Reunión con socios Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres
Minuta de reunión
10 julio 2020

Participantes (Webex): Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres, ACNUR, Fundación Nativo, HEKS/EPER, TECHO, Clúster de Salud, International Medical Corps, Fundairiarte, OPS, OIM, OCHA

1. Minuta de la reunión anterior

Sin comentarios adicionales.

2. Actualización desde terreno (clústeres subnacionales)

Táchira: Estimación de alrededor de 68,000 personas que han cruzado desde el inicio de la emergencia. En este momento, Táchira está evaluando que unas 4,500 – 4,600 personas están en cuarentena en los PASIs del estado Táchira. Las autoridades venezolanas y colombianas han retomado los cruces diarios, lunes a viernes, con un máximo de 300 personas al día, con un total de 1,870 personas que han cruzado la semana pasada. La respuesta de los retornos está liderada por las autoridades. ONU tiene un rol de apoyo, no de coordinación. Resultados de PCR toman 2 o 3 días para los retornados, antes de ir a un PASI. Desde la última vez, se han realizado evaluaciones multisectoriales en temas de alojamiento, energía, agua, saneamiento e higiene (ASH) y salud, de mano con las comisiones de alojamiento e infraestructura. Sin libre acceso a los PASI, por lo que trabajamos de la mano con las autoridades locales. En base a estas evaluaciones, el sector alojamiento ha elaborado un informe que ha compartido, resaltando las prácticas en manejo de alojamientos temporales y recomendaciones. En base a este informe, se ha elaborado un plan de respuesta, incluyendo: dotación de enseres, formaciones y obras, y mejoras en el sistema eléctrico y de iluminación de los PASI. Para la mejora de la electricidad, se ha realizado una evaluación eléctrica y un plan de actuación. En el marco del COVID-19, se ha realizado también una intervención de fortalecimiento en la red hospitalaria y de ambulatorios en Táchira. Es muy importante seguir apoyando las comunidades, identificando los más vulnerables, dado el aumento de personas con necesidades de protección.

Apure: en el eje Arauca – El Amparo, desde marzo se ha producido el regreso de 20,000 personas. Aproximadamente, 3,500 personas en cuarentena. Solo 3 tipos de alojamiento: PASIC, de campaña, donde están las autoridades tomando las pruebas rápidas; 29 PASI, de los cuales 20 son para retornados con prueba negativa y 9 son PASI hospitales para pacientes positivos. Aproximadamente, el flujo es de unas 125 personas por día, y unas 1,000 personas por semana. La respuesta está liderada por la alcaldía del municipio Páez, que no tiene las mismas capacidades que otras alcaldías de municipios más grandes y el Clúster de Alojamiento tampoco está activo. Referente al contexto, ya hay comunidades que se han tenido que desplazar debido a inundaciones o aumento del nivel del río. Con casi tres meses de respuesta, las condiciones siguen siendo precarias en cuanto a alojamiento, incluyendo enfermedades causadas por la baja calidad del agua, y protestas por falta de alimentos en los PASI.

Zulia: en Paraguachón no hay un corredor humanitario establecido. Las autoridades colombianas permiten el acceso siempre que acrediten la nacionalidad venezolana. No es conveniente que las personas

se mantengan en esa zona, dado que no hay acceso a servicios básicos en la zona de Guajira. Algunas personas retornadas desconocen que el acceso a través de la frontera es libre. Las personas llegan por esta vía, pero, dada la falta de servicios de transporte, las personas se tienen que quedar en la zona. Esto también es justificación para la no instalación de un campamento en esta zona; sin embargo, existe un plan de apoyo a las instituciones con *Refugee Housing Units* (RHUs) para prestación de salud, alojamiento del equipo médico y de enfermería, un comedor, y varios módulos para personas con necesidades de protección específicas en la troncal del Caribe. La situación en los PASI continúa siendo crítica y actualmente hay unas 1,400 personas en cuarentena en los PASI en la zona de frontera, que están siendo administrados por las autoridades. Existe también una limitación severa de movilidad en Zulia, incluso entre parroquias, que ha afectado severamente a los socios implementadores. El proceso de capacitaciones también forma parte de la respuesta interagencial, donde participan agencias y organizaciones, con un enfoque de protección, identificación de necesidades específicas y la participación comunitaria.

Bolívar: coordinación institucional, precisando los preparativos para dotaciones en el municipio Caroní y aliados estratégicos como Protección Civil para formaciones y apoyar la instalación de los RHUs. Es necesario fortalecer las capacidades de los espacios de alojamiento en el estado, incluyendo los de Santa Elena de Uairén.

3. Protocolo actualizado para los PASI de la Gobernación del estado Miranda

Objetivos: 1) prevenir la entrada al centro del virus; 2) prevenir la propagación de la COVID-19 en el interior del centro; 3) prevenir la propagación de la COVID-19 en el exterior del centro.

Se apoyó en la adecuación del protocolo, con fases de actuación que agrupan a las personas según antecedentes de contacto directo con casos confirmados o síntomas leves, y a nivel de administración y equipos de los PASI, garantizando un equipo mínimo por cada 30 camas, a nivel de coordinación, salud y protección social, servicios logísticos, seguridad y mantenimiento.

El protocolo también facilita unas recomendaciones a cumplir respecto a requerimientos y características de accesibilidad, servicios y alojamiento de los espacios del PASI (por ejemplo, fácil accesibilidad, con zonas debidamente identificadas o ventilación natural). También incluye un protocolo de prevención y control de infecciones, de registro, seguridad, desinfección y limpieza, comunicación con las comunidades, normas de actuación del personal de salud y una norma para gestión de residuos. En los anexos se incluyen listados de dotación de quipos y materiales de limpieza, recomendaciones de insumos y materiales de limpieza y desinfección, y un contenido de kit de limpieza y desinfección en alojamientos.

4. Resultados del monitoreo de la respuesta

65,173 personas beneficiadas a través de las intervenciones de los socios del Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres durante el mes de junio, estando la mayor parte de la asistencia (57%) enmarcada bajo distribuciones de enseres y energía (42%). Piloto del tablero interactivo de monitoreo de la respuesta, con datos actualizados del primer semestre de 2020: http://bit.ly/ClusterAlojamiento_5W

Punto de acción: enviar feedback al tablero interactivo hasta **viernes 24 de julio.**

5. **Actualización de implementación de actividades a través de socios (discusión abierta)**

TECHO: intervenciones enfocadas en la emergencia COVID-19, pero las dificultades relacionadas con el transporte y acceso a combustible ha venido afectando negativamente a la planificación de la organización. Posible evaluación multisectorial para implementar a final de año.

6. **AOB**

Sin comentarios adicionales