



Моніторинговий візит

Кластеру з питань житла та НПТ у Чернігівській області
щодо проведених партнерами гуманітарних ремонтних робіт 23-24 липня 2024 року



ACTED



from relief to recovery



**Ukraine
SHELTER CLUSTER**
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements



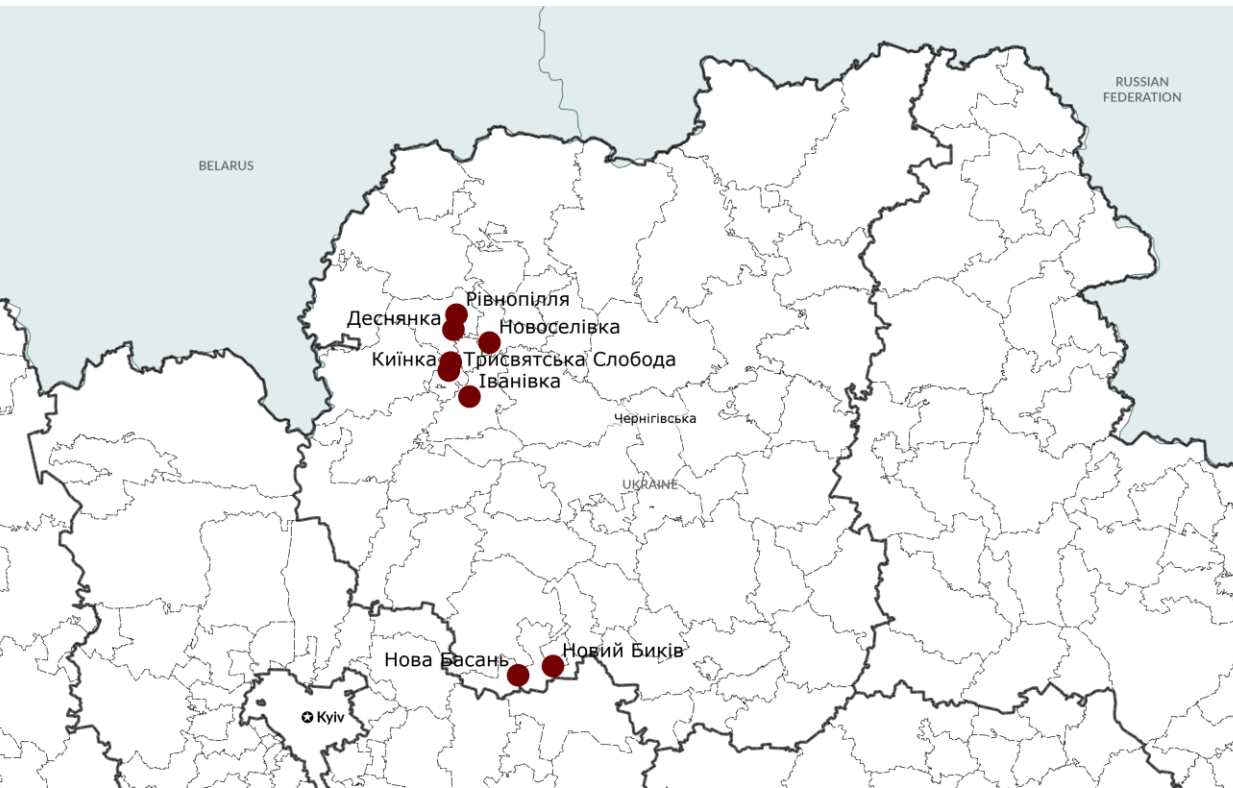
**People
in Need**



**NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL**

DISTRICT #1
CHARITABLE ORGANISATION

Мета моніторингового візиту:

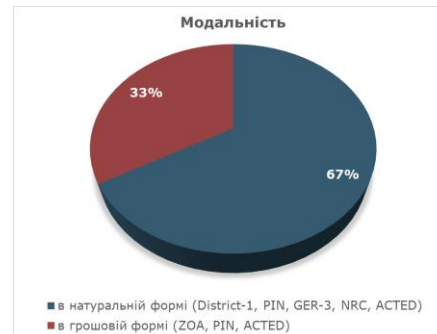


23 та 24 липня 2024 року Кластер з питань житла та НПТ в Україні провів моніторинговий візит з огляду гуманітарних ремонтних робіт у Чернігівській області. Моніторинговий візит охопив п'ять громад: Іванівську, Киїнську, Киселівську, Новобасанівську та Новобілоуську.

