



Утверждаю:

Глава города-курорта Кисловодска
А.В.Курбатов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 1 «Солнышко»

2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации организации					
Недостаточный спектр информации об учреждении, предусмотренной нормативными актами.	Своевременно размещать на сайте МБДОУ д/с № 1 «Солнышко» актуальную информацию, предусмотренную нормативными актами.	Февраль 2019 года	Алиева М.А., ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Невысокая возможность развития творческих способностей и интересов через участие воспитанников в	Обеспечить более активное участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, смотрах, других массовых	В течение 2018-2019 учебного года	Алиева М.А., ответственный за сайт		

20

различных конкурсах, смотрах	мероприятиях, что позволит раскрывать творческий потенциал детей, освещать данную деятельность на официальных сайтах.				
Не в полной мере отражена информация по работе с детьми ОВЗ	Внести информацию по работе с детьми с ОВЗ, добавить актуальную информацию о психолого-педагогической помощи воспитанникам.	Март 2019 года	Чумакова В.Н, педагог - психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оценивался данный критерий					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Нет замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности потребителями условиями образовательных услуг в плане материально-технического оснащения учреждения	Укреплять и пополнять материально-техническую базу учреждения	В течение 2019 года	заведующий ДОУ Фадеева Е.Н.		



Е.Н.Фадеева

Заведующий МБДОУ д/с № 1 «Солнышко»