	3 91 6
7	Оцените качество организации дополнительных образовательных услуг (кружки, секции, студии) 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	4 58 7 2	6 81 10 3
8	Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с работниками организации, оказывающей муниципальные услуги 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	69 2	97 3
9	Удовлетворены ли вы графиком работы с посетителями, составленный образовательной организацией 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 – (нет ответа)	68 3	94 6
10	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников		

	1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	69 2	97 3
11	Удовлетворены ли вы результатом получения муниципальной услуги 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	69 2	97 3
12	Взималась с вас оплата за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентированных административными регламентами оказания муниципальной услуги 1 - (взималась) 2 – (не взималась) 3 - (нет ответа)	69 2	97 3
13	Ваш пол 1 - женский 2 - мужской	70 1	99 1
14	Ваш возраст 1 - 18- 29 лет 2 - 30 – 49 лет 3 - 50 – 59 лет 4 - старше 60 лет	12 59	17 83
15	Ваше образование 1 – неполное среднее 2 - среднее (школа, ПТУ) 3 - среднее специальное (техникум) 4 - незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза) 5 – высшее	1 24 46	1 34 65

Таким образом, качество оказываемых муниципальных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» можно признать удовлетворительным.

Отмечена высокая оценка в ответах на вопросы №4 (удовлетворенность получения справочной информацией об оказании муниципальных услуг), №8 (удовлетворенность личным взаимодействием с работниками ДОУ), №10 (удовлетворенность компетентностью сотрудников), №11 (удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги).

В то же время, выразили пожелания о совершенствовании работы по таким направлениям как: состояние здания, инфраструктуры, инвентаря (вопрос №1, №2, №3).

Заведующий МБДОУ д/с №1 «Солнышко»-
печать

(Е.Н. Фадеева)



Исп: старший воспитатель Г.И. Свинёва (89005436035)