Мета моніторингового візиту:

- виконання основних функцій кластера з моніторингу та оцінки;
- забезпечення ефективної координації зусиль;
- отримання знань та розуміння місцевого контексту, викликів та потреб;
- отримання цінного зворотного зв'язку від бенефіціарів і оцінка ефективності роботи Кластера з питань житла;
- узгодження стратегій та комунікація з партнерами;
- вдосконалення політики та підтримки Кластеру.

Шість партнерів Кластеру взяли участь у моніторинговому візиті: ACTED, District-1, GER-3, PIN, NRC, ZOA. Три зустрічі проведено з місцевими органами влади: Новобасанська громада, Іванівська громада та Новобілоуська громада.



РЕЗУЛЬТАТИ ВІЗИТУ:

В РЕЗУЛЬТАТІ ВІЗИТУ КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЖИТЛА НА НПТ В ПІВНІЧНОМУ РЕГІОНІ ПОСИЛИВ ПИТАННЯ ПАРТНЕРСТВА ТА КООРДИНАЦІЇ ПАРТНЕРІВ НА МІСЦЯХ.

ВИЯВИЛИ ВИКЛИКИ ТА ПРОГАЛИНИ.

ПОБАЧИЛИ ПРОБЛЕМИ БЕНЕФІЦІАРІВ ТА ЇХ ЗАДОВОЛЕНІСТЬ В РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЕКТІВ ПАРТНЕРІВ.

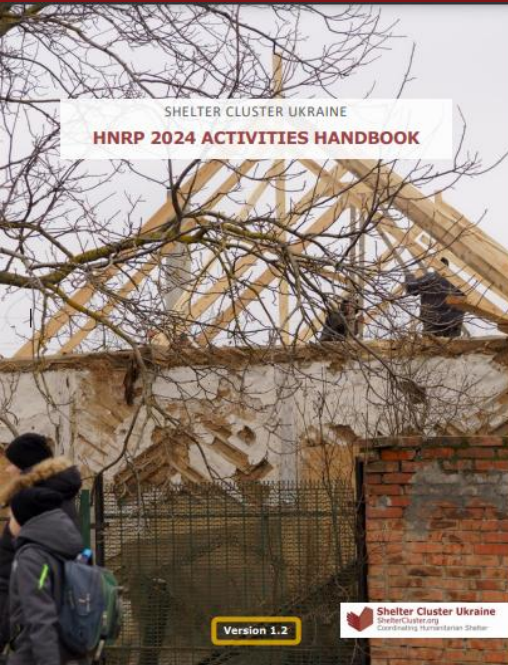
ПОГЛИБИЛИ РОЗУМІННЯ МІСЦЕВОГО КОНТЕКСТУ ТА ВИКЛИКИ.

ПОСИЛИЛИ МІСЦЕВИЙ ПОТЕНЦІАЛ В РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАХОДІВ , ПОВ'ЯЗАНИХ З ЖИТЛОМ

ПІДВИЩИЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ КЛАСТЕРНИХ ІНТЕРВЕНЦІЙ У СФЕРІ ЖИТЛА

ПІДВИЩИЛИ ВИДИМІСТЬ ТА ПІДТРИМКУ ДІЯЛЬНОСТІ КЛАСТЕРУ З ПИТАНЬ ЖИТЛА

Гуманітарні та складні ремонтні роботи:



Standard Operating Procedures
for the repair of houses with minor damage

(Light and Medium repair SOPs)

Final Draft (31 August 2022)

- **HNRP 2024 ACTIVITIES HANDBOOK**- це документ, в якому зібрана інформація для планування, моніторингу та звітування про види діяльності Кластера з питань житла у 2024 році ([посилання](#)).
- Включає опис очікуваного результату, підходящі індикатори, способи надання допомоги, орієнтовну вартість та інструкції щодо узгодженості звітності між партнерами. Документ доповнює технічні посібники Кластера з питань житла.
- Ціль Кластера CO3: забезпечення належних житлових умов для внутрішньо переміщених осіб, непереміщених осіб та осіб, які повернулися, сприяючи інтеграції з довгостроковими заходами реагування. Гуманітарні та складні ремонтні роботи відносяться до цілі CO3.

