Стандартні операційні процедури щодо реагування при надзвичайних ситуаціях у Донецькій області.

(Кластер з питань житла і непродовольчої допомоги)

Останнім часом, починаючи з 29 грудня 2023 року, почалась чергова ескалація атак на територію України, завданих численним містам і селам в Східній частині країни, зокрема Дніпропетровської, Донецької, Харківської та Запорізької областей.

Ці Стандартні операційні процедури (СОП) покликані скерувати питання координації екстреного реагування та наявних для цього можливостей у Донецькій області.

**Перші 24-60 годин після атаки:**

1. **Набір екстреного ремонтного реагування:** Партнерами Кластеру визначено, що першим видом екстреного реагування є набори для екстреного ремонту та набори непродовольчих товарів. Ці [Технічні характеристики набору для екстреного ремонту в контексті України](https://sheltercluster.org/ukraine/documents/shelter-cluster-ukraine-emergency-shelter-kit-esk-2024), а також ці СОП покликані надати чітке визначення як набори для екстреного ремонту можуть допомогти запобіганню подальшого руйнування будинків, [забезпечуючи елементарний захист від несприятливих погодних умов (вітер, дощ, але не холод)](https://sheltercluster.org/east-hub/documents/emergency-shelter-kit-esk-building-and-thermal-envelopes-guidekerivnictvo) для осіб, котрі продовжують проживати в такому приміщенні. Варто враховувати, що такий вид допомоги не має на меті закриття теплового контуру квартири чи будинку, який можливо досягти в другій фазі гуманітарного реагування шляхом проведення легкого чи середнього ремонту. З огляду на те, що більше половини Донецької області окуповано та в ній не залишилося великих міст, як в інших областях Східного хабу, для області можна розглядати наступні механізми координації:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Екстрена ситуація | Помірний рівень екстреної ситуації | Високий рівень екстреної ситуації | Критичний рівень екстреної ситуації | Максимально критичний рівень екстреної ситуації |
| До 200 домогосподарств постраждали від атаки в одному населеному пункті | До 400 ДГ постраждали від атаки в двох населених пунктах | До 600 ДГ постраждали від атаки в трьох населених пунктах | До 1000 ДГ постраждали від атаки в чотирьох населених пунктах | Понад 1000 ДГ постраждали від атаки в п’яти та більше населених пунктах |
| 1 організація спроможна покрити потреби упродовж 24 годин проектом лідируючої агенції Кластера  1 organization can | Покриття упродовж 48 годин – ситуація може потребувати втручання іншої організації в допомозі щодо покриття потреб | Щонайменше 3 Партнери Кластеру реагують на екстрену ситуацію | Щонайменше 4 Партнери Кластеру реагують на екстрену ситуацію | Потрібне реагування 5 або більше Партнерів Кластеру на екстрену ситуацію упродовж перших 60 годин |

В ході атаки Партнери заохочуються комунікувати про їх плановане реагування, використовуючи відповідну регіональну групу в застосунку whatsapp.

З метою підготовки до наступної фази, а також для запобігання дуплікації, Партнери Кластеру мають координуватись та комунікувати стосовно конкретних адрес, щодо яких відбулась атака.

1. Розповсюдження наборів непродовольчих товарів: Незважаючи на високий рівень дистрибуції непродовольчої допомоги, у випадку атак люди втрачають базові речі повсякденного вжитку. Саме тому непродовольчі товари є найбільш необхідними в перший час після атаки, яка відбулась. [Технічні характеристики непродовольчих товарів викладені у цьому Керівництві](https://sheltercluster.org/ukraine/documents/nfi-kits-household-kit-displaced-non-displaced). Враховуючи потребу у попередній реєстрації, це може дещо подовжити тривалість надання допомоги. Розповсюдження непродовольчих товарів має якнайкраще відповідати особистим потребам постраждалих осіб, зокрема з метою зменшення необґрунтованого забруднення навколишнього середовища та забезпечення відповідності наданої допомоги наявним потребам.

**Після 60 годин**

Кластер рекомендує наскільки це можливо переходити до фази здійснення [легких та середніх ремонтів](https://sheltercluster.org/ukraine/documents/snfi-cluster-light-and-medium-repair-sop-06-september-2022) для того, щоб закрити тепловий контур, особливо якщо атаки відбулись у зимовий період.

Час реалізації проекту залежить від ступеня руйнувань, складності ремонту, що потребується, залучення підрядників для таких робіт, населеного пункту та його розташування тощо. Враховуючи [програму компенсації Є-Відновлення](https://sheltercluster.org/ukraine/documents/information-note-compensation-mechanismsenrev-300623final), яка реалізується Урядом, і той факт, що постраждалі особи можуть звернутись за такою компенсацією для подальшого самостійного проведення ремонту, вкрай важливо для партнерів Кластеру вносити всі дані щодо пошкоджень та проведених ремонтів на [платформу СІДАР](https://sidar.unhcr.org/login), до якої мають доступ місцеві органи влади, таким чином маючи розуміння про гуманітарне втручання на нові факти атак.

Партнери, котрі проводять ремонти без відповідної фіксації своїх робіт на платформі СІДАР, у разі проблеми з координацією (задвоєння допомоги з іншим партнером) мають скасувати свою інтервенцію через брак чіткої комунікації через Кластер. Адреса гуманітарного ремонту може розглядатись як зареєстрована за конкретним партнером у таких випадках:

1. Організація провела обстеження адреси і відмітила цю інформацію в СІДАРі
2. Отримувачі відібрані, базуючись на принципах їх проживання в цьому приміщенні чи населеному пункті, намірах, категорії вразливості чи інших критеріях.
3. Рекомендується залучення органів місцевої влади для того, щоб засвідчити процес шляхом підписання договору, чи іншого виду документа, який є достатнім та прийнятним, між організацією, місцевим органом влади, отримувачем допомоги, підрядником (в прийнятній конфігурації сторін договору). Взаємодія та комунікація всіх сторін договору необхідна на всіх стадіях реалізації проекту.
4. Якщо обстеження було проведено, але з певних причин гуманітарне реагування скасовано, але потреба в ньому залишається, Партнери можуть перенаправити інформацію про таку ситуацію з відповідним поясненням.
5. Належні документи стосовно житла, землі та власності мають бути в наявності; у разі відсутності таких документів, вжито заходів щодо залучення спеціаліста для надання бенефіціару необхідної допомоги у отриманні\відновленні таких документів (бажано).
6. Отримувачі допомоги належним чином проінформовані про те, що вони зареєстровані для надання відповідної допомоги і вона має розпочатись не пізніше 3 місяців після такої реєстрації. Місцеві органи влади також проінформовані організацією про часові рамки реалізації проекту.

**Мапування потужностей та готовності**

З метою мапування потужностей та готовності Партнери Кластеру заохочуються заповнити [Опитувальник,](https://enketo.unhcr.org/x/Fe6pIqmR) за інформацією з якого буде створено карту готовності партнерів в області.

**Управління інформацією щодо екстреного реагування:**

1. Партнери Кластеру звітують про кількість домогосподарств, які вони покривають наборами для екстреного ремонту упродовж перших 60 годин реагування у відповідній регіональній групі в Whatsapp.
2. Команда Кластеру отримує адреси, де потребується екстрене реагування, від місцевих органів влади. Кількість постраждалих домогосподарств, будинків, тип будинків підтверджується за адресами.
3. Партнери Кластеру можуть використовувати цю інформацію для залучення іншої допомоги, базуючись на інформації, яка озвучена у відповідному чаті чи на платформі СІДАР.