Гуманітарні ремонтні роботи

- **Light and Medium repair SOP**- документ описує Рекомендації Кластера для партнерів, що надають допомогу у сфері житла в Україні щодо незначних ремонтних робіт для усунення пошкоджень від військових дій ([посилання](#)).
- Ремонт будинків і квартир із незначними пошкодженнями від війни для їх придатності до проживання.
- Незначні пошкодження означають, що структурні елементи будинку не ушкоджені, але будинок не забезпечує належного захисту від погодних умов.
- Легкі та середні ремонтні роботи включають мінімальні втручання для закриття теплового контуру та створення основного житлового простору.
- Організації повинні обирати ремонт, який покриває всі оцінені пошкодження в межах гуманітарної допомоги.

Складні ремонтні роботи:

РОБОЧИЙ ПЕРЕКЛАД
(остаточний переклад готується до публікації)



**Рекомендації Кластеру
щодо капітального ремонту та
реконструкції**

- **Рекомендації Кластеру щодо капітального ремонту та реконструкції (SOP)**- документ описує для партнерів, що надають допомогу у сфері житла в Україні щодо значних ремонтних робіт для усунення пошкоджень від військових дій ([посилання](#)).
- Проведення ремонтних робіт для приведення будинків зі структурними пошкодженнями у придатний для проживання стан.
- Структурні пошкодження включають пошкодження несучих елементів, таких як фундамент, балки, колони та стіни.
- Проєкти “під ключ” рекомендуються для найбільш вразливих осіб і сімей. Співпраця з місцевими органами влади та бенефіціарами для запобігання виселенню або втраті майна. Механізми реагування повинні враховувати синергію з іншими секторами для забезпечення належних умов проживання.

Вид модальності та форма надання допомоги:

Критеріями для обрання окремого виду модальності партнером залежить від ринкових умов, вразливості бенефіціарів та їхньої можливості або бажання виконувати ремонтні роботи.

Під час моніторингового візиту Кластеру з питань житла було оглянуто декілька типів видів Активностей:

- гуманітарні ремонтні робіт (легкі та середні ремонтні роботи);
- складні ремонтні роботи та реконструкція в приватних домогосподарствах.

Партнери Кластеру з питань житла під час реалізації своїх проектів використовували декілька видів модальностей:

- у натуральній формі (реалізація ремонтних робіт через підрядника)
- у грошовій формі (cash).

Грошова форма (cash) надання допомоги

Якщо дозволяють ринкові умови та профілі бенефіціарів, рекомендується надавати їм допомогу у грошовій формі або у формі ваучерів.

Надання допомоги у натуральній формі (in kind)

Надання допомоги в натуральній або через підрядників залишається цінним для бенефіціарів в умовах обмеженого доступу до ринків, а також там, де є потреба у кваліфікованій робочій силі.

Результати візиту по кожному з партнерів, а також Рекомендації Кластеру з Питань Житла та НПТ додані нижче в табличній формі (**Додаток 1, Додаток 2**)

Надання допомоги у грошовій формі (cash)

Кластер з питань житла та представники **ZOA** відвідали домогосподарства в Іванівській та Киїнській громадах, пошкоджені внаслідок воєнних дій.

- **ZOA** реалізує проекти з гуманітарних та тяжких ремонтних робіт через надання коштів. Відбираються найбільш вразливі категорії населення, для яких це є основним місцем проживання.
- Представники **ZOA** проводять попередню оцінку збитків та верифікацію бенефіціарів.
- Після підписання договору бенефіціари отримують кошти протягом 1-2 тижнів.
- Бенефіціарам надається 1 місяць на закупівлю матеріалів, а роботи повинні бути завершені протягом 2 місяців.
- Бенефіціари надсилають звіти на гарячу лінію (фото виконаних робіт та чеки).
- Представники **ZOA** здійснюють виїзди на місця, надають допомогу та рекомендації щодо будівельних робіт.
- Після завершення ремонтних робіт проводиться PDM, за результатами якого можуть бути внесені зміни до наступного проекту.
- Під час моніторингового візиту бенефіціари залишилися задоволені наданою допомогою, але деякі ще потребують допомоги у відновленні оздоблення та систем внутрішньої каналізації та водопостачання

Результати візиту додані нижче в табличній формі (**Додаток 1**)



**Ukraine
SHELTER CLUSTER**
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

Надання допомоги у грошовій формі (cash)

Кластер з питань житла та представники **People in Need** відвідали домогосподарства відвідали два домогосподарства в Киселівській громаді

- Це надання допомоги на легкий або середній ремонт за допомогою готівки.
- Модальність була обрана через зручність для бенефіціарів.
- Один бенефіціар використав кошти на ремонт ванної кімнати, але ще потребує газової плити.
- Представники People in Need рахують вартість ремонтних робіт згідно чек-листа по Є-відновленню.
- Надання коштів бенефіціару відбувається в два етапи.
- Після проведення ремонтних робіт здійснюється моніторинг якості та цільового використання допомоги.



Кластер з питань житла та представники **ACTED**, відвідали домогосподарство в Деснянці Новобілоуської громади:

- Реалізація середнього ремонту в домогосподарстві через надання готівки.
- Допомога спрямована на найбільш вразливих осіб, які постраждали від війни.
- **ACTED** аналізують розцінки на будівельному ринку та використовують середньоринкові ціни для розрахунку вартості ремонту.
- Кожні три місяці **ACTED** переглядають та оновлюють вартість ремонтних робіт та матеріалів.
- Бенефіціар підтвердив своєчасність допомоги та покращення стану домогосподарства після ремонту даху та встановлення дверей.
- **ACTED** використовують два типи модальностей: готівка та натуральна форма, що дозволяє бенефіціару обирати тип допомоги на етапі оцінки

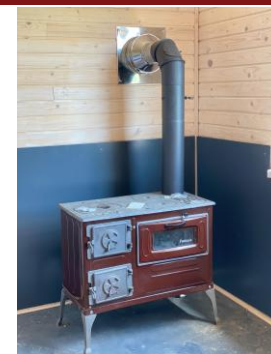
Результати візиту додані нижче в табличній формі (Додаток 1)



Надання допомоги у натуральній формі (in kind)

Під час моніторингового візиту ми відвідали з представниками **District-1** три домогосподарства в Новобасанській громаді, а саме в населених пунктах Нова Басань та Новий Биків.

- Зведення каркасних будинків на місці зруйнованих будинків.
- Загальна площа будинків: 56 м² та 77 м².
- Будинки укомплектовані технікою та меблями.
- Опалення електричне, додатково встановлені буржуйки для опалення дровами та приготування їжі.
- Каркасні будинки мають високі теплоізоляційні властивості.
- Бенефіціари задоволені будинками.
- Каркасні будинки мають високі теплоізоляційні властивості.
- **District-1** у кносорціумі з **Help - Hilfe zur Selbsthilfe e.V** реалізує проект будівництва 13 каркасних будинків для внутрішньо переміщених осіб у Новобасанській громаді.



Разом з представником **People In Need (PIN)**, Кластер з питань житла відвідали два домогосподарства у Новій Басані, з легким та середнім ремонтом :

- Надання допомоги у натуральній формі через підрядника.
- Реалізація проекту по ремонту шиферної покрівлі, пошкодженої внаслідок воєнних дій.
- Бенефіціари задоволені ремонтами, статус домогосподарств покращився.
- Рекомендація: контролювати вивезення будівельного сміття після демонтажних робіт.

Результати візиту додані нижче в табличній формі (Додаток 2)



**Ukraine
SHELTER CLUSTER**
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

Надання допомоги у натуральній формі (in kind)

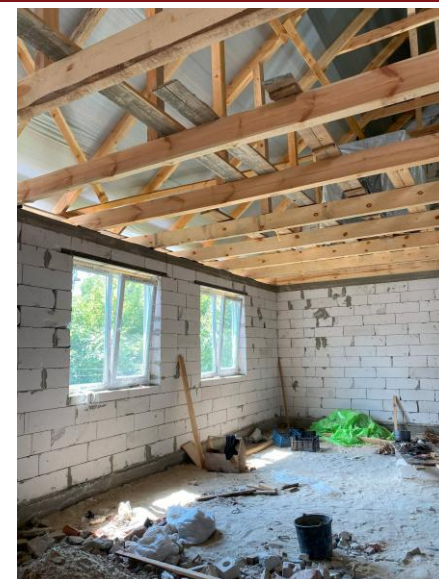
Кластер з питань житла та представники **GER3** відвідали три домогосподарства в Киїнській громаді (Іванівка та Киїнка).

- Проекти по складним ремонтним роботам є однією з найскладніших активностей Кластеру через різний ступінь тяжкості та пошкоджень домогосподарств.
- На сьогоднішній день деякі домогосподарства потребують додаткової допомоги від інших партнерів або від держави.
- В Іванівці партнери допомогли з ремонтом оздоблення стін, стелі, підлоги, але бенефіціари ще потребують допомоги щодо утеплення фасаду.
- В Киїнці **GER3** відновили стіни та дах зруйнованого домогосподарства, але через прогалини у законодавстві бенефіціари не можуть отримати кошти через «Відновлення на закінчення внутрішніх робіт і проживають в господарчій будівлі.

Кластер з питань житла та **NRC** здійснили візит до домогосподарства в Киїнці, Киїнській громаді, де партнери реалізовували проект середнього ремонту покрівлі.

- Модальність: через підрядника.
- Особлива увага та контроль щодо демонтованих матеріалів покрівлі.
- Представники **NRC** контролюють завантаження та вивезення матеріалів з азбесту в спеціальних мішках.
- Бенефіціари задоволені отриманою допомогою та якістю виконаних робіт.

Результати візиту додані нижче в табличній формі (Додаток 2)



**Ukraine
SHELTER CLUSTER**
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

КООРДИНАЦІЯ ТА ЗВІТНІСТЬ:

Партнери консультувалися з Кластером з питань житла та НПТ і місцевими органами влади на початковій стадії розробки програм.

Консультації забезпечили відповідність діяльності стандартам і технічним інструкціям Кластера.

Кластер надавав рекомендації щодо пріоритетних сфер інтервенції та координації з іншими установами.

Звітування про допомогу здійснювалося через платформу Activity Info (5W).

Для уникнення дублювання допомоги інформація вносилася на платформу SIDAR.

Партнери вносили інформацію про заплановані адреси та змінювали статуси по кожній адресі залежно від етапів проекту.

Моніторинговий візит показав, що на одній адресі могли працювати кілька партнерів у різні періоди з різними типами ремонтів.

Бенефіціари підтвердили отримання різних типів допомоги від кількох партнерів у різні періоди, особливо при значних пошкодженнях домогосподарств.



ВИКЛИКИ. МІСЦЕВІ ОРГАНИ ВЛАДИ:

ІВАНІВСЬКА ГРОМАДА:

- Збудовано 50 домогосподарств на місці зруйнованого житла, які потребують додаткового утеплення;
- Існують деякі проблеми з документами у людей, житло яких було пошкоджено, що не можуть податися на єВідновлення;
- Help - Hilfe zur Selbsthilfe e.V. почали будівництво 9 домогосподарств для ВПО, але проект не завершили, і сім'ї не можуть заселитися в свої будинки;

НОВОБІЛОУСЬКА ГРОМАДА:

- 45 заявок розглянули на компенсацію коштів через єВідновлення та 191 заявку, що були пошкоджені.
- Відмови компенсації через єВідновлення щодо знищеного майна люди отримують у разі, якщо будинок відновлено.
- Очікують додаткового роз'яснення або змін в постанові щодо компенсації коштів на повністю знищене майно, у разі якщо домогосподарство було частково відновлене за допомогою міжнародної допомоги;
- 10 сімей мають різні проблеми з документами, які поки що не можуть податися на компенсацію через єВідновлення.

НОВОБАСАНСЬКА ГРОМАДА:

- потреба в ремонті даху в дитячому садочку в Старий Биків;
- потреба у відновленні повністю зруйнованого дитячого садочку у Новий Биків;
- Бенефіціари очікують по 6 місяців на ремонті бригади та не можуть використати кошти, що отримали через єВідновлення (дефіцит робочої сили)
- Ремонтні бригади відмовляються виїжджати за межі населеного пункту через мобілізацію.
- Внаслідок мобілізації зростає вартість ремонтних робіт.

ВИКЛИКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ ПАРТНЕРАМ:



Виклики:

- Створити мінімальні умови для повернення бенефіціара у відремонтоване домогосподарство (складні ремонти).
- Врахувати бажання бенефіціара подавати документи через «Відновлення в майбутньому» (на пошкоджене або повністю зруйноване майно).
- Відсутність полігонів для утилізації матеріалів з азбесту в деяких регіонах.

Рекомендації:

- Врахувати вивезення та утилізацію матеріалів з азбесту, який був демонтований при ремонті або заміні покрівель.
- Проконтролювати утилізацію матеріалів з азбесту підрядною організацією.
- Недостатнє інформування або тренінги для місцевих органів влади та бенефіціарів щодо впливу азбесту на навколишнє середовище та здоров'я.
- Враховувати комунікацію з місцевими органами влади під час оцінки та реалізації проектів надання допомоги через «Відновлення».
- Дотримуватися рекомендацій Кластеру з питань житла щодо ремонту та реконструкції [лінк](#)



ВИКЛИКИ ТА ПРОГАЛИНИ. ДІЯ:

Виклики:

- Відмова у сертифікатах на житло через єВідновлення якщо земельна ділянка не приватизована.
- Відсутність документів або права власності на будинок.
- Наявність декількох власників у домогосподарстві, один з яких може перебувати за кордоном або бути неповнолітньою дитиною.
- Власники не можуть поділити спадщину.

Прогалини:

- **Відмова у сертифікатах на житло через єВідновлення:** якщо бенефіціар подався на єВідновлення після припинення права власності на зруйнований будинок.
- **Відмова у відшкодуванні пошкодженого майна /сертифіката на зруйноване майно:** гуманітарна організація частково відновила стіни та покрівлю будинку на місці зруйнованого домогосподарства, але бенефіціари не мають коштів для продовження ремонту самостійно і продовжують проживати у сараях.
- **Очікування нової постанови та інструкції:** місцева влада очікує на нову постанову та інструкцію щодо нарахування коштів через єВідновлення по зруйнованим домогосподарствам, які частково відновлені міжнародними фондами.

Виклики та рекомендації. КЛАСТЕР З ПИТАНЬ ЖИТЛА:

Виклики :

- Відсутність інструкцій щодо проведення легких ремонтних робіт у місцях загального користування, якщо будинок на балансі ЖЕК.
- Відсутність оновлених рекомендацій Кластеру з питань житла щодо ремонту та реконструкції в приватних домогосподарствах [лінк](#).

Рекомендації :

- Провести додаткові тренінги з партнерами щодо врахування вивезення сміття та утилізації матеріалів з азбесту при реалізації гуманітарних ремонтних робіт.
- Провести додаткові обговорення з іншими зацікавленими сторонами щодо допомоги бенефіціарам, у яких повністю зруйноване житло, частково відбудоване, які не можуть податися на єВідновлення та продовжують проживати в господарчих будівлях.
- Провести додаткові зустрічі з Кластером захисту щодо допомоги бенефіціарам, які втратили документи на житло або мають інші проблеми з документами.



Надання допомоги у грошовій формі (cash), Додаток 1

Громада	Населений пункт	Організація	Активність	Модальність	Вид ремонтних робіт	Відповідність рекомендаціям Кластеру	Рекомендації партеру	Додаткові потреби бенефіціарів
Київська	Трисвятська Слобода	ZOA	складні ремонти	грошова форма	Покрівля. Вікна	так	Врахувати , щоб сім'я повернулася жити в домогосподарство після надання допомоги.	Підлога. Внутрішні мережі водопроводу та каналізації. Внутрішнє оздоблення
Іванівська	Іванівка	ZOA	середні ремонти	грошова форма	Покрівля	так	Вивезення сміття (демонтований шифер)	
Киселівська	Новоселівка	PIN	легкі ремонти	грошова форма	Внутрішні роботи. Двері.	так		
Киселівська	Новоселівка	PIN	середні ремонти	грошова форма	Внутрішні роботи. Двері.	так		Газова плита
Новобілоуська	Деснянка	ACTED	середні ремонти	грошова форма	Покрівля	так		

Громада	Населений пункт	Організація	Активність	Модальність	Вид ремонтних робіт	Відповідність рекомендаціям Кластеру	Рекомендації партнеру	Додаткові потреби бенефіціарів
Новобасанська	Нова Басань	District-1	реконструкція	натуральна форма	зведено карканий будинок по периметру фундаменту зруйнованого будинку	так	Врахувати в наступних проектах чи планує бенефіціар подавати документи на зруйноване майно через єВідновлення	
Новобасанська	Новий Биків	District-1	реконструкція	натуральна форма	зведено карканий будинок по периметру фундаменту зруйнованого будинку	так	Врахувати в наступних проектах чи планує бенефіціар подавати документи на зруйноване майно через єВідновлення	
Новобасанська	Новий Биків	District-1	реконструкція	натуральна форма	зведено карканий будинок по периметру фундаменту зруйнованого будинку	так	Врахувати в наступних проектах чи планує бенефіціар подавати документи на зруйноване майно через єВідновлення	
Новобасанська	Нова Басань	PIN	середні ремонти	натуральна форма	Покрівля	так	Врахувати вивезення сміття (шифер)	
Новобасанська	Нова Басань	PIN	легкі ремонти	натуральна форма	Покрівля	так	Врахувати вивезення сміття (шифер)	Фарбу. Паркан.
Киїнська	Киїнка	GER-3	тяжкі ремонти	натуральна форма	Стіни.Стеля. Підлога.	так	Врахувати в наступних проектах чи планує бенефіціар подавати документи на зруйноване майно через єВідновлення. Врахувати , щоб сім'я повернулася жити в домогосподарство.	Опалення
Киїнська	Киїнка	GER-3	тяжкі ремонти	натуральна форма	Коробка. Покрівля. Двері.	так	Врахувати в наступних проектах чи планує бенефіціар подавати документи на зруйноване майно через єВідновлення. Врахувати , щоб сім'я повернулася жити в домогосподарство.	Підлога. Внутрішні мережі водопроводу та каналізації. Внутрішнє оздоблення
Іванівська	Іванівка	GER-3	тяжкі ремонти	натуральна форма	Стіни.Стеля. Підлога.	так		Утеплення фасаду
Киїнська	Киїнка	NRC	середні ремонти	натуральна форма	Покрівля	так		
Новобілоуська	Рівнопілля	ACTED	середні ремонти	натуральна форма	Покрівля. Вікна. Двері.	так	Врахувати вивезення сміття (шифер)	



Учасники візиту:

- Анастасія Чорній, Регіональний Координатор Кластеру з питань Житла на НПТ Північного регіону
- Олена Вовк, фахівець Кластеру з питань житла та НПТ.
- Андрій Тітаренко, Співзасновник та виконавчий директор, DISTRICT -1
- Джек Селл, Регіональний директор, GER-3
- Анна Цвігун, Директор проєктів, GER-3
- Оксана Поліщук, Керівник відділу укриття, Північний регіон , NRC
- Андрій Крепак, Провідний фахівець відділу укриття, NRC
- Ольга Кунтиш, програмний менеджер, ZOA
- Ірина Олефіренко, проєктний офіцер, ZOA
- Юрій Заворотний, старший інженер з відновлення житла, ACTED
- Василь Подпрятков, інженер PIN
- Євген Свиридов, інженер PIN
- Швидка О. П. , Голова сільської ради, Іванівська громада
- Мозговий В.М., заступник сільського голови з питань діяльності виконавчих органів, Новобасанська громада
- Ткаченко Ю. В. Новобілоуська громада.



Автор моніторингового звіту
Олена Вовк
Фахівець з питань житла
Кластер з питань житла та НПТ
Дата: липень 2024 року